

Política de Privacidad de Shell

Esta es la Política de privacidad de la aplicación móvil para el conductor. Esta Política de Privacidad proporciona información sobre el procesamiento de sus datos personales por ser (i) uno de nuestros clientes y/o (iii) un usuario de la aplicación móvil para el conductor de **SHELL COMPAÑÍA ARGENTINA DE PETRÓLEO SA** o una de sus filiales (**Shell**). Esta Política de Privacidad cumple con la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N° 25.326 y sus normas concordantes (**LPDP**).

Esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo. Se aconseja revisar periódicamente la Política de privacidad por posibles cambios. Esta Política de privacidad se modificó por última vez en **15.01.2015**.

Aviso especial - restricción de edad

Esta Aplicación está destinada a los conductores y no debe ser utilizada por ninguna persona que no esté legalmente autorizada para conducir. Si usted no está legalmente autorizado a conducir, por favor no utilice esta aplicación y/o envíenos sus datos personales (por ejemplo, su nombre, edad, domicilio o dirección de correo electrónico).

1. ¿Cuándo es aplicable esta Política de privacidad?

Esta Política de privacidad se aplica al procesamiento de sus datos personales – tal como son definidos en el art. 2 de la LPDP – como resultado de ser (i) uno de nuestros clientes, (ii) un visitante del sitio web de Shell (**Sitio Web**) y/o (iii) un usuario de la aplicación móvil para conductores (**Aplicación**).

En la aplicación puede encontrar una serie de enlaces a otros sitios web o aplicaciones. A pesar de que estos sitios web o aplicaciones son seleccionados con cuidado, no nos hacemos responsables por el procesamiento de sus datos personales a través de estos sitios web o aplicaciones. Esta Política de privacidad, por lo tanto, no se aplica a la utilización de dichos sitios web o aplicaciones.

2. ¿Quién controla sus datos?

SHELL COMPAÑÍA ARGENTINA DE PETRÓLEO SA ("Shell"), con domicilio en Av. Presidente Roque Sáenz Peña 788 piso 4, Ciudad de Buenos Aires, controla el procesamiento de sus datos personales.

3. ¿Cuál es el objetivo de procesar sus datos personales?

En esta Política de Privacidad se describen los datos personales que procesamos y para qué fines. En todos los casos, cuando nos provee sus datos personales Ud. garantiza que tales datos son veraces y completos.

3.1. Servicio de Atención al Cliente y gestión de las relaciones

- ¿Qué implica este objetivo?

Si se pone en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente con una pregunta o una queja, es posible que le solicitemos cierta información que permite identificarlo y ayudarnos a dar respuesta a su consulta. Utilizamos los datos de carácter personal suministrados sólo para este fin y para mejorar nuestro servicio de atención al cliente.

- ¿Qué datos personales procesamos con este fin?

Para poder responder adecuadamente a su pregunta o queja, anotamos los detalles de su pregunta o queja en nuestra base de datos de clientes. También es posible que le pidamos sus datos de contacto con el fin de mantenerle informado sobre su pregunta o queja.

3.2 Participación en promociones

- ¿Qué implica este objetivo?

Shell lanza periódicamente promociones para sus clientes. En algunos casos, le solicitaremos que nos proporcione sus datos personales a través de un formulario de registro, un anuncio o página web con el fin de participar en la promoción.

- ¿Qué datos personales procesamos con este fin?

Si elige participar en estas promociones, podemos procesar los datos personales facilitados por usted (incluyendo su nombre, edad, dirección y dirección de correo electrónico) con el fin de registrar o confirmar su participación, determinar si se cumplen las condiciones de promoción y para enviar algún premio o beneficio. En función de la promoción también podemos procesar la información sobre su participación en la promoción, como las puntuaciones, presentaciones o los premios/beneficios ganados.

3.3 Desarrollo y mejora de los productos y servicios

- ¿Qué implica este objetivo?

Shell realiza periódicamente estudios de mercado con sus clientes a través de la utilización de encuestas. Podemos usar sus respuestas a este tipo de encuestas para la evaluación de la calidad y para mejorar la experiencia de los clientes.

- ¿Qué datos personales procesamos con este fin?

Si elige participar en nuestras encuestas, podemos procesar los datos personales facilitados por usted (incluyendo su nombre, edad, dirección y dirección de correo electrónico).

3.4 Ofertas generales

- ¿Qué implica este objetivo?

Como cliente de Shell, usted puede recibir ofertas e información general de Shell ("**Ofertas generales**").

En cuanto a las ofertas generales, nos gustaría informarle acerca de productos, eventos y promociones de Shell que pueden ser de interés para usted. Estas ofertas generales pueden incluir, sin limitación:

- boletines electrónicos con ofertas e información general;
- cupones de compra o de combustible;
- cupones de descuento para comprar productos de Shell.

Usted puede recibir ofertas generales por correo ordinario, correo electrónico, SMS, a través de la aplicación (mediante notificaciones push), medios de comunicación social, cupones o cualquier otro canal digital utilizado por usted.

- ¿Qué datos personales procesamos con este fin?

Para enviarle ofertas generales, podemos procesar los datos personales que haya facilitado (incluyendo su nombre, edad, dirección y dirección de correo electrónico).

- Optar por no participar en ofertas generales

En cualquier momento puede dejar de recibir ofertas generales, desuscribiéndose del programa. Eliminaremos o volveremos anónimos los datos personales que ya no son necesarios para el servicio de ofertas generales.

3.5 Ofertas personalizadas

- ¿Qué implica este objetivo?

Como cliente de Shell, usted puede recibir ofertas e información de Shell personalizada en base al análisis de su historial de compras, participación en promociones, encuestas, y uso de los sitios Web, aplicaciones y otros canales digitales ("**Ofertas personalizadas**").

En cuanto a las ofertas personalizadas, nos gustaría informarle acerca de productos, eventos y promociones de Shell que creemos pueden ser de interés para usted. Estas ofertas personalizadas pueden incluir, sin limitación:

- cupones de compra o de combustible;
- cupones de descuento para comprar productos de Shell.

Usted puede recibir ofertas personalizadas por correo ordinario, correo electrónico, SMS, a través de la aplicación (mediante notificaciones push), medios de comunicación social, cupones o cualquier otro canal digital utilizado por usted.

- ¿Qué datos personales procesamos con este fin?

Con el fin de poder brindarle ofertas personalizadas, Shell necesita comprender sus preferencias. Para poder determinar sus preferencias, Shell analizará:

- Su historial de compras;

Esta información incluye datos sobre: i) los productos específicos que compra, (ii) el importe total de las compras realizadas por transacción, (iii) el lugar y la hora de las compras que realiza y (iv) el método de pago que utiliza.

- Cómo elegir canjear sus puntos;

Esta información incluye datos sobre: i) el tipo y la descripción del premio que haya elegido, (ii) la cantidad de premios que ha seleccionado, (iii) la cantidad de puntos que ha canjeado, (iv) la frecuencia y el tiempo de canje de sus puntos y (v) el método utilizado para entregar el premio (si lo hubiera).

- Si, cómo y dónde canjear ofertas (incluyendo cupones);
- El uso de este Sitio Web, aplicación y correos electrónicos que usted recibe de nosotros

Esta información incluye datos sobre: i) las enlaces en los que hace clic en el sitio web, (ii) su ubicación en función de su dirección IP, (iv) cómo responde a los correos electrónicos enviados por nosotros, y (v) cómo utiliza la aplicación (incluyendo su ubicación según los datos obtenidos a través de nuestra aplicación, si esto es algo a lo que ha dado su consentimiento).

- Su participación en promociones
- Sus respuestas a las encuestas

Con el fin de determinar sus preferencias, Shell también puede combinar sus datos personales ya conocidos por los afiliados de Shell, incluyendo el uso de:

- Sitios Web, aplicación, cupones, medios de comunicación social, encuestas, promociones y otros canales digitales.

· Las tarjetas de combustible marca Shell y otras tarjetas de pago en puntos de venta de Shell, junto con las compras de los clientes con intereses similares e información socio-demográfica complementaria de terceros con el fin de analizar sus compras anteriores.

- Publicidad Directa

Al recopilar los Datos Personales para publicidad o venta directa y otras actividades análogas, Microsoft les dará el tratamiento correspondiente según lo prescrito por el art. 27 de la LPDP, el Decreto N° 1.558/2001 y las Disposiciones N° 10/2005 y 4/2009 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales.

- Optar por no participar en ofertas personalizadas

En cualquier momento puede dejar de recibir ofertas personalizadas, desuscribiéndose del programa. En ese caso, dejaremos de analizar sus datos personales y hábitos de compra y eliminaremos o volveremos anónimos los datos personales que ya no son necesarios para el servicio de ofertas generales.

3.6 Gestión técnica y funcional de la página Web y aplicación

- ¿Qué implica este objetivo?

Cuando visita o usa el Sitio Web o aplicación, procesamos cierta información técnica sobre usted (como la dirección IP) para proporcionarle las funcionalidades de nuestros servicios en línea y para gestionarlos. Con esta información técnica podemos administrar el sitio Web y las aplicaciones, por ejemplo, para resolver problemas técnicos o mejorar su fiabilidad.

- ¿Qué datos personales procesamos con este fin?

Procesamos los datos técnicos, como la dirección IP de su ordenador, tablet o smartphone, los detalles de las páginas que ha visitado en el sitio Web o aplicación, el navegador web que utilice para navegar, los sitios que ha visitado antes y después y la duración de su visita/sesión.

3.7 Generación de información de gestión y datos estadísticos

- ¿Qué implica este objetivo?

Shell realiza trabajos de investigación en tendencias de mercado mediante el análisis estadístico. Los resultados de esas investigaciones se utilizan para evaluar nuestros productos y servicios actuales y para adaptar nuestros productos, marketing y las estaciones de servicio a los nuevos desarrollos. Los resultados de la investigación sólo se informan sobre una base global.

3.8 Prevenir, detectar e investigar el fraude

- ¿Qué implica este objetivo?

Shell puede utilizar los datos personales que nos proporcione para prevenir, detectar e investigar el fraude y para hacer cumplir sus Términos y Condiciones.

3.9 Comentarios y foro

Si en algún momento esta aplicación ofrece funciones de comentarios y/o foros (o similares), Shell puede recopilar la información que usted revele en el uso de dichos servicios. Esta información se utilizará de conformidad con esta Política de privacidad. Por favor, tenga en cuenta que Shell no se hace responsable del uso de los datos personales que usted facilite a terceros a través de cualquier comentario o foro en esta aplicación. Por favor, tenga cuidado con los datos de carácter personal que divulgue de esta manera.

4. ¿Quién tiene acceso a los datos?

Shell puede revelar sus datos personales a cualquiera de los siguientes:

- Los agentes, proveedores de servicios y/o subcontratistas de Shell y sus filiales;
- Cualquier persona a quien Shell se proponga transferir cualquiera de sus derechos y/o deberes.

En cumplimiento de la normativa aplicable, Shell se compromete a cumplir su obligación de confidencialidad respecto de los datos personales que Ud. nos provea al utilizar el Sitio Web y la Aplicación, siendo su deber mantener tales datos confidenciales. Adicionalmente, cualquier divulgación de sus datos personales será realizada de acuerdo a los principios de finalidad, confidencialidad y seguridad, así como también conforme todos los requerimientos impuestos por la LPDP a tales efectos.

Shell terceriza determinados procesos, como alojamiento de páginas web. La recolección de datos personales puede ser transferida a terceros autorizados (controlantes, afiliadas y/o entidades relacionadas a Shell, data centers, socios comerciales, proveedores de servicios y/o empleados), que pueden estar situados fuera de la República Argentina como parte de los servicios ofrecidos a usted. Por lo tanto, sus datos personales podrán ser transferidos a países con legislaciones de protección de datos personales diferentes o inexistencia de tal legislación. En esos casos, y en la medida en que estos terceros tengan acceso a los datos de carácter personal con el fin de ejecutar estos procesamientos, Shell tomará las medidas necesarias desde el punto de vista organizacional y/o contractual para garantizar que sus datos personales sean tratados exclusivamente para los fines antes mencionados y que los niveles adecuados de protección conforme la LPDP se han puesto en práctica con el fin de garantizar la integridad de los datos personales, de acuerdo al art. 25 de la LPDP.

Al proveernos sus datos personales, Ud. expresamente autoriza a Shell, en los términos de la Política de Privacidad y los arts. 5 y 11 de la LPDP, a: (i) recolectar y procesar su información personal para las finalidades detalladas arriba y/o (ii) ceder y transferir sus datos personales recolectados en la forma indicada arriba, sólo a terceros autorizados – en Argentina o en el extranjero – para las finalidades detalladas arriba. Adicionalmente, Ud. manifiesta que ha sido informado en forma precisa y conforme lo dispone el art. 6 de la LPDPA de sus derechos de acceso, modificación y eliminación de la información descripta arriba.

En los términos de la Disposición N° 10/2008 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, al proveernos sus datos personales Ud. reconoce que: *“El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el presente artículo (art. 27 Ley 25.326).”*

Sin perjuicio de lo establecido en esta Política de Privacidad, no revelaremos ningún dato personal sin su permiso, a menos que legalmente tengamos el derecho o la obligación de hacerlo, o si creemos que tal acción es necesaria para proteger y/o defender nuestros derechos, propiedad o seguridad personal y la de nuestros usuarios/clientes o de otras personas. Sólo si la ley lo solicitara a Shell, se facilitarán sus datos personales a organismos de supervisión, autoridades fiscales y organismos de investigación.

5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

A partir de su petición de la eliminación de la aplicación cerraremos las cuentas correspondientes tan pronto como sea razonablemente posible. También cerraremos o desactivaremos las cuentas inactivas de los clientes y cerraremos cuentas que se utilizan en violación de esta Política de privacidad o los Términos y condiciones. Los datos personales de cuentas cerradas o desactivadas se eliminarán o volverán anónimos tan pronto como sea razonablemente posible. En determinadas circunstancias, mantendremos los datos personales de cuentas cerradas o desactivadas durante más tiempo, como por razones de prevención del fraude o para tomar las medidas permitidas o requeridas por la ley.

6. ¿Qué cookies usa Shell?

El sitio Web y/o aplicación utiliza cookies o tecnología similar. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se envía a su navegador de internet para que seamos capaces de reconocer su navegador cuando usted vuelva. Shell y sus proveedores de servicios autorizados pueden utilizar pequeñas imágenes gráficas conocidas como "clear GIF" que trabajan junto con las cookies para identificar al usuario y su uso de la página Web y/o aplicación. Shell y los prestadores de servicios también puede utilizar otras tecnologías para almacenar información en su navegador utilizando objetos compartidos locales o almacenamiento local, por ejemplo, cookies HTML 5, flash cookies y otros métodos de software de aplicaciones web.

Mediante estas tecnologías podemos recoger datos sobre el uso del Sitio Web y/o aplicación, como las páginas que visitó, su interacción con la información del sitio Web y la duración de su visita.

Cookies funcionales - Shell almacena las cookies que son esenciales para proporcionar las funcionalidades de la página Web y/o aplicación. Por ejemplo, las cookies recuerdan sus preferencias, como el idioma y región, que permanecen en su configuración predeterminada cuando vuelva a visitar el sitio Web y/o aplicación. Sin embargo, en caso de que desee hacerlo, puede optar por rechazar o bloquear las cookies establecidas por Shell cambiando la configuración de su navegador; consulte la función de Ayuda de su navegador para obtener más información.

Cookies de Web analytics - Shell puede utilizar cookies de terceros para análisis de web. Estas "cookies" permiten que Shell analice el uso del Sitio Web y/o aplicación. Esto se basa en datos estadísticos agregados de Shell que los proveedores de servicios autorizados brindan a Shell y permite a Shell comprender la forma en que usted utiliza el Sitio Web y/o aplicación. Shell y los prestadores de servicios sólo pueden proporcionar dichos datos a terceros si esto es requerido por la ley.

Cookies de Publicidad – Shell puede utilizar cookies de terceros con fines publicitarios. Shell puede utilizar proveedores de servicios autorizados para añadir publicidad en el sitio Web y/o aplicación y otros sitios web en internet. Los prestadores de servicios podrán colocar cookies en su navegador, y podrán recoger información que les ayude a identificar el dispositivo, tales como dirección IP, u otros detalles o identificadores de dispositivo.

Shell no conserva una cookie más de lo necesario. Utilizamos cookies de sesión y cookies permanentes:

- Una cookie de sesión puede controlar el uso, como las páginas web que visita y las opciones que se utilice. Cuando se cierra el navegador de internet, finaliza la sesión y el cookie es eliminado.
- Una cookie permanente permite que el sitio Web y/o aplicación lo reconozca en una visita posterior. Permanece en el sistema hasta que se elimine.

Por favor, tenga en cuenta que la mayoría de los navegadores aceptan automáticamente las cookies, si usted no desea que las cookies se utilicen activamente puede ser necesario eliminar o bloquear las cookies.

También puede visitar www.allaboutcookies.org para obtener más información sobre cómo eliminar o rechazar las cookies y para obtener más información sobre las cookies en general. Para obtener más información sobre la utilización de "cookies" en los exploradores de teléfonos móviles y para obtener información detallada acerca de cómo rechazar o eliminar tales cookies, consulte el manual de su teléfono móvil.

Sin embargo, tenga en cuenta que si rechaza el uso de cookies, aún puede visitar nuestros sitios web, pero algunas de las características podrían no funcionar correctamente, y podría ya no ser capaz de utilizar todas las funcionalidades de la página Web y/o aplicación.

7. Si usted se comunica con nosotros a través de redes sociales

Compartir nuestro sitio Web o el contenido mediante las redes sociales

Si usted elige compartir nuestro Sitio Web, aplicación o contenido a través de redes sociales como LinkedIn, Facebook o Twitter, los datos personales (como su nombre y el hecho de que usted está interesado en Shell) también serán visible para todos los visitantes de su página web personal en LinkedIn, Facebook o Twitter. En el uso de tales sitios web de redes sociales sólo aplican los términos y condiciones (incluyendo la política de privacidad) de los medios de comunicación social de sitios web. Shell no se hace responsable del tratamiento de los datos

personales o la política de privacidad de tales sitios web de redes sociales, y por lo tanto, la Política de privacidad de Shell no se aplica.

Nuestra página de Facebook

Tenemos una página en Facebook. Cuando se comunica con nosotros a través de nuestra página de Facebook (por ejemplo, cuando publica un comentario, carga medios, envía un mensaje personal o se convierte en seguidor haciendo clic en el botón "Me gusta", podemos recibir información personal sobre usted (como su nombre (usuario), foto de perfil, ciudad natal, dirección de correo electrónico y género). La manera en que usamos sus datos personales está descrita en la Política de privacidad de Facebook, la cual se aplica además de (i) esta Política de privacidad y (ii) las condiciones de uso y otras declaraciones de Facebook. Shell le sugiere que lea detenidamente las condiciones de uso y otras declaraciones de Facebook. Las condiciones de uso y otras declaraciones pueden diferir de esta Política de privacidad.

8. ¿Cómo aseguramos sus datos personales?

Hemos implementado tecnología y políticas con el objetivo de la protección de la privacidad contra el acceso no autorizado o uso indebido.

9. A quién dirigir preguntas y solicitudes de acceso, eliminación, etc.

Ud. puede requerir a Shell la revisión, modificación, eliminación y/o actualización de sus datos personales, de acuerdo al procedimiento indicado en la LPDP. El derecho a acceder a sus datos personales puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el art. 14, inc. 3 de la LPDP. Si los datos personales son incorrectos, o si requieren ser actualizados y/o eliminados, Shell modificará, actualizará y/o eliminará tal información a su requerimiento efectuado en forma gratuita, conforme lo establecido en el art. 16 de la LPDP. A tales efectos, Ud. debe enviar un correo electrónico a la dirección SITI-MLM-Support@shell.com, detallando su nombre y apellido, número de DNI, su solicitud y razones del ejercicio de su derecho. Una vez cumplido con los extremos anteriormente detallados y si correspondiera hacer lugar al pedido, Shell le comunicará a Ud. si ha procedido a dar lugar a la misma o si rechaza el pedido. Shell tendrá 10 (diez) días hábiles desde la recepción de la solicitud para enviar una respuesta en caso de tratarse de una solicitud de acceso, y 5 (cinco) días hábiles si Ud. solicitara la rectificación, actualización o supresión de sus datos. Alternativamente, podrá contactarse a Shell por correo postal a la dirección **Av. Presidente Roque Sáenz Peña 788 piso 4** o telefónicamente a: 0810 999 7435. En todos los casos, Shell podrá requerirle más información a fin de procesar su solicitud.