

Adatvédelmi Szabályzat

A jelen Adatvédelmi Szabályzat a Shell Hungary zRt. (a továbbiakban: **Shell**) Adatvédelmi Szabályzata, amely a Shell Motorist mobiltelefon-alkalmazásra vonatkozik. Jelen Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályokat, amely adatokat a Shell arra tekintettel kezel, hogy Ön a Shell Hungary zRt., illetve a Shell cégcsoporthoz tartozó tagvállalat által működtetett Shell Motorist mobiltelefon-alkalmazás felhasználója.

A Shell fenntartja a jogot, hogy jelen Adatvédelmi Szabályzatot bármikor módosítsa. Javasoljuk, hogy az Adatvédelmi Szabályzatot rendszeres időközönként tekintse át az esetleges változások folyamatos nyomon követése érdekében!

A jelen Adatvédelmi Szabályzat 2015. január 1-től hatályos.

Különleges figyelmeztetés – korhatár

Ez az Alkalmazás kizárólag gépjárművezetőknek készült és nem használható olyan személy által, aki a jogszabályok értelmében nem jogosult vezetésre. Ha Ön nem jogosult a jogszabályok értelmében vezetni, akkor, kérjük, ne használja ezt az Alkalmazást és ne küldjön nekünk semmilyen személyes adatot (például, nevét, címét, születési idejét vagy e-mail címét).

1. Az Adatvédelmi Szabályzat alkalmazása

A jelen Adatvédelmi Szabályzat az Ön azon személyes adatainak kezelésére vonatkozik, amelyet a Shell arra tekintettel kezel, hogy Ön a Shell Motorist mobiltelefon-alkalmazás (továbbiakban: **Alkalmazás**) felhasználója.

Abban az esetben, ha Ön a ClubSmart Program tagja és az Alkalmazás ClubSmart tagoknak biztosított funkcióit is használni kívánja, akkor az Ön adatainak kezelésére a [ClubSmart Program Adatvédelmi Szabályzata](#) is alkalmazandó lesz.

Az Alkalmazásban más weboldalra vagy alkalmazásokra mutató különböző hivatkozások is találhatóak. Bár ezeket a weboldalakat vagy alkalmazásokat körültekintéssel választjuk ki, a Shell nem felelős az Ön személyes adatainak kezeléséért ezeken a weboldalakon vagy alkalmazásokon. A jelen Adatvédelmi Szabályzat ezért nem vonatkozik ezen weboldalak vagy alkalmazások használatára.

2. Az Adatkezelő meghatározása

Az Ön személyes adatainak adatkezelője a Shell Hungary zRt. (székhelye:1117 Budapest, Alíz utca 2., cégjegyzékszám: 01-10-042420).

3. Az adatkezelés céljai

A jelen Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza, hogy milyen személyes adatokat kezelünk, és milyen célból. Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása.

3.1 Ügyfélszolgálat és kapcsolattartás

Mit jelent ez az adatkezelési cél?

Ha kérdésével vagy panaszával az ügyfélszolgálatunkhoz fordul, akkor az Ön beazonosítása céljából, illetve annak érdekében, hogy könnyebben válasz adjunk a megkeresésére, személyes információkat kérhetünk Öntől. Az Ön által ennek során megadott személyes adatokat kizárólag erre a célra használjuk, valamint arra, hogy ügyfélszolgálati kiszolgálásunkat magasabb színvonalra fejlesszük.

Milyen személyes adatokat kezelünk erre a célra?

Annak érdekében, hogy kérdésére vagy panaszára megfelelő választ adjunk, kérdésének vagy panaszának részleteit rögzítjük az adatbázisunkban. Elérhetőségeit elkerhetjük annak érdekében, hogy kérdésével vagy panaszával kapcsolatban tájékoztassuk.

3.2 Részvétel a promóciókban

Mit jelent ez az adatkezelési cél?

A Shell rendszeresen promóciókat szervez vásárlóinak. Bizonyos esetekben megkérjük, hogy egy regisztrációs lapon, hirdetésben vagy weboldalon adja meg személyes adatait, hogy részt vehessen a promócióban.

Milyen személyes adatokat kezelünk erre a célra?

Ha Ön úgy dönt, hogy a promócióban részt vesz, akkor az Ön által megadott személyes adatokat (így különösen pl. a nevét, születési idejét, lakcímét és e-mail címét, stb.) kezelhetjük annak érdekében, hogy a regisztrációját vagy a részvételét megerősítsük, vagy hogy megállapíthassuk, hogy eleget tesz-e a promóció feltételeinek, valamint hogy elküldjük az esetleges nyereményeket vagy ajándékokat. A promóció függvényében a promócióban történő részvételéhez kapcsolódó olyan információkat is feldolgozhatunk, mint például a promócióban elért eredmények, illetve nyeremények/ajándékok.

3.3 Piackutatás termék- illetve szolgáltatásfejlesztés érdekében

Mit jelent ez az adatkezelési cél?

A Shell felmérések segítségével rendszeresen piackutatást végez vásárlói körében. A felmérésekre adott válaszait minőségbiztosítási célból, valamint termékeink és szolgáltatásaink továbbfejlesztése céljából használjuk fel.

Milyen személyes adatokat kezelünk erre a célra?

Ha Ön úgy dönt, hogy részt vesz a felméréseinkben, akkor az Ön által megadott személyes adatokat kezeljük.

3.4 Általános Marketingajánlatok küldése

Mit jelent ez az adatkezelési cél?

A Shell általános marketingajánlatokat, híreket és aktuális információkat küldhet Önnek (a továbbiakban: **Általános Marketingajánlatok**). A Shellnek ugyanakkor nincs kötelezettsége arra, hogy Önnek Általános Marketingajánlatokat küldjön.

Az Általános Marketingajánlatokkal tájékoztatni szeretnénk Önt a Shell ill. partnerei termékeiről, eseményeiről és promócióiról. Ezen Általános Marketingajánlatok többek között – de nem kizárólag – a következők lehetnek:

- feltételekhez kötött, vásárlásokhoz kapcsolódó ClubSmart Bónuszpont-ajánlat;
- Shell üzemyanyagokra vagy Shell Shop termékekre vonatkozó utalványok;
- Shell üzemyanyagokra, vagy Shell Shop termékekre vonatkozó kedvezménykuponok, stb.

Az Általános Marketingajánlatokat postai úton, e-mailen, telefonon, sms-ben, az Alkalmazás útján juttathatjuk el Önhöz. Amennyiben az Alkalmazás beállításánál engedélyezte a letöltési értesítések ("push notification") küldését, akkor az Általános Marketingajánlatokról letöltési értesítések ("push notification") formájában is tájékoztatjuk Önt.

Milyen személyes adatokat kezelünk erre a célra?

Az Általános Marketingajánlatok kiküldése érdekében az Ön által megadott személyes adatokat kezeljük.

Leiratkozás az Általános Marketingajánlatokról

Amennyiben nem kíván Általános Marketingajánlatot kapni, a leiratkozási kérését az alábbi módokon juttathatja el részünkre:

- a smart@shell.hu címre küldött e-mail üzenetben;
- a clubsmart.hu or shellsmart.com Weboldalon keresztül;
- a (+36 1) 777 9001-es telefonszámon;
- az 1519 Budapest, Pf. 590 címre küldött levélben.

3.5 Személyre Szabott Marketingajánlatok küldése

Mit jelent ez az adatkezelési cél?

A Shell a személyes preferenciákat is figyelembe vevő ajánlatokat küldhet Önnek, amely ajánlatok - többek között - a korábbi vásárlások, a promóciókban, felmérésekben történt részvétel, a ClubSmart Programban történő részvétel, a Weboldalak, az Alkalmazások, illetve egyéb digitális csatornák használatának elemzésén alapulnak (a továbbiakban: **Személyre Szabott Marketingajánlatok**).

A Személyre Szabott Marketingajánlatokkal tájékoztatni szeretnénk a Shell ill. partnerei termékeiről, eseményeiről és promócióiról. Ezen Személyre Szabott Marketingajánlatok többek között – de nem kizárólag – a következők lehetnek:

- feltételekhez kötött, vásárlásokhoz kapcsolódó ClubSmart Bónuszpont-ajánlat;
- Shell üzemanyagokra vagy a Shell Shop termékekre vonatkozó utalványok;
- Shell üzemanyagokra vagy Shell Shop termékekre vonatkozó kedvezménykuponok.

A Személyre Szabott Marketingajánlatokat postai úton, e-mailen, telefonon, sms-ben, az Alkalmazás útján juttathatjuk el Önhöz. Amennyiben az Alkalmazás beállításánál engedélyezte a letöltési értesítések ("push notification") küldését, akkor a Személyre Szabott Marketingajánlatokról letöltési értesítések ("push notification") formájában is tájékoztatjuk Önt.

Milyen személyes adatokat kezelünk erre a célra?

Annak érdekében, hogy Személyre Szabott Marketingajánlatokat küldhessünk, a Shellnek ismernie kell az Ön preferenciáit. Preferenciáinak megállapítása céljából a Shell elemezni fogja az adatait, amelyek tartalmazzák többek között, de nem kizárólag:

- Hogyan használja Ön az Alkalmazást, és a tőlünk kapott értesítéseket.

Ez magában foglalhatja az alábbiakra vonatkozó adatokat: (i) milyen hivatkozásokra kattint az Alkalmazásban, (ii) hányszor jelentkezik be az Alkalmazásba, (iii) a használt eszköz típusa, egyedi azonosítója, (iv) amennyiben a Helymeghatározás szolgáltatást aktiválta, akkor a tartózkodási helyének és útvonalainak részletei; (v) mit tesz az Önnek küldött értesítésekkel, (vi) hogyan használja az Alkalmazást (beleértve az Alkalmazás segítségével megállapított tartózkodási helyét, ha ezt az Alkalmazásban előzetesen engedélyezte); (vii) az Alkalmazás használatára vonatkozóan megtett észrevételei, visszajelzései; (viii) a gépjárműve adatai, beleértve a szervizelési és karbantartási részleteket is, valamint az utazás adatai és egyéb információk, amelyet Ön adott meg nekünk az Alkalmazáson keresztül; (ix) ha Ön ClubSmart tag, akkor az Ön által megadott ClubSmart kártya adatai és a ClubSmart funkció használatára vonatkozó információk.

- Promócióban való részvételének adatait;
- Piackutatási felmérésekben megadott adatait/válaszait;

Preferenciáinak megállapítása érdekében a Shell a tagvállalatok által már ismert személyes adatait is felhasználhatja és azzal összekapcsolhatja, ideértve különösen azt, hogy Ön hogyan használja a következőket:

- ClubSmart Program;

- Weboldalak, Alkalmazások, kasszakuponok, közösségi médiák, felmérések, promóciók és egyéb digitális csatornák;
- A Shell márkajelzésével ellátott üzemanyagkártyák és egyéb fizetési kártyák használata a Shell töltőállomás-hálózatában, hasonló ügyfelek vásárlási szokásai, Önre vonatkozó, harmadik féltől származó kiegészítő szocio-demográfiai információk a korábbi vásárlások elemzése céljából.

Leiratkozás a Személyre Szabott Marketingajánlatokról

Amennyiben nem kíván Személyre Szabott Marketingajánlatot kapni, kérjük, állítsa ezt be az Alkalmazás beállítások menüpontjában.

3.6 Az Alkalmazás működtetése

Mit jelent ez az adatkezelési cél?

Amikor az Alkalmazást használja, bizonyos Önre vonatkozó információkat feldolgozunk (mint például a mobiltelefon egyedi azonosító kódja) annak érdekében, hogy biztosítsuk az online szolgáltatások megfelelő működését. Ezen információk alapján működtetjük a az Alkalmazást, ennek felhasználásával tudjuk például megoldani a műszaki hibákat ill. növelni a megbízhatóságot.

Milyen személyes adatokat kezelünk erre a célra?

Olyan információkat kezelünk, mint pl. mobiltelefon egyedi azonosító kódja, az Alkalmazásban az Ön által meglátogatott oldalak részletei, milyen webböngészőt használ a böngészéshez, milyen helyeket látogatott meg ezt megelőzően/követően, valamint mennyi ideig tartott a látogatás/munkamenet.

3.7 Menedzsment-információs és statisztikai célú adatkezelés

Mit jelent ez az adatkezelési cél?

A Shell a piaci trendek kutatását statisztikai elemzéssel végzi. Az ilyen felmérések eredményeit arra használjuk, hogy kiértékeljük aktuális termékeinket és szolgáltatásainkat, valamint hogy termékeinket, marketing-tevékenységünket és töltőállomásainkat fejlesszük. A kutatási adatok elemzéséből készült jelentések kizárólag összesített adatokat tartalmaznak.

3.8 Csalás megelőzése, észlelése és kivizsgálása

Mit jelent ez az adatkezelési cél?

A Shell az Ön által a Shell részére megadott személyes adatokat a csalások megelőzésére, észlelésére és kivizsgálására, valamint az egyes programokra és promóciókra vonatkozó működési szabályzatok betartásának biztosítására is felhasználhatja.

3.9 Visszajelzések és fórum lehetőségek

Abban az esetben, ha az Alkalmazás visszajelzési vagy egyéb fórum lehetőséget (vagy hasonló felületet) kínál, akkor a Shell begyűjtheti és a jelen Adatvédelmi Szabályzat szerint felhasználhatja az Ön által az Alkalmazásban ezen fórumokon megadott információkat. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Shell nem felelős azért, ha az Ön által az Alkalmazásban ezen fórumokon megosztott személyes adatait a fórumhoz hozzáférő más harmadik személyek használják. Kérjük, figyeljen arra, hogy milyen személyes adatokat oszt meg ezen a felületen.

4. Az Alkalmazás használatának megszüntetése

Ön jogosult arra, hogy az Alkalmazás használatát bármikor megszüntesse, amelyhez az szükséges, hogy az Alkalmazást törölje a készülékéről.

5. Adatok átadása

A Shell az Ön személyes adatait az alábbi személyeknek adhatja át:

- A Shell bármely tagvállalata, amely érintett a ClubSmart Program működtetésében (amennyiben Ön a ClubSmart Program tagja);
- A ClubSmart Program működtetésében részt vevő meghatalmazott harmadik fél, mint például bármely olyan egyéb személy, aki/amely jogosult arra, hogy a ClubSmart Program tagjainak termékeket szállítson/adjon ad és/vagy szolgáltatásokat nyújtson (amennyiben Ön a ClubSmart Program tagja);
- A Shell és tagvállalatainak bármely szolgáltatója és/vagy alvállalkozója;
- Bármely olyan személy, amely számára a Shell felajánlja, hogy jogait és/vagy kötelezettségeit átruházza.

A Shell bizonyos eljárások keretében, mint például az Alkalmazás üzemeltetése, harmadik fél szolgáltatásait is felhasználja.

Előfordulhat, hogy az Ön számára kínált szolgáltatások részeként a begyűjtött személyes adatokat olyan meghatalmazással rendelkező harmadik fél számára adjuk át, amely az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül helyezkedik el. Ez például akkor történhet meg, ha bármely szerverünk adott időben az EGT területén kívül eső országban helyezkedik el, vagy ha egy szolgáltatónk az EGT területén kívül eső országban működik. Az ilyen harmadik fél ezen feladatok elvégzése céljából szükséges személyes adatokhoz történő hozzáféréssel kapcsolatban a Shell megtette a szükséges szervezeti és/vagy szerződéses lépéseket annak biztosítása érdekében, hogy személyes adatainak feldolgozása kizárólag a fent említett célokból történjen, és hogy személyes adatainak védelme érdekében megfelelő szintű védelmet biztosítson.

A jelen Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottakon kívül nem adjuk ki az Ön engedélye nélkül személyes adatait, kivéve, ha ezt a jogszabályok lehetővé teszik vagy megkövetelik, illetve ha az jogaink, tulajdonunk vagy személyes biztonságunk, illetve felhasználóink/ügyfeleink vagy más személyek jogainak, tulajdonának vagy személyes biztonságának védelme és/vagy megvédése céljából szükséges. Az Ön adatait csak akkor adjuk ki felügyeleti, közigazgatási, adó- vagy más hatóságoknak, hivataloknak, szerveknek, illetve bíróságnak, ügyészségnek, nyomozó szerveknek, ha az ilyen adatátadási kötelezettséget jogszabály írja elő.

6. Az adatkezelés időtartama

Amennyiben Ön nem kívánja az Alkalmazást használni és törli a készülékéről az Alkalmazást, akkor az Ön adataihoz a továbbiakban nem férünk hozzá. Az Ön korábbi adatai az Alkalmazás törlését követő 6 hónapon belül automatikusan kerülnek törlésre a Shell rendszereiből. A fentiekén túlmenően az Ön írásbeli kérésére az adatokat 30 napon belül töröljük a rendszerből.

7. Cookie-k használata

Az Alkalmazás cookie-kat vagy hasonló technológiát használ. A cookie-k kis szöveges fájlok, amelyeket az internetböngészőjének küldünk annak érdekében, hogy amikor visszatér a weboldalra, felismerjük a böngészőjét. A Shell és meghatalmazott szolgáltatói „átlátszó GIF” néven ismert kis grafikus képeket használhatnak, melyek a cookie-kkal együttműködve lehetővé teszik az Ön személyének, valamint felhasználói szokásainak azonosítását. A Shell és a szolgáltatók egyéb technológiákat is alkalmazhatnak arra, hogy az információkat a böngészőjében tárolják. Ehhez helyi osztott elemeket vagy helyi tárhelyet használnak fel, például HTML 5 cookie-kat, flash cookie-kat és egyéb webes szoftveres megoldásokat.

Ezen technológiák segítségével az Alkalmazás használatára vonatkozó olyan adatokat tudunk gyűjteni, mint például a látogatott weboldalak listája, ill. az Alkalmazásban található információkkal végzett tevékenységek, és a látogatás időtartama.

Funkcionális cookie-k – A Shell olyan cookie-kat tárol, amelyek létfontosságúak az Alkalmazás működésének biztosításához. A cookie-k emlékeznek például az olyan beállításokra, mint a nyelv és a régió. Ezek maradnak az alapértelmezett beállításai, amikor ismét használja az Alkalmazást. Azonban úgy is dönthet, hogy visszautasítja vagy blokkolja a Shell által beállított cookie-kat, ehhez a böngésző-beállítások módosítása is szükséges lehet. Az erre vonatkozó további információkat a böngésző Súgó funkciójában találhat.

Webes analitikus cookie-k – A Shell webstatisztikák készítése céljából harmadik fél cookie-jait is használhatja. Az ilyen cookie-k lehetővé teszik a Shell számára, hogy elemezze az Alkalmazás használatát. Ennek alapját a Shell meghatalmazott szolgáltatói által a Shell számára megadott összesített statisztikai adatok képezik. Ezek lehetővé teszik a Shell számára, hogy átlássa, hogyan használja Ön az Alkalmazást. A Shell és a szolgáltatók ezen adatokat csak akkor adhatják át harmadik fél számára, ha ezt jogszabály írja elő.

Hirdetési cookie-k – A Shell a harmadik fél cookie-jait hirdetési célból is felhasználhatja. A Shell meghatalmazott szolgáltatókat vehet igénybe, hogy hirdetési szolgáltatást nyújtsanak az Alkalmazásban, valamint egyéb weboldalakon. Ezek a szolgáltatók cookie-kat helyezhetnek el az Ön böngészőjében, valamint olyan információkat gyűjthetnek, amelyek segítenek az Ön eszközének azonosításában, például IP-címek és egyéb egyedi vagy eszközre vonatkozó információk.

A Shell nem őrzi meg a cookie-kat a szükségesnél hosszabb ideig. Munkamenet-cookie-kat és állandó cookie-kat is használunk:

- A munkamenet-cookie-k nyomon követhetik a használatot, például hogy Ön milyen weboldalra látogat el, és milyen beállításokat használ. Amikor az internetböngészőt bezárja, a munkamenet véget ér és a cookie-t a rendszer törli.
- Az állandó cookie-k lehetővé teszik az Alkalmazás számára, hogy a következő látogatás során Önt felismerje. A cookie addig marad a rendszerben, ameddig Ön nem törli azt.

Megjegyzés: a legtöbb webböngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, így ha nem szeretne cookie-kat használni, lehetséges, hogy a cookie-kat aktív módon törölnie vagy blokkolnia kell.

Ha további részleteket szeretne megtudni azzal kapcsolatban, hogyan lehet törölni vagy visszautasítani a cookie-kat, valamint általános információkat szeretne a cookie-król, a www.allaboutcookies.org oldalra is ellátogathat. A cookie-k mobilkészülék-böngészőben történő használatára vonatkozó információkat, valamint az ilyen cookie-k visszautasításához vagy törléséhez kapcsolódó részleteket a készüléke kézikönyvében találja.

Vegye azonban figyelembe, hogy ha visszautasítja a cookie-k használatát, bár meg fogja tudni látogatni a Weboldalainkat, lehetséges, hogy bizonyos funkciók azonban nem fognak megfelelően működni, és az is előfordulhat, hogy nem fogja tudni használni az Alkalmazás összes funkcióját.

8. Ha közösségi médiákon keresztül kommunikál velünk

Az Alkalmazás ill. annak tartalmának megosztása közösségi médián keresztül

Amennyiben úgy dönt, hogy az Alkalmazásunkat vagy a rajta közölt tartalmat olyan közösségi médián keresztül osztja meg, mint a LinkedIn, Facebook és/vagy Twitter, személyes adatai (mint például az Ön neve, és az a tény, hogy érdeklődik a Shell iránt) szintén láthatóak lesznek az Ön látogatói számára a LinkedIn, Facebook és/vagy Twitter oldalain. A közösségi médiák weboldalainak használatára kizárólag a közösségi médiák weboldalainak feltételei vonatkoznak (beleértve az adatvédelmi szabályzatot is). A Shell nem felel az ilyen közösségi oldalak személyes adatainak feldolgozásáért vagy adatvédelmi szabályzatáért, és az Adatvédelmi Szabályzat ezekre nem vonatkozik.

Facebook-oldalunk

A Shell International B.V. Facebook-oldallal rendelkezik. Amikor Facebook-oldalunkon kommunikál velünk (például megjegyzést fűz valamihez, médiatartalmat tölt fel, személyes üzenetet küld vagy a „Like” gombra kattintva a rajongónkká válik), előfordulhat, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat kapunk (mint például a (felhasználó)neve, profilfényképe, születési helye, e-mail címe és neve). A Facebook kapcsolódó adatvédelmi szabályzata szabályozza azt, hogyan használjuk fel személyes adatait. Ez a (i) jelen Adatvédelmi Szabályzaton és (ii) a Facebook használati feltételein és egyéb nyilatkozatain felül alkalmazandó. A Shell azt tanácsolja, hogy tüzetesen olvassa el a Facebook használati feltételeit és egyéb nyilatkozatait. Az ilyen használati feltételek és egyéb nyilatkozatok eltérhetnek a jelen Adatvédelmi Szabályzattól.

9. Személyes adatok biztonsága

Adatai megfelelő védelme, illetéktelen hozzáférés és helytelen felhasználás megakadályozása érdekében a Shell a szükséges és megfelelő technikai háttérrel és szabályozással rendelkezik. Adatainak megőrzése, kezelése, tárolása és feldolgozása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. számú törvényben megfogalmazott adatbiztonsági követelmények betartásával történik.

10. Panaszkezelés és jogorvoslat

Célunk, hogy az Önre vonatkozó minden adat a lehető legpontosabb maradjon. Ha a számunkra megadott adatokat szeretné áttekinteni, módosítani vagy törölni, értesítsen bennünket az alábbi elérhetőségeken:

- a (+36 1) 480 1114-es telefonszámon (munkanapokon 8.00 – 17.00 óra között);
- az 1519 Budapest, Pf. 590 címre küldött levélben.

Önnek lehetősége van élni a jelen Adatvédelmi Szabályzatban és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. számú törvényben meghatározott jogaival. Amennyiben adatvédelmi jogait megsértik, lehetősége van peres eljárást kezdeményezni. Szintén kapcsolatba léphet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal is:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

<http://www.naih.hu>

ugyfelszolgalat@naih.hu