

Shell Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen inneholder informasjon om hvordan vi behandler dine personlige opplysninger, i forbindelse med at du er (i) en av våre kunder, (ii) bruker av Motorist-appen fra Smart Fuel AS eller en av selskapets tilknyttede selskaper (**Shell**).

Denne personvernerklæringen kan endres fra tid til annen. Vi anbefaler at du jevnlig leser personvernerklæringen for å holde deg oppdatert på eventuelle endringer. Personvernerklæringen ble sist endret **12.01.2015**.

Bemerk – regler for bruk og aldersgrense

Denne appen må ikke under noen omstendighet brukes mens du kjører bil. Det er både trafikkfarlig og ulovlig. Det er heller ikke tillatt å bruke mobiltelefon i kjørebanelen på Shells bensinstasjoner. Hvis du er under 18 år ber vi deg om å ikke sende oss noen personlige opplysninger (som navn, alder, adresse eller e-post-adresse).

1. Hva dekker denne personvernerklæringen?

Denne personvernerklæringen dekker behandling av dine personopplysninger, i forbindelse med at du er (i) en av våre kunder, og/eller (ii) bruker av Motorist-appen (**Applikasjonen**).

Linker til andre nettsteder eller apper kan forekomme i appen. Disse nettstedene og applikasjonene er valgt med omhu, men vi kan ikke holdes ansvarlig for disse nettstedenes eller appenes behandling av dine personlige opplysninger. Denne personvernerklæringen dekker ikke bruk av andre nettsteder eller applikasjoner.

2. Hvem er ansvarlig for dine opplysninger?

Smart Fuel AS, et selskap registrert i Norge med organisasjonsnummer 913285 og registrert forretningsadresse Drammensveien 134, 0237 Oslo, Norway, er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger.

3. Hvorfor innhenter vi personlige opplysninger?

Denne personvernerklæringen redegjør for hvilke personlige opplysninger vi innhenter og hvorfor.

3.1 Kundeservice og kunderelasjonshåndtering

- [Hva innebærer dette?](#)

Hvis du kontakter vårt kundeservicesenter med et spørsmål eller en klage, ber vi kanskje om navnet ditt eller annen informasjon for å identifisere deg slik at vi kan besvare forespørselen din. Opplysningene du oppgir benyttes kun til å besvare forespørselen din best mulig og til å forbedre kundeservicen vår.

- [Hvilke personlige opplysninger innhenter vi til dette formålet?](#)

For å være i stand til å besvare spørsmålet ditt eller klagen din best mulig, registrerer vi detaljer om forespørselen din i vår kundedatabase. Vi ber kanskje også om kontaktopplysningene dine, så vi kan vende tilbake til deg med informasjon om forespørselen din.

3.2 Deltagelse i kampanjer

- [Hva innebærer dette?](#)

Shell har regelmessig særlige kampanjetilbud for kunder. I noen tilfeller kan vi be deg oppgi personlige opplysninger i et registrerings skjema, en reklame eller på et nettsted for å benytte deg av et slikt tilbud.

- Hvilke personlige opplysninger innhenter vi til dette formålet?

Hvis du velger å benytte deg av et slikt kampanjetilbud, kan vi registrere og lagre alle personlige opplysninger du oppgir (inkludert navn, adresse og e-postadresse) i forbindelse med deltakelsen, eller for å sende deg premier eller belønninger du har vunnet. Avhengig av typen kampanje kan vi også innhente og lagre opplysninger om din deltagelse i kampanjen, som poengsum, bidrag og premier eller belønninger du har vunnet.

3.3 Utvikling og forbedring av produkter og tjenester

- Hva innebærer dette?

Shell utfører med jevne mellomrom markedsanalyser ved hjelp av spørreundersøkelser. Vi benytter svarene vi innhenter til å vurdere kvaliteten på og forbedre kundenes brukeropplevelse.

- Hvilke personlige opplysninger innhenter vi til dette formålet?

Hvis du velger å delta i våre spørreundersøkelser, kan vi benytte alle personlige opplysninger du oppgir (inkludert navn, alder, adresse og e-postadresse).

3.4 Tilbud

- Hva innebærer dette?

Som kunde hos Shell, mottar du noen ganger tilbud og informasjon fra Shell ("**Tilbud og produkter**") dersom du har samtykket til det.

Vi vil gjerne informere deg om Shell-produkter, hendelser, kampanjer og andre tilbud som kan være av interesse for deg. Du kan for eksempel motta:

- elektroniske nyhetsbrev med tilbud og generell info;
- Shell-gavekort på drivstoff eller shopping;
- rabattkuponger på Shell-produkter.

Du kan motta slike tilbud med posten, på e-post, SMS, i appen (ved hjelp av push-notifikasjoner), på sosiale medier, eller andre digitale medier du benytter deg av.

- Hvilke personlige opplysninger innhenter vi til dette formålet?

For å kunne kontakte deg med tilbud, bruker vi personlige opplysninger du oppgir (inkludert navn, alder, adresse og e-postadresse).

- Rett til å reservere seg mot tilbudsmeldinger

Du kan når som helst velge å ikke lenger motta tilbudsmeldinger, og dermed trekke tilbake ditt samtykke. Vi sletter eller anonymiserer da alle personlige opplysninger som vi ikke lenger trenger for å sende deg slike tilbudsmeldinger.

3.5 Personlige tilbud

- Hva innebærer dette?

Som Shell-kunde kan du jevnlig motta tilbud fra Shell som er skreddersydde til deg og dine preferanser basert på analyser av dine tidligere kjøp, tidligere deltagelse i kampanjer, spørreundersøkelser og bruk av nettsteder, apper og andre digitale medier ("**Personlige tilbud**") dersom du har samtykket til det.

Ved hjelp av personlige tilbud vil vi gjerne informere deg om Shell-produkter, hendelser og kampanjer som kan være av interesse for deg. Du kan for eksempel motta:

- Shell-gavekort på drivstoff eller shopping;
- rabattkuponger på Shell-produkter.

Du kan motta slike personlige tilbud med posten, på e-post, SMS, i appen (ved hjelp av push-notifikasjoner), på sosiale medier, eller andre digitale medier du benytter deg av.

- Hvilke personlige opplysninger innhenter vi til dette formålet?

For å kunne skreddersy personlige tilbud til deg, må Shell kjenne dine preferanser. For å forstå preferansene dine, analyserer Shell:

- Din kjøpshistorikk;

Disse opplysningene forteller oss (i) hvilke spesifikke produkter du kjøper, (ii) antallet produkter du kjøper av gangen (iii) tid og sted for når du handler og (iv) hvilke betalingsmidler du benytter deg av.

- Hvordan du benytter dine opptjente poeng;

Dette inkluderer opplysninger om (i) typen premier og belønninger du velger, (ii) antallet premier du har valgt, (iii) antallet opptjente poeng du har innløst, (iv) hvor ofte du løser inn opptjente poeng og (v) hvordan du foretrekker å få levert premiene dine.

- Hvis, hvordan og hvor du benytter tilbud og kuponger;
- Din bruk av nettstedet, appen og e-poster vi sender deg

Dette inkluderer opplysninger om (i) hvilke lenker du klikker på på nettstedet, (ii) hvor du befinner deg (basert på IP-adressen din), (iii) hvordan du reagerer på eller hva du svarer på e-post vi sender deg, og (iv) hvordan du bruker appen (inkludert hvor du befinner deg, hvis du har godtatt betingelsene for stedsbaserte tjenester).

- Din deltagelse i kampanjer.
- Dine svar på spørreundersøkelser.

For bedre å forstå dine preferanser kan Shell også benytte personlige opplysninger som Shells tilknyttede selskaper har innhentet om deg. Dette kan inkludere opplysninger om din bruk av og deltagelse i:

nettsteder, apper, kuponger, sosiale medier, spørreundersøkelser, kampanjer og andre digitale medier;

- Shell-merkede drivstoffkort og andre betalingskort på Shells utsalgssteder, samt opplysninger om kunder med lignende interesser som deg og supplerende demografisk informasjon fra tredjepartskilder for å analysere din kjøpshistorikk.
- Rett til å reservere seg mot personlige tilbudsmeldinger

Du kan når som helst velge å ikke lenger motta personlige tilbudsmeldinger og dermed trekke tilbake ditt samtykke. Vi vil i så fall ikke lenger analysere dine personlige opplysninger og kjøpsvaner, og vi sletter eller anonymiserer alle personlige opplysninger som vi ikke lenger trenger.

3.6 Teknisk drift av nettstedet og appen

- Hva innebærer dette?

Når du besøker nettstedet eller bruker appen, innhenter vi noen tekniske opplysninger om deg (blant annet IP-adressen din) for å kunne tilby deg og drifte alle funksjonene og online-tjenestene våre. Ved hjelp av disse tekniske opplysningene er vi i stand til å drifte nettstedet og appen, utrede tekniske problemer og forbedre driftsikkerheten.

- Hvilke personlige opplysninger innhenter vi til dette formålet?

Vi innhenter tekniske opplysninger, som IP-adressen til datamaskinen din, nettbrettet ditt eller smarttelefonen din, opplysninger om hvilke funksjoner du benytter deg av på nettstedet eller i appen, hvilken nettleser du bruker for å vise nettstedet, sider du har besøkt tidligere og hvor lenge du besøker nettstedet.

3.7 Fremskaffelse og lagring av driftsinformasjon og statistikk

- Hva innebærer dette?

Shell analyserer markedstrender ved hjelp av statistikk. Vi bruker lærdommen fra disse undersøkelsene til å evaluere produktene og tjenestene våre, og til å tilpasse produktene og tjenestene våre samt markedsføringen vår og utsalgsstedene våre til nye tider. Den innhentede informasjonen behandles bare samlet og på generell basis.

3.8 Oppdage, forebygge og etterforske bedrageri

- Hva innebærer dette?

Shell kan benytte personlige opplysninger til å oppdage, forebygge og etterforske bedrageri og til å håndheve våre betingelser og vilkår.

3.9 Tilbakemeldinger og forum

Dersom denne applikasjonen tilbyr eventuelle tilbakemeldings- eller forum funksjoner (eller lignende), kan Shell behandle opplysninger tilgjengeliggjort av deg i slike tilbakemeldings- eller forum funksjoner i samsvar med denne personvernerklæringen. Bemerk at Shell ikke kan holdes ansvarlig for din tilgjengeliggjøring av personlige opplysninger for eventuelle tredjeparter i slike forum- eller tilbakemeldingsfunksjoner, og tredjeparters bruk av slike personopplysninger. Vær forsiktig med å dele personlige opplysninger på denne måten.

4. Hvem har tilgang til dine opplysninger?

Shell kan utlevere dine personlige opplysninger til følgende:

- Agenter, tjenesteleverandører og/eller underleverandører til Shell eller et av Shells tilknyttede selskaper;
- Personer som Shell velger å overdra rettigheter og/eller forpliktelser til i henhold til denne personvernerklæringen.

Shell benytter tredjepartsleverandører til visse oppgaver, blant annet tilbydere av nettsidetjenester (website hosting). Personlige opplysninger kan sendes til autoriserte tredjeparter som befinner seg utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområde (EØS) for å muliggjøre tjenestene vi tilbyr. Dette kan eksempelvis skje hvis en av våre servere fra tid til annen befinner seg i land utenfor EØS, eller at en av våre tjenesteleverandører holder til i land utenfor EØS. I tilfeller der tredjeparter får tilgang til personlige opplysninger, har Shell iverksatt organisatoriske og kontraktfestede forholdsregler som sikrer at dine personlige opplysninger ikke benyttes til annet enn de ovenstående formålene, og at opplysningene er tilstrekkelig beskyttet. .

Hvis du samtykker, kan Shell også dele opplysninger med andre tredjeparter, som våre Loyalty-partnere og andre samarbeidspartnere. Disse tredjepartene benytter opplysningene dine til formålene som er [oppgitt i denne personvernerklæringen]

Bortsett fra slik det er beskrevet i denne personvernerklæringen, utleverer vi ikke personlige opplysninger uten din tillatelse med mindre vi har rettslig grunnlag for det, eller det er påbudt å gjøre det (f.eks. ved rettslig kjennelse med formål å hindre svindel og annen kriminalitet) eller hvis vi mener at det er nødvendig for å beskytte og/eller forsvare

våre rettigheter, vår eiendom, samt vår personlige og våre kunders, brukeres og andres sikkerhet (likevel slik at det alltid skal være i samsvar med gjeldende personvernlovgivning). Det er bare hvis det er påbudt ved lov, at vi utleverer dine personlige opplysninger til tilsynsmyndigheter, skattemyndigheter eller etterforskningsmyndigheter.

5. Hvor lenge lagrer vi dine personlige opplysninger?

Når du sletter appen, deaktiverer vi brukerkontoen din så snart som mulig. Vi lukker eller deaktiverer dessuten alle inaktive brukerkontoer og brukerkontoer som ikke blir brukt i samsvar med personvernerklæringen vår og våre betingelser og vilkår. Personlige opplysninger fra lukkede eller deaktiverte kontoer blir slettet eller anonymisert så snart som praktisk mulig. Ved visse omstendigheter kan vi lagre personlige opplysninger fra lukkede eller deaktiverte brukerkontoer i lengre tid, dersom det er aktuelt i forbindelse med å forebygge bedrageri eller for å iverksette andre tiltak som er berettiget eller pålagt oss ved lov.

6. Hvilke informasjonskapsler bruker Shell?

Nettstedet og appen bruker informasjonskapsler eller lignende teknologi. En informasjonskapsel er en liten tekstfil som sendes til din nettleter, og som gjør det mulig for oss å gjenkjenne deg neste gang du besøker nettstedet. Shell og Shells autoriserte tjenesteleverandører kan bruke små grafiske bilder, såkalte clear GIFs, som sammen med informasjonskapsler kan identifisere deg, og hjelpe oss med å forstå hvordan du bruker nettstedet og/eller appen. Shell og Shells tjenesteleverandører kan også benytte seg av andre verktøy som lagrer informasjon i nettleteren din, som HTML 5-informasjonskapsler, flash-informasjonskapsler og annen web-applikasjonsprogramvare.

Ved hjelp av disse verktøyene kan vi innhente opplysninger om hvordan nettstedet og appen brukes, blant annet om hvilke funksjoner du bruker, din interaksjon med informasjon på nettstedet, og om hvor lenge du besøker nettstedet av gangen.

Funksjonsnødvendige informasjonskapsler - Shell lagrer informasjonskapsler som er nødvendige for at funksjonene på nettstedet og i appen skal fungere. For eksempel brukes informasjonskapsler til å huske ditt foretrukne språk og din region til neste gang du besøker nettstedet. Hvis du ønsker det, kan du imidlertid velge å blokkere informasjonskapsler fra Shell ved å endre innstillingene i nettleteren din - se hjelpefunksjonen i nettleteren din for mer informasjon.

Webanalyse-informasjonskapsler – Shell kan bruke informasjonskapsler fra tredjeparter til webanalyse. Slike informasjonskapsler gjør det mulig for Shell å analysere bruken av nettstedet og/eller appen. Dette er avhengig av store mengder samlet informasjon som Shells tjenesteleverandører innhenter, og som gjør det mulig for Shell å forstå hvordan du bruker nettstedet og/eller appen. Shell og Shells tjenesteleverandører kan bare utlevere denne typen informasjon til tredjeparter hvis det er påkrevd ved lov.

Reklame-informasjonskapsler Shell kan bruke cookies fra tredjeparter i markedsføringsøyemed. Shell kan benytte autoriserte tjenesteleverandører til å drifte reklame på nettstedet og/eller i appen og andre steder på internett. Disse tjenesteleverandørene kan lagre informasjonskapsler i nettleteren din og innhente informasjon som brukes til å identifisere enheten din, som IP-adresse eller lignende.

Shell lagrer ikke informasjonskapsler lenger enn det som er nødvendig. Vi bruker midlertidige informasjonskapsler og permanente informasjonskapsler:

- Midlertidige informasjonskapsler kan spore bruken din, blant annet hvilke nettsteder du besøker og hvilke innstillinger du benytter. Når du lukker nettleteren din, slettes den midlertidige informasjonskapselen.
- Permanente informasjonskapsler gjør det mulig for nettstedet og/eller appen å gjenkjenne deg ved neste besøk. De forblir i systemet til du sletter dem.

Bemerk at de fleste nettlesere automatisk godtar informasjonskapsler, så hvis du ikke ønsker informasjonskapsler, må du kanskje selv slette dem eller blokkere informasjonskapsler.

Du kan også besøke www.allaboutcookies.org for mer informasjon om hvordan slette eller blokkere informasjonskapsler og om informasjonskapsler generelt. For informasjon om bruken av informasjonskapsler i smarttelefon-nettlesere og om hvordan du kan slette eller blokkere informasjonskapsler på smarttelefonen, sjekk den tilhørende telefonbruksanvisningen.

Bemerk at selv om du ikke godtar lagring av informasjonskapsler, kan du besøke nettstedene våre, men noen funksjoner på nettstedene og/eller i appen vil da kanskje ikke fungere som de skal.

7. Hvis du kommuniserer med oss via sosiale medier

Deling av nettstedet og innholdet på sosiale medier

Hvis du velger å dele nettstedet, appen eller innhold på sosiale medier som LinkedIn, Facebook og/eller Twitter, blir dine personlige opplysninger (navnet ditt og din interesse for Shell) synlig for alle som besøker din personlige profil på LinkedIn, Facebook og/eller Twitter. Ved bruk av sosiale medier av denne typen, er det de sosiale medienes vilkår og betingelser som er gjeldende. Shell er ikke ansvarlig for andre sosiale mediers behandling av dine personlige opplysninger eller deres personverns-policy. Shells personvernerklæring gjelder da ikke.

Vår Facebook-side

Vi har en Facebook-side. Når du kommuniserer med oss på vår Facebook-side (for eksempel ved å poste en kommentar, laste opp et bilde, sende en melding eller ved å trykke 'like' og følge oss), kan vi motta personlige opplysninger om deg (som navn, profilbilde, hjemby, e-postadressen og kjønn.) Hvordan vi bruker de personlige opplysningene bestemmes av den gjeldende Facebook-personvernerklæringen, som virker sammen med (i) denne personvernerklæringen og (ii) Facebooks vilkår, betingelser og andre meddelelser. Shell oppfordrer deg til å lese nøye igjennom Facebooks vilkår og betingelser og andre kunngjøringer. Deres vilkår og betingelser samt andre kunngjøringer kan ha ulikt innhold enn denne personvernerklæringen.

8. Hvordan sikrer vi dine personlige opplysninger?

Vi har implementert teknologi og retningslinjer spesielt med henblikk på å beskytte dine personopplysninger for uvedkommendes innsyn og misbruk.

9. Hvem skal du henvende deg til med spørsmål om tilgang, fjerning og lignende?

Vi ønsker å ha så presise opplysninger om deg som mulig. Hvis du vil endre eller slette opplysninger du har oppgitt om deg selv, kan du kontakte oss på e-post: SITI-MLM-Support@shell.com.