

## Kebijakan Privasi Shell

Kebijakan Privasi ini adalah Kebijakan Privasi untuk aplikasi *Mobile Motorist*. Kebijakan Privasi ini memberikan informasi tentang pemrosesan data pribadi Anda apabila Anda menjadi (i) salah satu pelanggan kami, (ii) anggota *Loyalty Program*, (iii) pengunjung situs [www.shell.co.id](http://www.shell.co.id) dan/atau (iv) pengguna aplikasi *Mobile Motorist* oleh PT. Shell Indonesia, atau salah satu afiliasinya (**Shell**).

Kebijakan Privasi ini dapat diubah seiring berjalannya waktu. Anda disarankan untuk meninjau kembali Kebijakan Privasi ini secara teratur untuk mengetahui tentang perubahan yang mungkin terjadi. Kebijakan Privasi ini terakhir kali diubah pada tanggal **12/01/2015**.

### Pemberitahuan Khusus – batasan usia

Aplikasi ini hanya ditujukan untuk pengemudi mobil dan tidak boleh digunakan oleh orang yang tidak berhak secara hukum untuk mengemudi. Apabila Anda tidak berhak secara hukum untuk mengemudi, hendaknya Anda tidak menggunakan Aplikasi ini dan/atau tidak mengirimkan data pribadi Anda (contohnya nama, usia, alamat, atau alamat surat elektronik Anda) kepada kami.

#### 1 Kapan Kebijakan Privasi ini berlaku?

Kebijakan Privasi ini berlaku terhadap pemrosesan data pribadi Anda apabila Anda menjadi (i) salah satu pelanggan kami, (ii) anggota *Loyalty Program*, (iii) pengunjung situs web (**Situs Web**) [www.shell.co.id](http://www.shell.co.id) dan/atau (iv) pengguna Aplikasi *Mobile Motorist* (**Aplikasi**).

Dalam Aplikasi tersebut, Anda dapat menemukan sejumlah tautan menuju situs web atau aplikasi lainnya. Meskipun situs web atau aplikasi tersebut telah dipilih secara berhati-hati, kami tidak bertanggung jawab atas pemrosesan data pribadi Anda melalui situs web atau aplikasi tersebut. Oleh karena itu, Kebijakan Privasi ini tidak berlaku terhadap penggunaan situs web atau aplikasi tersebut.

#### 2 Siapa yang menyimpan data Anda?

PT. Shell Indonesia, perusahaan yang terdaftar di Indonesia, dengan alamat Talavera Office Park, Lantai 23-26, Jl. TB Simatupang Kav 22-26, Jakarta Selatan 12430, merupakan pihak yang mengelola pemrosesan data pribadi Anda.

#### 3 Untuk tujuan apa kami memproses data pribadi Anda?

Dalam Kebijakan Privasi ini kami menguraikan data pribadi apa saja yang kami proses dan untuk tujuan apa.

##### 3.1 Manajemen layanan dan hubungan pelanggan

###### P Apa yang diperlukan untuk tujuan tersebut?

Apabila Anda menghubungi Pusat Layanan Pelanggan kami untuk menyampaikan pertanyaan atau keluhan, kami dapat meminta informasi tertentu dari Anda untuk mengidentifikasi diri Anda dan untuk membantu kami memberikan tanggapan atas pertanyaan Anda. Kami menggunakan setiap data pribadi yang diberikan hanya untuk tujuan tersebut dan untuk meningkatkan layanan dukungan pelanggan kami.

###### P Data pribadi mana saja yang kami proses untuk tujuan tersebut?

Untuk dapat memberikan tanggapan yang sesuai terhadap pertanyaan atau keluhan Anda, kami mencatat perincian tentang pertanyaan atau keluhan Anda dalam *database* pelanggan kami. Kami juga dapat meminta perincian kontak

Anda untuk terus memberikan informasi kepada kami tentang pertanyaan atau keluhan Anda. Apabila Anda memiliki pertanyaan atau keluhan terkait dengan keikutsertaan Anda dalam *Loyalty Program* kami (contohnya tentang saldo akun Anda, pengiriman hadiah), kami juga dapat meminta perincian pribadi tambahan untuk mengonfirmasikan identitas Anda.

### 3.2 Keikutsertaan dalam promosi

#### P Apa yang diperlukan untuk tujuan tersebut?

Shell secara teratur mengadakan promosi untuk para pelanggannya. Dalam beberapa keadaan, kami akan meminta Anda memberikan data pribadi Anda kepada kami melalui formulir pendaftaran, iklan, atau situs web untuk dapat ikut serta dalam promosi ini.

#### P Data pribadi mana saja yang kami proses untuk tujuan tersebut?

Apabila Anda memilih untuk ikut serta dalam promosi tersebut, kami dapat memproses data pribadi yang Anda berikan (termasuk nama, usia, alamat, atau alamat surat elektronik Anda) untuk mendaftarkan atau mengonfirmasikan keikutsertaan Anda, untuk menentukan apakah Anda memenuhi syarat promosi dan untuk mengirimkan setiap hadiah atau manfaat kepada Anda. Bergantung pada promosinya, kami juga dapat memproses informasi tentang keikutsertaan Anda dalam promosi tersebut, seperti skor, pengajuan, atau hadiah/manfaat yang dimenangkan.

### 3.3 Pengembangan dan peningkatan produk dan layanan

#### P Apa yang diperlukan untuk tujuan tersebut?

Shell secara teratur mengadakan riset pasar dengan para pelanggannya dengan menggunakan survei. Kami menggunakan tanggapan Anda terhadap survei tersebut untuk penilaian mutu dan untuk meningkatkan kepuasan Anda sebagai pelanggan.

#### P Data pribadi mana saja yang kami proses untuk tujuan tersebut?

Apabila Anda memilih untuk ikut serta dalam survei kami, kami dapat memproses data pribadi yang Anda berikan (termasuk nama, usia, alamat, atau alamat surat elektronik Anda).

### 3.4 Penawaran Umum

#### P Apa yang diperlukan untuk tujuan tersebut?

Sebagai pelanggan Shell atau anggota *Loyalty Program* kami, Anda dapat menerima penawaran dan informasi umum dari Shell ("**Penawaran Umum**").

Melalui Penawaran Umum, kami ingin memberitahukan kepada Anda tentang produk, acara, dan promosi Shell yang mungkin menarik bagi Anda. Penawaran Umum tersebut dapat termasuk, akan tetapi tidak terbatas pada, penerbitan:

- *newsletter* elektronik yang memuat penawaran dan informasi umum;
- poin bonus *Loyalty Program* terkait dengan pembelian yang memenuhi syarat;
- *voucher* bahan bakar Shell atau *voucher* belanja;
- kupon potongan harga untuk produk toko Shell.

Anda dapat menerima Penawaran Umum Anda melalui surat biasa, surat elektronik, Layanan Pesan Singkat (*SMS*), melalui Situs Web *Loyalty Program*, Aplikasi (melalui *push notification*), media sosial, kupon, atau setiap saluran digital lainnya yang Anda gunakan. Apabila Anda merupakan pelanggan *Loyalty*, Anda dapat menyesuaikan Pengaturan Preferensi Kontak & Akun Anda pada setiap waktu melalui Situs Web *Loyalty Program*.

P Data pribadi apa saja yang kami proses untuk tujuan tersebut?

Untuk mengirimkan Penawaran Umum kepada Anda, kami dapat memproses data pribadi yang Anda berikan (termasuk nama, usia, alamat, dan alamat surat elektronik Anda).

P Memilih untuk tidak lagi menerima Penawaran Umum

Anda dapat memilih untuk tidak menerima Penawaran Umum pada setiap saat dengan melalui email ke Kami akan menghapus atau menjadikan anonim setiap data pribadi yang tidak lagi diperlukan untuk melayani Anda dengan Penawaran Umum.

### 3.5 Penawaran yang Disesuaikan Khusus Untuk Anda

P Apa yang diperlukan untuk tujuan tersebut?

Sebagai pelanggan Shell atau anggota *Loyalty Program* kami, Anda dapat menerima penawaran dari Shell yang dirancang untuk memenuhi preferensi pribadi Anda dengan menganalisis riwayat pembelian Anda, keikutsertaan Anda dalam promosi, survei, *Loyalty Program*, serta penggunaan Situs Web, Aplikasi, dan saluran digital lainnya yang Anda lakukan ("**Penawaran yang Disesuaikan Khusus Untuk Anda**").

Melalui Penawaran yang Disesuaikan Khusus Untuk Anda, kami ingin memberitahukan kepada Anda tentang produk, acara, dan promosi Shell yang mungkin menarik bagi Anda. Penawaran yang Disesuaikan Khusus Untuk Anda tersebut dapat termasuk, akan tetapi tidak terbatas pada, penerbitan:

- poin bonus *Loyalty Program* terkait dengan pembelian yang memenuhi syarat;
- *voucher* bahan bakar Shell atau *voucher* belanja;
- kupon potongan harga untuk produk toko Shell.

Anda dapat menerima Penawaran yang Disesuaikan Khusus Untuk Anda melalui surat biasa, surat elektronik, Layanan Pesan Singkat (*SMS*), melalui Situs Web *Loyalty Program*, Aplikasi (melalui *push notification*), media sosial, kupon, atau setiap saluran digital lainnya yang Anda gunakan. Apabila Anda merupakan pelanggan *Loyalty*, Anda dapat menyesuaikan Pengaturan Preferensi Kontak & Akun Anda pada setiap waktu melalui Situs Web *Loyalty Program*.

P Data pribadi mana saja yang kami proses untuk tujuan tersebut?

Untuk dapat memberikan Penawaran yang Disesuaikan Khusus Untuk Anda kepada Anda, Shell perlu mengetahui tentang preferensi Anda. Untuk dapat menentukan preferensi Anda, Shell akan menganalisis:

- Riwayat pembelian Anda;

Hal tersebut termasuk data tentang (i) produk spesifik yang Anda beli, (ii) jumlah total dari pembelian Anda per transaksi, (iii) waktu dan tempat pembelian Anda dan (iv) metode pembayaran yang Anda gunakan.

- Cara yang Anda pilih untuk menukar poin yang telah Anda peroleh;

Hal tersebut termasuk data tentang (i) jenis dan uraian tentang hadiah yang Anda pilih, (ii) kuantitas hadiah yang telah Anda pilih, (iii) jumlah poin yang telah Anda tukarkan, (iv) frekuensi dan waktu penukaran poin Anda, dan (v) metode pengiriman yang digunakan untuk mengirimkan hadiah Anda (apabila ada).

- Apakah, bagaimana, dan di mana Anda menukarkan penawaran (termasuk kupon);

- Penggunaan Situs Web, Aplikasi yang Anda lakukan, dan surat elektronik yang Anda terima dari kami

Hal tersebut termasuk data tentang (i) tautan yang Anda klik di Situs Web, (ii) berapa kali Anda melakukan *login* ke akun *Loyalty Program online* Anda, (iii) lokasi Anda berdasarkan alamat *IP* Anda, (iv) cara Anda menanggapi atau menanggapi surat elektronik yang kami kirimkan, dan (v) cara Anda menggunakan Aplikasi (termasuk lokasi Anda sebagaimana yang diperoleh melalui Aplikasi kami apabila hal tersebut telah Anda izinkan sebelumnya).

- Keikutsertaan Anda dalam promosi
- Tanggapan Anda terhadap survei

Guna menentukan preferensi Anda, Shell juga dapat menggabungkan data pribadi Anda yang telah diketahui oleh afiliasi Shell, termasuk penggunaan oleh Anda atas:

- *Loyalty Program*;
- Situs Web, Aplikasi, kupon, media sosial, survei, promosi, dan saluran digital lainnya;
- Kartu pembelian bahan bakar bermerek Shell (*Shell fuel card*) dan kartu pembayaran lainnya di lokasi ritel Shell, beserta pembelian yang dilakukan oleh pelanggan yang memiliki minat yang serupa dan informasi sosio-demografis tambahan tentang Anda dari sumber-sumber pihak ketiga untuk menganalisis pembelian Anda sebelumnya.

#### P Memilih untuk tidak lagi menerima Penawaran yang Disesuaikan Khusus Untuk Anda

Pada setiap saat Anda dapat memilih untuk tidak lagi menerima Penawaran yang Disesuaikan Khusus Untuk Anda dengan cara memilih untuk berhenti. Dalam keadaan demikian, kami tidak akan melakukan lagi analisis data pribadi serta kebiasaan belanja Anda, dan akan menghapus atau menjadikan anonim setiap data pribadi yang tidak lagi diperlukan untuk melayani Anda dengan Penawaran yang Disesuaikan Khusus Untuk Anda.

### 3.6 Penatausahaan *Loyalty Program* kami

#### P Apa yang diperlukan untuk tujuan tersebut?

Kami memproses data pribadi Anda untuk menatausahakan keikutsertaan Anda dalam *Loyalty Program* kami.

#### P Data pribadi mana saja yang kami proses untuk tujuan tersebut?

Kami dapat memproses setiap atau semua data pribadi yang Anda berikan selama Anda terdaftar dalam *Loyalty Program*, seperti nama, usia, alamat, atau alamat surat elektronik Anda.

### 3.7 Pengelolaan teknis dan fungsional atas Situs Web dan Aplikasi

P Apa yang diperlukan untuk tujuan tersebut?

Ketika Anda mengunjungi atau menggunakan Situs Web atau Aplikasi, kami memproses beberapa informasi teknis tentang Anda (misalnya alamat *IP* Anda) untuk menyediakan berbagai fungsi layanan *online* kami kepada Anda dan untuk mengelola fungsi-fungsi tersebut. Dengan informasi teknis tersebut, kami dapat mengelola Situs Web dan Aplikasi, contohnya untuk memperbaiki kerusakan teknis atau untuk meningkatkan keandalannya.

P Data pribadi mana saja yang kami proses untuk tujuan tersebut?

Kami memproses data teknis seperti alamat *IP* dari komputer, tablet atau telepon pintar (*smartphone*) Anda, perincian dari laman yang telah Anda kunjungi di Situs Web atau Aplikasi peramban web yang Anda gunakan untuk menjelajahi internet, situs sebelumnya/sesudahnya yang Anda kunjungi dan lama kunjungan/sesi Anda.

### 3.8 Pembuatan informasi manajemen dan data statistik

P Apa yang diperlukan untuk tujuan tersebut?

Shell mengadakan riset atas tren pasar melalui analisis statistik. Kami menggunakan hasil dari riset tersebut untuk mengevaluasi produk dan layanan kami yang ada pada saat ini dan untuk menyesuaikan produk, pemasaran, serta stasiun layanan kami dengan perkembangan baru. Hasil riset dilaporkan hanya secara gabungan.

### 3.9 Mencegah, mendeteksi, dan menyelidiki penipuan

P Apa yang diperlukan untuk tujuan tersebut?

Shell dapat menggunakan data pribadi yang Anda berikan kepada Shell untuk mencegah, mendeteksi, dan menyelidiki penipuan serta untuk memberlakukan Syarat dan Ketentuan Shell.

### 3.10 Fasilitas umpan balik dan forum

Apabila Aplikasi ini pada setiap waktu menawarkan setiap fasilitas umpan balik dan/atau forum (atau yang serupa), Shell dapat mengumpulkan informasi yang Anda ungkapkan ketika menggunakan fasilitas tersebut. Informasi tersebut akan digunakan sesuai dengan Kebijakan Privasi ini. Harap diingat bahwa Shell tidak akan bertanggung jawab atas penggunaan oleh pihak lain atas data pribadi yang Anda sediakan bagi para pihak ketiga tersebut melalui setiap fasilitas umpan balik atau forum dalam aplikasi ini. Harap berhati-hati dengan data pribadi yang Anda ungkapkan dengan cara tersebut.

4 Siapa yang memiliki akses terhadap data Anda?

Shell dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada setiap pihak tersebut di bawah ini:

- Perusahaan pihak ketiga yang diizinkan, yang terlibat dalam pengoperasian *Loyalty Program*, contohnya setiap perusahaan lainnya yang diizinkan untuk memasok produk dan/atau layanan kepada anggota *Loyalty Program*;
- Setiap agen, penyedia layanan, dan/atau subkontraktor dari Shell dan afiliasinya;
- Setiap pihak yang menerima penawaran pengalihan atas salah satu hak dan/atau kewajiban dari Shell.

Shell menggunakan para pihak ketiga tersebut untuk pemrosesan tertentu, misalnya *hosting* situs web. Data pribadi yang diperoleh dapat dialihkan kepada pihak ketiga yang diizinkan, yang dapat berlokasi di luar Kawasan Ekonomi Eropa (*European Economic Area/EEA*) sebagai bagian dari layanan yang ditawarkan kepada Anda. Sebagai contoh, hal ini mungkin terjadi apabila salah satu server kami dari waktu ke waktu berada di suatu negara di luar *EEA* atau salah satu penyedia layanan kami berada di sebuah negara di luar *EEA*. Sejauh para pihak ketiga tersebut memiliki akses terhadap data pribadi guna melaksanakan pemrosesan tersebut, Shell telah mengambil langkah organisasi dan/atau kontraktual yang diperlukan untuk memastikan bahwa data pribadi Anda diproses secara eksklusif untuk tujuan tersebut di atas dan bahwa tingkat perlindungan yang memadai telah diterapkan guna menjaga keamanan data pribadi Anda.

**[Dengan izin dari Anda, Shell juga dapat berbagi informasi Anda dengan pihak ketiga lainnya, misalnya mitra *loyalty* kami. Para pihak ketiga tersebut akan menggunakan informasi Anda untuk tujuan:**

- **memperkenalkan program promosi bersama dengan mitra *loyalty* kami.**

Kecuali sebagaimana yang tercantum dalam Kebijakan Privasi ini, kami tidak akan mengungkapkan data pribadi apa pun tanpa izin Anda kecuali apabila kami berhak atau diwajibkan secara hukum untuk melakukan hal tersebut atau apabila kami yakin bahwa tindakan tersebut diperlukan untuk melindungi dan/atau menjaga hak, properti, atau keamanan pribadi kami serta para pengguna/pelanggan kami atau individu lainnya. Kami akan memberikan data pribadi Anda kepada lembaga pengawas, otoritas fiskal yang berwenang, dan instansi penyelidikan, hanya apabila Shell diwajibkan berdasarkan undang-undang untuk melakukan hal tersebut.

5 Berapa lama kami menyimpan data pribadi Anda?

Atas permintaan Anda untuk tidak melanjutkan keikutsertaan Anda dalam *Loyalty Program* atau dengan menghapus Aplikasi, kami akan menutup akun yang berlaku sesegera mungkin secara wajar. Kami juga akan menutup atau menonaktifkan akun pelanggan yang tidak aktif dan menutup akun yang digunakan dengan melanggar Kebijakan Privasi ini atau Syarat dan Ketentuan yang berlaku. Data pribadi dari akun yang telah ditutup atau dinonaktifkan akan dihapus atau dibuat anonim sesegera mungkin secara wajar. Dalam keadaan tertentu kami akan menyimpan data pribadi dari akun yang telah ditutup atau dinonaktifkan untuk jangka waktu yang lebih lama, keadaan tersebut adalah dalam hal pencegahan penipuan atau untuk mengambil tindakan yang dengan cara lain diizinkan atau diwajibkan berdasarkan undang-undang.

6 *Cookies* mana saja yang digunakan oleh Shell?

Situs Web dan/atau Aplikasi menggunakan *cookies* atau teknologi serupa. *Cookies* merupakan berkas teks kecil yang dikirimkan ke peramban internet Anda sehingga kami dapat mengenali peramban Anda ketika Anda kembali. Shell dan penyedia layanannya yang berwenang dapat menggunakan citra grafik kecil yang dikenal sebagai '*clear GIF*' yang bekerja bersama dengan *cookies* untuk mengidentifikasi Anda dan penggunaan oleh Anda atas Situs Web dan/atau Aplikasi. Shell dan penyedia layanan tersebut juga dapat menggunakan teknologi lainnya untuk menyimpan informasi dalam peramban Anda dengan menggunakan objek lokal yang digunakan bersama atau media penyimpanan lokal, seperti *cookies* HTML 5, *flash cookies*, dan metode perangkat lunak aplikasi web lainnya.

Dengan menggunakan teknologi ini kami dapat mengumpulkan data tentang penggunaan Situs Web dan/atau Aplikasi, seperti laman mana yang dikunjungi, interaksi Anda dengan informasi dalam Situs Web, dan lama kunjungan Anda.

Cookies fungsional – Shell menyimpan *cookies* yang sangat penting dalam menyediakan fungsi dari Situs Web dan/atau Aplikasi. Sebagai contoh, *cookies* mengingat preferensi Anda, misalnya bahasa dan wilayah, yang tetap menjadi pengaturan *default* Anda ketika Anda kembali mengunjungi Situs Web dan/atau Aplikasi tersebut. Akan tetapi, apabila Anda menginginkannya, Anda dapat memilih untuk menolak atau memblokir *cookies* yang dipasang oleh Shell dengan cara mengganti pengaturan peramban Anda – lihat fungsi Bantuan dalam peramban Anda untuk perincian lebih lanjut.

Web analytics cookies – Shell dapat menggunakan *cookies* pihak ketiga untuk melakukan analisis web. *Cookies* tersebut memungkinkan Shell menganalisis penggunaan Situs Web dan/atau Aplikasi. Hal tersebut bergantung pada data statistik gabungan yang diberikan kepada Shell oleh para penyedia layanan Shell yang diizinkan dan memungkinkan Shell untuk mengetahui tentang cara Anda menggunakan Situs Web dan/atau Aplikasi. Shell dan penyedia layanan tersebut hanya dapat memberikan data tersebut kepada pihak ketiga apabila hal tersebut diwajibkan berdasarkan undang-undang.

Cookies iklan – Shell dapat menggunakan *cookies* pihak ketiga untuk tujuan beriklan. Shell dapat menggunakan penyedia layanan yang diizinkan untuk menyediakan iklan di Situs Web dan/atau Aplikasi dan situs web lainnya di internet. Penyedia layanan tersebut dapat menempatkan *cookies* pada peramban Anda, dan dapat mengumpulkan informasi yang membantu mereka mengidentifikasi perangkat anda, seperti alamat *IP*, atau pengenal unik atau pengenal perangkat lainnya.

Shell tidak menyimpan *cookie* lebih lama dari yang diperlukan. Kami menggunakan *cookies* sesi dan *cookies* permanen:

- *Cookie* sesi dapat menelusuri penggunaan, seperti laman web yang Anda kunjungi dan opsi apa yang Anda gunakan. Ketika Anda menutup peramban internet, sesi tersebut berakhir dan *cookie* tersebut dihapus.
- *Cookie* permanen membuat Situs Web dan/atau Aplikasi dapat mengenali Anda pada kunjungan berikutnya. *Cookie* tersebut tetap berada di dalam sistem Anda hingga Anda menghapusnya.

Harap diingat bahwa kebanyakan peramban secara otomatis menerima *cookies* sehingga apabila Anda tidak ingin *cookies* digunakan, Anda mungkin perlu menghapus atau memblokir *cookies* tersebut secara aktif.

Anda juga dapat mengunjungi [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) untuk perincian tentang bagaimana menghapus atau menolak *cookies* dan untuk memperoleh informasi lebih lanjut tentang *cookies* secara umum. Untuk informasi tentang penggunaan *cookies* dalam peramban ponsel dan untuk perincian tentang cara menolak atau menghapus *cookies* tersebut, harap mengacu pada buku panduan perangkat genggam Anda.

Kendati demikian, harap diingat bahwa apabila Anda menolak penggunaan *cookies*, Anda akan tetap dapat mengunjungi situs web kami, akan tetapi beberapa fungsi mungkin tidak bekerja dengan sebagaimana mestinya dan Anda mungkin tidak dapat menggunakan lagi semua fungsi dari Situs Web dan/atau Aplikasi tersebut.



## **Membagikan informasi tentang Situs Web atau konten kami melalui media sosial**

Apabila Anda memilih untuk berbagi informasi tentang Situs Web, Aplikasi atau konten kami melalui media sosial seperti LinkedIn, Facebook dan/atau Twitter, data pribadi Anda (misalnya nama Anda dan fakta bahwa Anda tertarik dengan Shell) juga akan terlihat oleh semua pengunjung dari situs web pribadi Anda pada LinkedIn, Facebook dan/atau Twitter. Untuk penggunaan situs web sosial media tersebut, hanya syarat dan ketentuan (termasuk kebijakan privasi) dari sosial media tersebut yang akan berlaku. Shell tidak bertanggung jawab atas pemrosesan data pribadi atau kebijakan privasi dari situs web media sosial tersebut, dan oleh karena itu, Kebijakan Privasi Shell tidak berlaku.

## **Laman Facebook kami**

Kami memiliki laman Facebook. Ketika Anda berkomunikasi dengan kami melalui laman Facebook kami (contohnya, ketika Anda memberikan komentar, mengunggah media, mengirimkan pesan pribadi atau menjadi *fan* kami dengan mengklik tombol "Suka", kami dapat menerima data pribadi tentang Anda (misalnya nama (pengguna) Anda, foto profil, tempat asal Anda, alamat surat elektronik Anda, dan gender Anda). Cara kami menggunakan data pribadi Anda diuraikan dalam Kebijakan Privasi Facebook yang berlaku, yang berlaku sebagai tambahan atas (i) Kebijakan Privasi ini dan (ii) ketentuan penggunaan dan pernyataan lainnya dari Facebook. Shell menganjurkan Anda untuk membaca ketentuan penggunaan dan pernyataan lainnya dari Facebook dengan hati-hati. Ketentuan penggunaan dan pernyataan tersebut mungkin berbeda dari Kebijakan Privasi ini.

8            Bagaimana cara kami mengamankan data pribadi Anda?

Kami telah menerapkan teknologi dan kebijakan dengan tujuan melindungi privasi Anda terhadap akses tanpa izin dan penggunaan yang tidak semestinya.

9            Siapa yang harus dihubungi terkait dengan pertanyaan dan permintaan tentang akses, penghapusan, dan lain-lain?

Kami berupaya untuk menyimpan data kami tentang Anda seakurat mungkin. Apabila Anda ingin meninjau, mengubah, atau menghapus perincian yang telah Anda berikan kepada kami, harap kirimkan permintaan Anda dengan formulir ini [SITI-MLM-Support@shell.com](mailto:SITI-MLM-Support@shell.com)