

## Shell Datenschutzrichtlinie

Dies ist die Datenschutzrichtlinie für die Mobile Motorist Anwendung. Diese Datenschutzrichtlinie liefert Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, da Sie (i) ein Mitglied unseres ClubSmart-Programms oder (ii) ein Nutzer der Mobile Motorist Anwendung von Shell in Deutschland (Deutsche Shell Holding GmbH) oder deren Vertragspartnern sind.

Shell kann diese Datenschutzrichtlinie jederzeit, ohne Benachrichtigung ändern und diese Änderung tritt mit der Veröffentlichung der Datenschutzrichtlinie in Kraft. Im Fall einer Aktualisierung der Datenschutzrichtlinie werden Sie aufgefordert, die geänderten Bedingungen zu akzeptieren, wenn Sie die Anwendung das nächste Mal aufrufen. Jegliche nachfolgende Nutzung der Anwendung erfolgt auf der Grundlage der aktualisierten Datenschutzrichtlinie. Die Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt am 12.01.2015 aktualisiert.

### Besonderer Hinweis - Altersbeschränkung

Diese Anwendung richtet sich ausschließlich an Autofahrer und sollte von niemandem benutzt werden, der rechtlich nicht zum Auto fahren befugt ist. Wenn Sie rechtlich dazu nicht befugt sind, benutzen Sie bitte nicht diese Anwendung und/oder senden uns ihre personenbezogenen Daten (zum Beispiel Ihr Name, Ihr Alter, Ihre Adresse oder E-Mail-Adresse).

#### 1. Wann ist diese Datenschutzrichtlinie gültig?

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, da Sie (i) ein Mitglied des ClubSmart-Programms/oder (ii) ein Nutzer der Mobile Motorist Anwendung (**Anwendung**) sind.

In der Anwendung finden Sie einige Links zu anderen Webseiten oder Anwendungen. Trotz sorgfältiger Auswahl dieser Webseiten oder Anwendungen, sind wir nicht für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch diese Webseiten oder Anwendungen verantwortlich. Die vorliegende Datenschutzrichtlinie gilt daher nicht für die Nutzung solcher Webseiten oder Anwendungen.

#### 2. Wer kontrolliert Ihre Daten?

Die Deutsche Shell Holding GmbH, ein im Register des Amtsgerichts Hamburg unter der Nummer HRB 89204 eingetragenes Unternehmen mit eingetragenem Sitz in Suhrenkamp 71-77, 22335 Hamburg, Deutschland, ist die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle.

#### 3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten?

In dieser Datenschutzrichtlinie legen wir dar, welche personenbezogenen Daten wir zu welchem Verwendungszweck verarbeiten.

##### 3.1 Kundendienst und Beziehungsmanagement

##### Was beinhaltet dieser Verwendungszweck?

Wenn Sie unseren Kundendienst im Hinblick auf eine Frage oder Beschwerde kontaktieren und wir Ihre Anfrage beantworten können, bitten wir Sie möglicherweise um die Angabe bestimmter Informationen zur Personalfeststellung. Solche personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zweckgebunden und um unsere Kundenbetreuung zu verbessern.

##### Welche personenbezogenen Daten werden zu diesem Zweck verarbeitet?

Damit wir angemessen auf Ihre Frage oder Ihre Beschwerde reagieren können, nehmen wir Einzelheiten ihrer Frage oder Beschwerde in unserer Kundendatenbank auf. Wir bitten Sie eventuell auch um Kontaktdaten, damit wir Sie über Ihre Frage oder Beschwerde auf dem Laufenden halten können.

### 3.2 Teilnahme an Werbeaktionen

#### Was beinhaltet dieser Verwendungszweck?

Für ihre Kunden führt Shell regelmäßig Werbeaktionen durch. Um an der Aktion teilnehmen zu können, werden wir Sie manchmal ersuchen, uns Ihre personenbezogenen Daten über ein Registrierungsformular, eine Anzeige oder eine Webseite bekanntzugeben.

#### Welche personenbezogenen Daten werden zu diesem Zweck verarbeitet?

Wenn Sie an einer solchen Werbeaktion teilnehmen, können von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten (einschließlich Name, Alter, Adresse und E-Mail-Adresse) im Hinblick auf Ihre Registrierung, Teilnahmebestätigung, Überprüfung, ob Sie die Teilnahmebedingungen erfüllen und um Ihnen Preise oder Gewinne zukommen zu lassen, verarbeitet werden. Je nach Werbeaktion dürfen wir auch Informationen über Ihre Teilnahme an der Werbeaktion, wie zum Beispiel Ergebnisse, Einsendungen oder gewonnene Preise/Gewinne verarbeiten.

### 3.3 Entwicklung und Verbesserung von Produkten und Services

#### Was beinhaltet dieser Verwendungszweck?

Shell stellt durch Kundenumfragen regelmäßig Marktforschungen an. Die Antworten bei solchen Umfragen fließen in Qualitätsbeurteilungen ein und dienen auch dazu, Ihre Erfahrung als Kunde zu verbessern.

#### Welche personenbezogenen Daten werden zu diesem Zweck verarbeitet?

Wenn Sie an unseren Umfragen teilnehmen, sind wir befugt, von Ihnen bereitgestellte persönliche Daten (einschließlich Ihres Namens, Alters, Ihrer Adresse und E-Mail Adresse) zu verarbeiten.

### 3.4 Allgemeine Angebote

#### Was beinhaltet dieser Verwendungszweck?

Als Kunde von Shell oder Mitglied unseres ClubSmart-Programmes erhalten Sie möglicherweise allgemeine Angebote und Informationen von Shell („**Allgemeine Angebote**“), sofern Sie dazu auf unserer App Ihre Einwilligung gegeben haben.

Mit allgemeinen Angeboten möchten wir Sie über Shell Produkte, Veranstaltungen und Aktionen informieren, die Sie interessieren könnten. Solche allgemeinen Angebote können unter anderem Folgendes beinhalten:

- elektronische Newsletter mit Angeboten und allgemeinen Informationen;
- Bonuspunkte für das ClubSmart-Programm für ausgewählte Einkäufe, soweit Sie sich bei ClubSmart registriert haben;
- Shell Treibstoff- oder Einkaufsgutscheine;
- Rabattgutscheine für Produkte aus dem Shell-Shop.

Sie können Ihre allgemeinen Angebote auf dem Postweg, via E-Mail, SMS, durch die ClubSmart-Programm-Webseite, diese Anwendung (durch Benachrichtigungen), über soziale Netzwerke, Coupons oder sonstige von Ihnen benutzte digitale Medien erhalten. Wenn Sie ein Shell ClubSmart-Kunde sind, können Sie Ihre Kontaktpreferenzen und Kontoeinstellungen jederzeit über die ClubSmart-Programm-Webseite anpassen.

#### Welche personenbezogenen Daten werden zu diesem Zweck verarbeitet?

Für die Zusendung allgemeiner Angebote dürfen wir von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten (einschließlich Ihres Namens, Alters, Ihrer Adresse und E-Mail Adresse) verarbeiten.

### Abbestellung von allgemeinen Angeboten

Sie können die an Sie gerichteten allgemeinen Angebote jederzeit abbestellen. Wir löschen oder anonymisieren alle, nicht mehr länger für die allgemeinen Angebote benötigten personenbezogenen Daten.

### 3.5 Personalisierte Angebote

#### Was beinhaltet dieser Verwendungszweck?

Als Kunde von Shell oder Mitglied unseres ClubSmart Treueprogramms erhalten Sie möglicherweise von Shell Angebote, die Ihren individuellen Vorstellungen entsprechen und auf der Analyse Ihres Kaufverhaltens, Ihrer Teilnahme an Werbeaktionen, Umfragen oder dem Treueprogramm und Ihrer Nutzung von Webseiten, Anwendungen und anderer digitaler Medien beruhen („**Personalisierte Angebote**“), sofern Sie dazu auf unserer App Ihre Einwilligung gegeben haben.

Mit personalisierten Angeboten möchten wir Sie über Shell Produkte, Veranstaltungen und Aktionen informieren, von denen wir glauben, dass Sie für Sie von Interesse sein könnten. Solche personalisierten Angebote können unter anderem Folgendes beinhalten:

- Bonuspunkte für das ClubSmart-Programm für ausgewählte Einkäufe;
- Shell Treibstoff- oder Einkaufsgutscheine;
- Rabattgutscheine für Produkte aus dem Shell-Shop.

Sie können Ihre personalisierten Angebote auf dem Postweg, via E-Mail, SMS, durch die ClubSmart-Programm-Webseite, die Anwendung (durch Benachrichtigungen), über soziale Netzwerke, Coupons oder sonstige von Ihnen benutzte digitale Medien erhalten. Wenn Sie ein Shell ClubSmart-Kunde sind, können Sie Ihre Kontaktpreferenzen und Kontoeinstellungen jederzeit über die ClubSmart-Programm-Webseite anpassen.

#### Welche personenbezogenen Daten werden zu diesem Zweck verarbeitet?

Damit Shell Ihnen personalisierte Angebote unterbreiten kann, müssen wir Ihre Präferenzen kennen. Um Ihre Präferenzen zu kennen, analysiert Shell:

- Ihr Kaufverhalten;

Dies beinhaltet Daten zu (i) bestimmten Produkten, die sie kaufen, (ii) zum Gesamtbetrag Ihrer Einkäufe pro Transaktion, (iii) zum Zeitpunkt und Ort, an dem Sie Ihren Einkauf tätigen und (iv) zur Zahlungsmethode, die sie verwenden.

- Wie Sie Ihre zuerkannten Punkte einsetzen;

Dies beinhaltet Daten hinsichtlich (i) der Art und Beschreibung der von Ihnen ausgewählten Prämie, (ii) die Anzahl der ausgewählten Prämien, (iii) die Anzahl der dafür eingesetzten Punkten, (iv) die Häufigkeit und den Zeitpunkt zu dem Sie Ihre Punkte einlösen und (v) die Liefermethode, mit der Ihre Prämie geliefert wird (falls vorhanden).

- Ob, wie und wo Sie Ihre Angebote einlösen (einschließlich Coupons);
- Ihre Nutzung der Webseite, der Anwendung und E-Mails, die Sie von uns erhalten

Dies beinhaltet Daten zu (i) den Links, die Sie auf der Webseite anklicken, (ii) zur Häufigkeit mit der Sie sich in Ihrem online ClubSmart-Programm-Konto anmelden, (iii) zu Ihrem Standort, basierend auf Ihrer IP-Adresse, (iv) zu Ihren Reaktionen auf unsere E-Mails, und (v) zu Ihrer Nutzung der Anwendung (einschließlich Ihres Standorts, der über die Anwendung ermittelt wird, sofern Sie dem vorher zugestimmt haben).

- Ihre Teilnahme an Werbeaktionen.
- Ihre Antworten auf Umfragen.

Um Ihre Präferenzen zu ermitteln, darf Shell auch Ihre persönlichen Daten, die bereits einem von Shells Vertragspartnern bekannt sind, verwenden. Dies beinhaltet Ihre Nutzung:

- des ClubSmart-Programms;
- von Webseiten, Anwendungen, Coupons, sozialen Netzwerken, Umfragen, Aktionen und anderen digitalen Medien;
- Tankkarten der Marke Shell und anderen Zahlungskarten in Shell Verkaufsstellen, samt Einkäufen von Kunden mit ähnlichen Interessen und zusätzliche sozio-demografische Informationen über Sie, die von Drittparteien bereitgestellt werden, um Ihre früheren Einkäufe zu analysieren.

#### Abbestellung von personalisierten Angeboten

Sie können personalisierte Angebote jederzeit abbestellen. In diesem Falle werden wir Ihre personenbezogenen Daten und Ihr Kaufverhalten nicht mehr länger analysieren und alle, nicht mehr länger für Ihre personalisierten Angebote benötigten personenbezogenen Daten werden gelöscht oder anonymisiert.

### 3.6 Technische und funktionelle Verwaltung der Webseite und der Anwendung

#### Was beinhaltet dieser Verwendungszweck?

Wenn Sie die Webseite oder die Anwendung besuchen oder benutzen, verarbeiten wir technische Informationen über Sie (wie zum Beispiel Ihre IP-Adresse), um Ihnen die Funktionen unserer Online-Services zur Verfügung zu stellen und diese zu verwalten. Mit diesen technischen Informationen können wir die Webseite und die Anwendungen verwalten, zum Beispiel um technische Defekte zu beheben oder deren Betriebssicherheit zu verbessern.

#### Welche persönlichen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?

Wir verarbeiten technische Daten, wie beispielsweise die IP-Adresse Ihres Computers, Tablet-PCs oder Smartphones, Details der Seiten, die Sie auf der Webseite oder der Anwendung besucht haben, den zum Surfen benutzten Webbrowser, bisherige und nachfolgend besuchte Seiten sowie die Besuchs-Sitzungsdauer.

### 3.7 Entwicklung von Managementinformationen und statistischen Daten

#### Was beinhaltet dieser Verwendungszweck?

Shell nutzt statistische Analysen zur Erforschung von Marktentwicklungen. Die Ergebnisse solcher Forschungsarbeiten verwenden wir dazu, um unsere aktuellen Produkte und Services zu bewerten und unsere Produkte, unser Marketing und unsere Tankstellen an neue Entwicklungen anzupassen. Die Forschungsergebnisse werden nur als Sammeldaten verzeichnet.

### 3.8 Feedback und Foren

Falls diese Anwendung zu einem bestimmten Zeitpunkt Feedback- und/oder Forumsfunktionen (oder Ähnliches) zur Verfügung stellt, steht es Shell frei, die Informationen, die Sie durch solche Funktionen bereitstellen, zu sammeln. Solche Informationen werden gemäß dieser Datenschutzerklärung behandelt. Bitte beachten Sie, dass Shell nicht für die Nutzung von personenbezogenen Daten durch Dritte, die Sie Drittparteien über Feedback- und Forumsfunktionen dieser Anwendung zur Verfügung gestellt haben, haftbar gemacht werden kann. Achten Sie bitte darauf, welche personenbezogenen Daten Sie in dieser Form weitergeben.

## 4. Wer hat Zugriff auf Ihre Daten?

Shell verwendet Drittparteien für bestimmte Services, wie beispielsweise Webhosting. Im Rahmen der Ihnen angebotenen Services dürfen die erfassten Personendaten an befugte Drittparteien weitergegeben werden, die sich möglicherweise außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (**EWR**) befinden. Dies kann beispielsweise dann zutreffen, wenn sich einer unserer Server von Zeit zu Zeit in einem Land außerhalb des EWRs, oder wenn sich einer unserer Serviceanbieter in einem Land außerhalb des EWRs befindet. Was den Zugriff dieser Drittparteien auf

persönliche Daten betrifft, hat Shell die erforderlichen organisatorischen und/oder vertraglichen Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten ausschließlich zu oben genannten Zwecken verarbeitet werden und dass angemessene Sicherheitsmaßnahmen getroffen wurden, um Ihre persönlichen Daten zu schützen.

Abgesehen von in dieser Datenschutzerklärung genannten Verwendungszwecken, geben wir keine persönlichen Daten ohne Ihre Zustimmung weiter, außer wir sind gesetzlich dazu befähigt oder verpflichtet. Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann an Aufsichtsbehörden, die Finanzverwaltung oder Ermittlungsbehörden weitergegeben, wenn Shell gesetzlich dazu verpflichtet ist.

#### 5. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt?

Nach der Löschung der Anwendung/App werden wir die entsprechenden Konten so schnell wie möglich, schließen. Wir löschen oder deaktivieren auch inaktive Kundenkonten und Konten, die gegen diese Datenschutzerklärung oder gültige Geschäftsbedingungen verstoßen. Persönliche Daten von geschlossenen oder deaktivierten Konten werden so schnell wie möglich gelöscht oder anonymisiert. Unter bestimmten Umständen werden persönliche Daten von geschlossenen oder deaktivierten Konten länger aufbewahrt. Zu solchen Umständen gehören die Betrugsprävention oder sonstige Maßnahmen, die gesetzlich erlaubt oder ausdrücklich gesetzlich vorgeschrieben sind.

#### 6. Welche Cookies benutzt Shell?

Die Webseite und/oder die Anwendung benutzt Cookies oder ähnliche Technologien. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die an Ihren Internetbrowser gesendet wird, damit wir Ihren Browser wiedererkennen, wenn Sie zurückkehren. Shell und seine autorisierten Serviceanbieter verwenden möglicherweise kleine grafische, als „Clear GIFs“ bekannte Darstellungen, die mit Cookies zusammenarbeiten, um Sie und Ihre Nutzung der Webseite oder der Anwendung zu identifizieren. Shell und solchen Serviceanbietern ist es auch erlaubt, andere Technologien zu verwenden, um Informationen in Ihrem Browser aufzubewahren, indem lokal geteilte Objekte oder lokale Speicherplätze, wie zum Beispiel HTML 5 Cookies, Flash Cookies und andere Softwaremethoden genutzt werden.

Durch den Einsatz solcher Technologien können wir Daten über die Nutzung unserer Webseite und/oder unserer Anwendung erfassen. Dazu gehört beispielsweise die Seitennutzung, der Umgang mit Informationen auf der Webseite und die Dauer Ihres Aufenthalts.

Funktionelle Cookies - Shell speichert Cookies, die für die Funktionsfähigkeit der Webseite und/oder der Anwendung unerlässlich sind. Beispielsweise stellen Cookies Ihre Präferenzen, wie Sprache und Region, wenn Sie die Webseite und/oder die Anwendung neuerlich besuchen, wieder her und speichert diese als Standardeinstellungen ab. Wenn Sie möchten, können Sie Ihre Browsereinstellungen so ändern, dass Cookies von Shell blockiert oder zurückgewiesen werden - weiterführende Einzelheiten erhalten Sie, wenn Sie dazu die Hilfefunktion in Ihrem Browser aufrufen.

Webanalyse-Cookies - Shell kann Cookies von Drittparteien für Webanalysen verwenden. Solche Cookies erlauben es Shell, die Webseiten-und/oder Anwendungsnutzung zu analysieren. Solche Cookies erlauben es Shell, die Nutzung der Webseite und/oder der Anwendung zu analysieren. Dies stützt sich auf die Erhebung von statistischen Sammeldaten durch Shells autorisierte Serviceanbieter, die Shell Einblick über Ihre Nutzung der Webseite und/oder der Anwendung gibt. Shell und solche Serviceanbieter dürfen solche Daten auch an Drittparteien weitergeben, wenn dies gesetzlich verlangt wird.

Werbecookies – Shell ist befugt, Cookies von Drittparteien für Werbezwecke zu verwenden. Shell kann auf autorisierte Serviceanbieter zurückgreifen, um auf der Webseite und/oder der Anwendung und anderen Webseiten im Internet Werbung zu betreiben. Solche Serviceanbieter legen möglicherweise Cookies auf Ihrem Browser ab und können Informationen erfassen, die bei der Erkennung Ihres Geräts, wie beispielsweise Ihre IP-Adresse oder andere eindeutige oder Gerätekennungen, behilflich sind.

Shell behält Cookies nicht länger als notwendig auf. Wir verwenden Session-Cookies und permanente Cookies:

- Ein Session-Cookie kann nachvollziehen, welche Webseiten Sie besuchen und welche Optionen sie benutzen. Wenn Sie den Internetbrowser schließen, wird die Session beendet und das Cookie gelöscht.
- Ein permanentes Cookie versetzt die Webseite und/oder die Anwendung in die Lage, Sie beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Es bleibt auf Ihrem System, bis Sie es löschen.

- Bitte beachten Sie, dass die meisten Browser Cookies automatisch akzeptieren. Wenn Sie also möchten, dass keine Cookies eingesetzt werden, müssen Sie diese möglicherweise manuell löschen oder blockieren.

Besuchen Sie [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Dort finden Sie allgemeine Information über Cookies sowie alle Einzelheiten, wie Cookies gelöscht oder abgelehnt werden können. Für Informationen zur Verwendung von Cookies auf Mobiltelefonbrowsern und Einzelheiten, wie solche Cookies gelöscht oder abgelehnt werden, verweisen wir auf die Bedienungsanleitung Ihres Mobilgeräts.

Wir weisen Sie darauf hin, dass bei Ablehnung von Cookies unsere Webseiten zwar immer noch besucht werden können, aber gewisse Funktionen nicht einwandfrei funktionieren und möglicherweise nicht mehr alle der Funktionen der Webseite und/oder der Anwendung benutzt werden können.

7. Wenn Sie mit uns über soziale Netzwerke kommunizieren

### **Teilen unserer Webseite oder unserer Inhalte über soziale Netzwerke**

Wenn Sie unsere Webseite, unsere Anwendung oder unsere Inhalte über soziale Netzwerke wie LinkedIn, Facebook und/oder Twitter teilen, sind Ihre persönlichen Daten (wie beispielsweise Ihr Name und die Tatsache, dass Sie sich für Shell interessieren) auch für Besucher Ihrer persönlichen Webseite auf LinkedIn, Facebook und/oder Twitter sichtbar. Bei der Nutzung von solchen sozialen Netzwerkseiten gelten ausschließlich die Geschäftsbedingungen (einschließlich der Datenschutzerklärung) der sozialen Netzwerkseite. Shell trägt keine Verantwortung für die Verarbeitung von Personendaten oder die Datenschutzerklärung solcher sozialen Netzwerkseiten, und daher kann Shells Datenschutzerklärung auf solchen Seiten auch nicht angewandt werden.

### **Unsere Facebook-Seite**

Wir besitzen eine Facebook-Seite. Wenn Sie mit uns über unsere Facebook-Seite kommunizieren (zum Beispiel, wenn Sie einen Kommentar posten, Medien hochladen, eine persönliche Nachricht senden oder ein Fan von uns werden, indem Sie auf den "Gefällt mir"-Knopf drücken), werden uns möglicherweise persönliche Daten zu Ihnen (wie zum Beispiel ihr (User)Name, ihr Profilbild, Ihre Heimatstadt, Ihre E-Mail Adresse und Ihr Geschlecht) übermittelt. In der geltenden Facebook-Datenschutzerklärung, die zusätzlich zu (i) dieser Datenschutzerklärung und (ii) den Nutzungsbedingungen und anderen Bestimmungen von Facebook gilt, finden Sie Informationen dazu, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden. Shell empfiehlt Ihnen, die Nutzungsbedingungen und Bestimmungen von Facebook sorgfältig durchzulesen. Solche Nutzungsbedingungen und Bestimmungen können von dieser Datenschutzerklärung abweichen.

8. Wie sichern wir Ihre persönlichen Daten?

Wir haben Technologien und Richtlinien umgesetzt, die darauf abzielen, Ihre Privatsphäre vor unbefugtem Zugriff und vorschriftswidriger Nutzung zu schützen.

9. Wen kontaktiere ich bei Fragen zum Zugriff oder wenn meine Daten gelöscht werden sollen, etc.

Wir möchten unsere Daten über Sie so präzise wie möglich halten. Wenn Sie die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten überprüfen, ändern oder löschen wollen, schicken Sie uns bitte eine eMail an die folgende eMail Adresse: [SITI-MLM-Support@shell.com](mailto:SITI-MLM-Support@shell.com).