

蜆殼私隱政策

這是Shell Motorist App的私隱政策。本私隱政策對於您作為 (i) 我們的客戶, (ii) Shell Bonus Card (會員計劃)之客戶, (iii) 蜆殼香港網頁的瀏覽者及/或 (iv) 由香港蜆殼有限公司或其關聯公司 (蜆殼) 推出的Shell Motorist App應用程式的用戶。

我們會不時對本政策做出修改。請定期檢閱我們的政策。本私隱政策的最後修訂日期為**2015年1月12日**

特別注意事項- 年齡限制

本應用程式僅適用於駕車人士, 不適用於沒有法定駕車權利的人士。如您沒有法定駕車權利, 請不要使用本應用程式和/或向我們發送您的個人信息 (例如您的姓名, 年齡, 地址或電子郵件地址)。

1 本私隱政策的適用於甚麼範圍?

本私隱政策適用於我們處理您作為 (i) 我們的客戶, (ii) 會員計劃之客戶, (iii) 蜆殼香港網頁 (網頁) 的瀏覽者及/或 (iv) Shell Motorist App (應用程式) 用戶的個人資料。

在網頁上您會發現一些其他網站或應用程式的鏈接。儘管這些網站或應用程式經過小心選擇, 我們對這些網站或應用程式處理您的個人資料概不負責。因此, 本私隱政策並不適用於使用這些網站或應用程式。

2 誰負責管理您的個人資料?

您的個人資料由香港蜆殼有限公司管控, 該公司於香港特別行政區註冊, 註冊辦公地點是香港觀塘巧明街100號 Landmark East 友邦九龍大樓35樓。

3 收集您的資料的目的

本私隱政策列出我們所收集的個人資料及收集的目的。

3.1 客戶服務及 處理

使用資料的目的

如果您聯絡我們的客戶服務中心作查詢或投訴, 我們可能會請您提供一些資料以識別您的身份, 以及讓我們回應您的查詢。我們僅在此情況下使用您所提供的任何資料, 並用作改善我們的客戶支援服務。

甚麼個人資料將被使用?

為適當地回應您的查詢或投訴, 我們將您的查詢或投訴詳情記錄在我們的客戶資料庫。我們可能會請您提供聯繫方式, 以便向您回覆您的查詢或投訴。如果查詢或投訴是有關您所參加的會員計劃 (例如您的帳戶 餘、禮品派送), 我們可能會請您提供更多個人資料以確認您的身份。

3.2 參與推廣計劃

使用資料的目的

蜆殼定期為客戶舉辦推廣活動。有時候我們會請您透過登記表格、廣告或網站提供您的個人資料以參加推廣活動。

甚麼個人資料將被使用?

如果您參加這些推廣活動，我們將就您所提供的個人資料(包括您的姓名、年齡、地址及電郵地址)用作登記或確認您的參與、識別您是否符合參加推動活動的條件，以及向您寄送獎品或優惠。根據不同的推廣活動，我們也可能處理您參與推廣活動的資料，如分數、意見或贏得的獎品/優惠。

3.3開發及改善產品及服務

使用資料的目的

蜆殼透過問卷調查的方式定期與客戶進行市場研究。我們使用您在有關問卷調查的回應來進行質量評估和改善客戶體驗。

甚麼個人資料將被使用?

如果您選擇參加問卷調查，我們可能使用您所提供的個人資料(包括您的姓名、年齡、地址及電郵地址)。

3.4一般優惠

使用資料的目的

作為蜆殼的客戶或我們會員計劃的成員，您可能會收到蜆殼的一般優惠及資訊(「**一般優惠**」)。

我們透過一般優惠，向您提供您可能感興趣的蜆殼產品、活動和推廣活動。一般優惠可能包括但不限於：

- 提供優惠及一般資料的電子通訊；
- 會員計劃合資格消費的積分獎勵；
- 蜆殼入油或購物禮券；
- 蜆殼門市產品的折扣券。

您可能透過一般郵件(通過推送通知)、電子郵件、短信、透過會員計劃網站、應用程式、社交媒體、優惠券或您所使用的其他數碼渠道收到有關一般優惠的資料。您可以隨時在網上調整您的渠道偏好和帳戶設置。如您是會員計劃之客戶，您可以在任何時候通過會員計劃網站調整您的聯絡偏好和帳戶設置。

甚麼個人資料將被使用?

我們可能使用您所提供的個人資料(包括您的姓名、年齡、地址及電郵地址)向您發送一般優惠。

取消接收一般優惠

您可以隨時以取消接收方式停止接收蜆殼的一般優惠。我們會將所有不再適用於向您提供一般優惠的個人資料刪除或改為匿名資料。

3.5個人化優惠

使用資料的目的

作為蜆殼的客戶或我們會員計劃的成員，透過分析您的消費紀錄、曾參加的推廣活動、問卷調查、會員計劃及使用的網站、應用程式及其他數碼渠道，您可能會收到蜆殼根據您的喜好所提供的個人化優惠(「**個人化優惠**」)。

我們透過個人化優惠，向您提供我們認為您可能感興趣的蜆殼產品、活動和推廣活動。個人化優惠可能包括但不限於：

- 會員計劃合資格消費的積分獎勵；
- 蜆殼入油或購物禮券；
- 蜆殼門市產品的折扣券。

您可能透過一般郵件、電子郵件、短信、透過會員計劃網站、應用程式、社交媒體、優惠券或您所使用的其他數碼渠道收到有關個人化優惠的資料。您可以隨時在網上調整您的渠道偏好和帳戶設置。

甚麼個人資料將被使用？

為了能夠向您提供個人化優惠，蜆殼須要了解您的喜好。為了能夠確定您的喜好，蜆殼將分析：

- 您的消費紀錄；

當中的資料包括 (i) 您購買的個別產品，(ii) 您每筆交易的消費總額，(iii) 您消費的時間和地點及 (iv) 您的付款方式。

- 您兌換獎賞積分的取向；

當中的資料包括 (i) 您選擇的獎賞類別及描述，(ii) 您選擇獎賞的數量，(iii) 您兌換的積分類，(iv) 您兌換積分的頻率和時間及 (v) 選擇寄送獎賞的方式 (如有)。

- 您如何及在何處兌換優惠 (包括優惠券) (如適用)；
- 您對網站、應用程式及我們發給您的電子郵件的使用情況

當中的資料包括 (i) 您在網站點選的連結，(ii) 您登入會員計劃網上帳戶的次數，(iii) 根據IP 地址所顯示您的位置，(iv) 您對我們發給您的電子郵件的處理，及 (v) 您如何使用應用程式 (包括事前經您同意通過我們的應用程序所獲得您的位置)。

- 您參與的推廣活動
- 您回答的問卷調查

為確定您的喜好，蜆殼可能結合已由蜆殼子公司所獲得您的個人資料，包括您對以下各項的使用情況：

- 會員計劃；
- 網站、應用程式、優惠券、社交媒體、推廣活動及其他數碼渠道；
- 在蜆殼油站使用的蜆殼入油卡及其他付款卡，包括和您興趣類似的客戶，以及來自第三方來源有 您額外的社會人口信息，以分析你以往的消費。

取消接收個人化優惠

您可以隨時以取消接收方式停止接收蜆殼的個人化優惠。我們將不再分析您的個人資料及消費習慣，並將所有不再適用於向您提供個人化優惠的個人資料刪除或改為匿名資料。

3.6 管理我們的會員計劃

使用資料的目的

我們收集您的個人資料以對您參加我們的會員計劃作管理。

甚麼個人資料將被使用？

我們可能處理任何或所有您登記加入會員計劃時所提供的個人資料，例如您的姓名、年齡、地址及電郵地址。

退出會員計劃

您可以電郵聯絡蜆殼cardctr@shell.com隨時選擇完全退出蜆殼的會員計劃。我們會將您在登記加入會員計劃時所提供的任何個人資料刪除或改為匿名資料所提供的個人資料。

3.7 網站和應用程式的技術及功能管理

使用資料的目的

當您瀏覽或使用我們的網站或應用程式，我們將收集一些有關您的技術資料 (如您的IP地址)，以向您提供我們網上服務的功能，並作管理。就這些收集得的技術資料讓我們能夠管理網站及應用程式，例如解決技術故障或提高其可靠性。

甚麼個人資料將被使用？

我們處理的技術資料包括您的電腦、平板電腦或手提電話的IP地址、您瀏覽網站或應用程式時所瀏覽頁面的詳情、您使用的網頁瀏覽器、您之前/之後瀏覽的網站及您瀏覽逗留的時間。

3.8 產生管理信息和統計數據

使用資料的目的

蜆殼透過統計分析對市場趨勢進行調查。我們使用調查的結果評估我們目前的產品及服務，並令我們的產品、營銷及油站服務切合市場的新發展。該研究結果僅以匯總的基礎作報告

3.9 預防、偵查和調查詐騙行為

使用資料的目的

蜆殼將使用您向我們提供的個人資料來預防、偵查和調查詐騙行為，並執行其條款及細則。

3.10 反饋和論壇設施

如果在任何時候本應用程式提供的任何反饋和/或論壇設施 (或類似)，蜆殼可能會收集您在使用這些設施進行信息披露。這些信息將按照本隱私政策使用。請注意，蜆殼不會就其他各方使用您通過本應用程式或論壇設施而向第三方提供的個人資料而承擔任何責任。請小心哪些個人信息以這種方式披露。

4. 甚麼人可以取得您的資料？

蜆殼可能向以下人士披露您的個人資料：

- 授權參與會員計劃的第三方公司，例如任何允許向會員計劃成員提供產品和/或服務的公司；
- 任何蜆殼及其子公司的代理、服務提供商和/或分包商；
- 蜆殼擬轉讓其任何權利及/或義務的任何人士。

蜆殼使用第三方進行個別處理，例如網站寄存。所收集的個人資料有可能轉交予授權的第三方，而該向您提供服務的第三方有可能位於歐洲經濟區以外。舉例來說，我們的伺服器有 能不時位於 洲 濟 以外的 ，或我們其中有些服務 應方位於 洲 濟 以外的 。這些第三方必須取得 人資料以執行這些處理，蜆 採取了必要的 和/或合同措施，以確保您的個人資料是只供上述的用途作處理，並實施適當的保密措施以保障您的個人資料。

除載列於本私隱政策外，未經您的許可我們不會透露任何個人資料，除非我們在法律上有權或被要求這樣做，或者如果我們認為有必要採取行動以保護和/或捍衛我們的權利、財產或人身安全，以及我們的用戶/客戶或其他人士。只有當我們按法律要求透露個人資料時，您的個人資料將被提供給監管機構、財政當局和調查機構。

5. 您的個人資料將被保留多長時間？

根據您的要求退出會員計劃，或通過刪除本應用程式，我們將在合理的時間內盡快關閉有賬戶。我們也將關閉或停用非活躍的用戶賬戶，並將關閉違反本私隱政策或適用的條款及細則的賬戶。我們將把被關閉或停用賬戶的個人資料在合理的時間內盡快刪除或作為匿名資料。在某些情況下，我們將把關閉或停用賬戶的個人資料保留一段更長時間，以防止欺詐或在法律允許或被法律要求下採取行動。

6. 蜆殼使用哪些 cookie？

本網站及/或應用程式使用“cookie”或類似技術。Cookie 是一種小型資料檔案，這些檔案將傳送至您的瀏覽器，當您再次瀏覽網站時讓我們能識別您的瀏覽器。蜆殼及授權的服務供應商可能以一種稱為“clear GIF”的小型圖形檔案，加上 cookie 以識別您和您對本網站和/或應用程式的使用。蜆殼及有關服務供應商可能使用其他技術將信息以本地共享對象或本地儲存方式儲存在您的瀏覽器，如 HTML 5 cookie、flash cookie 和其他網絡應用軟件的方法。

使用這些技術，讓我們可以收集關於使用本網站和/或應用程式的數據，例如哪些網頁面被瀏覽、您對本網站信息的互動和您瀏覽的時間長度。

功能性 cookie – 蜆殼儲存必須的 cookie 以維持本網站和/或應用程式的功能。例如，cookie 會記住您的偏好如語言和地區，這些偏好將在您再次訪問網站和/或應用程式時成為預定設置。但是，若您希望的話，可以通過更改瀏覽器設置來選擇拒絕或阻止蜆殼設置的 cookie，請參閱瀏覽器的幫助能以獲取更多詳情。

網站分析 cookie – 蜆殼可能使用第三方 cookie 作網站分析。該 cookie 讓蜆殼分析網站和/或應用程式的使用情況。這視乎蜆殼的授權服務提供商向蜆殼提供匯總的統計數據，並讓蜆殼了解您使用本網站和/或應用程式的方式。蜆殼與該等服務供應商僅在法律要求下向第三方提供此類數據。

廣告 cookies – 蜆殼可能使用第三方 cookie 作廣告用途。蜆殼可能使用授權服務提供商在網站和/或應用程式及在網上其他網站提供廣告。該等服務提供商可能會在您的瀏覽器放置 cookie，並可能收集信息幫助他們識別您的設備，如 IP 地址或其他獨特或設備標識符。

蜆殼不會將 cookie 保留長於必要時間。我們使用會話 cookie 及持久性 cookie：

- 會話 cookie 可以追蹤使用情況，例如您瀏覽的網頁及使用的選項。當您關閉瀏覽器後，會話 cookie 將被刪除
- 持久性 cookie 讓網站和/或應用程式可識別您隨後的訪問。它將保留在系統上，直到您將其刪除。

請注意大部份瀏覽器會自動接受 cookie，因此若不希望使用，則需要主動刪除或阻止 cookie。

此外，您也可以訪問 www.allaboutcookies.org 以獲取有關如何刪除或拒絕 cookie 的詳情，以及 cookie 常識。有關如何在手機瀏覽器中使用、拒絕或刪除 cookie 的詳情，請參閱手機隨附的手冊。

請注意，如果拒絕使用 cookie，您仍可以訪問我們的網站，但某些功能可能無法正常運作，而您可能未能使用網站及/或應用程式的所有功能。

7. 通過社交媒體與我們交流

通過社交媒體分享我們的網站或內容

如果您選擇透過社交媒體，如LinkedIn、Facebook 及/或Twitter分享我們的網站、本應用程式或內容，您的個人資料(如姓名及您對蜆殼感興趣)將會顯示給到訪您在LinkedIn、Facebook 及/或Twitter個人網頁的瀏覽者。在使用這些社交媒體網站僅適用於該社交媒體網站的條款及細則(包括私隱政策)。蜆殼對有關的社交媒體網站對您個人資料的處理或其私隱政策概不負責，因此，蜆殼的私隱政策不適用。

我們的 Facebook 專頁

我們設有一個Facebook 專頁。當您透過我們的Facebook 專頁與我們溝通(例如當您發佈評論、上載媒體、發送私人訊息或按“讚好”來成為粉絲，我們可能收到關於您的個人資料，包括您的(用戶)姓名、個人資料相片、家鄉、電郵地址、性別)。在相關的Facebook私隱政策對我們如何使用您的個人資料進行了描述，當中亦適用於(i)本私隱政策及(ii)Facebook 的使用條款及其他聲明。蜆殼鼓勵您細心閱讀有 Facebook 的使用條款及其他聲明。該使用條款及其他聲明可能有別於本私隱政策。

8. 我們如何保護您的個人資料？

我們已採用技術和政策以保護您的私隱免受未經授權的存取和不當的使用。

9. 有關存取、刪除等的查詢及要求

我們旨在盡可能準確地保留有關您的資料。如果您希望審查、更改或刪除所提供給我們的詳細資料，請電郵至 SITI-MLM-Support@shell.com以提出要求。