

Shell سياسة خصوصية

تقدم سياسة الخصوصية هذه معلومات حول معالجة بياناتك . Mobile Motorist هذه هي سياسة الخصوصية الخاصة بتطبيق الذي Mobile Motorist زوار موقع الويب الخاص بنا و/أو (3) أحد مستخدمي تطبيق الشخصية بصفتك (1) أحد عملائنا و/أو (2) أحد (Shell) أو الشركات التابعة لها Shell Oman Marketing تقدمه.

قد تخضع سياسة الخصوصية هذه للتغيير بمرور الوقت. يُنصح بمراجعة سياسة الخصوصية بصورة منتظمة للاطلاع على التغييرات المحتملة. أُجري آخر تغيير على سياسة الخصوصية هذه بتاريخ ١٥ يناير ٢٠١٥ م.

قيود السن - إشعار خاص

، القانوني للقيادة هذا التطبيق معد خصيصًا لقائدي السيارات فقط ولا ينبغي أن يستخدمه أي شخص غير مسموح له قانونيًا بالقيادة. إذا لم تكن لديك الأهلية، نريد أن نرجو عدم استخدام هذا التطبيق و/أو إرسال بياناتك الشخصية لنا (على سبيل المثال، الاسم أو السن أو العنوان أو عنوان (الإلكتروني الخاص بك).

1. متى تُطبق سياسة الخصوصية هذه؟

Shell Oman أحد زوار موقع ويب (2) أحد عملائنا و/أو (1) تطبيق سياسة الخصوصية هذه على معالجة بياناتك الشخصية بصفتك (التطبيق) Mobile Motorist App موقع الويب (و/أو (3) أحد مستخدمي تطبيق Marketing).

هذه بعناية، إلا أننا لا نتحمل قد تعثر في التطبيق على عدد من الروابط الخاصة بمواقع ويب أو تطبيقات أخرى. على الرغم من أنه يتم انتقاء مواقع الويب أو التطبيقات صوصية هذه على استخدام مواقع الويب أو مسؤولية معالجة بياناتك الشخصية عن طريق مواقع الويب أو التطبيقات هذه. وبالتالي لا تُطبق سياسة الخ التطبيقات هذه.

2. من الذي يتحكم في بياناتك؟

الخاصة، وهي شركة مسجلة بهولندا برقم التسجيل 27155369 ومقرها القانوني الكائن في كارل فان Shell International شركة تحكم بمعالجة بياناتك الشخصية ببلان 30، 2596 الطريق الرئيسي، لاهاي بهولندا، هي من ي

3. ما الغرض من معالجة بياناتك الشخصية؟

نصف في سياسة الخصوصية هذه نوع البيانات الشخصية التي نعالجها والغرض من معالجتها

3.1 إدارة خدمة وعلاقات العملاء

ما الذي ينطوي عليه هذا الغرض؟

تفسارًا أو شكوى، فقد نطلب منك بعض المعلومات لتحديد هويتك ولمساعدتنا في الرد على استفسارك. تجدر إذا اتصلت بمركز خدمة عملائنا ووجهت اس الإشارة إلى أننا نستخدم أي بيانات شخصية مزودة فقط لهذا الغرض ولتحسين خدمات دعم عملائنا

ما نوع البيانات الشخصية التي نعالجها لهذا الغرض؟

بشكل مناسب على استفسارك أو شكوتك، نقوم بتدوين تفاصيل استفسارك أو شكوتك في قاعدة بيانات عملائنا. قد نطلب أيضًا تفاصيل لكي تتمكن من الرد، الاتصال للمتابعة معك بشأن استفسارك أو شكوتك. إذا كان لديك أي سؤال أو شكوى تتعلق بمشاركتك (على سبيل المثال، د نطلب أيضًا تفاصيل شخصية إضافية لتأكيد هويتك/رصيد حسابك أو توصيل الهدايا)، ق

3.2 المشاركة في العروض الترويجية

- ما الذي ينطوي عليه هذا الغرض؟

بشكل دوري عروض ترويجية لعملائها. وفي بعض الحالات، سنطلب منك تزويدنا ببياناتك الشخصية عن طريق Shell تقدم ركة في العرض الترويجي نموذج تسجيل أو إعلان أو موقع ويب للمشاهدين.

- ما نوع البيانات الشخصية التي نعالجها لهذا الغرض؟

إذا اخترت المشاركة في العروض الترويجية هذه، فقد نعالج البيانات الشخصية التي زودتنا بها (بما في ذلك، الاسم والسن وتحديد ما إذا كنت تلمي شرط العرض الترويجي ولإرسال أي والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني الخاص بك) لتسجيلك أو تأكيد مشاركتك ل مات أو الجوائز/المزايا جوائز أو مزايا إليك. استناداً إلى العرض الترويجي، قد نعالج أيضاً معلومات حول مشاركتك في العرض الترويجي، مثل النتائج أو التسلي التي ربحتها.

3.3 تطوير وتحسين المنتجات والخدمات

ما الذي ينطوي عليه هذا الغرض؟

نستعين بإجاباتك على استطلاعات الرأي. أبحاث السوق مع عملائها بصورة منتظمة بالاستعانة باستطلاعات الرأي Shell تجري هذه لعمليات تقييم الجودة ولتحسين تجربة عملائنا.

ما نوع البيانات الشخصية التي نعالجها لهذا الغرض؟

إذا اخترت المشاركة في استطلاعات الرأي الخاصة بنا، قد نعالج البيانات الشخصية التي زودتنا بها (بما في ذلك، الاسم والسن (والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني الخاص بك).

3.4 العروض العامة

ما الذي ينطوي عليه هذا الغرض؟

Shell ("العروض العامة") نم قماع تامولعمو اضورع نقلت دق، Shell بصفتك أحد عملاء

وفعالياتها وعروضها الترويجية التي قد تحظى باهتمامك. قد تتضمن Shell من خلال العروض العامة، نرغب في إعلامك بمنتجات هذه العروض العامة على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- الإخبارية الإلكترونية التي تتضمن عروضاً ومعلومات عامة؛ الرسائل
- Shell قسائم القود أو التسوق من
- Shell كوبونات الخصومات لمنتجات

عن طريق التطبيق (عن SMS قد تتلقى عروضك العامة عن طريق البريد العادي أو البريد الإلكتروني أو خدمة الرسائل القصيرة الفورية) أو الوسائط الاجتماعية أو الكوبونات أو أي قنوات رقمية تستخدمها طريق خدمة الإشعارات

ما نوع البيانات الشخصية التي نعالجها لهذا الغرض؟

لإرسال العروض العامة إليك، قد نعالج البيانات الشخصية التي زودتنا بها (بما في ذلك، الاسم والسن والعنوان وعنوان البريد (لخاص بك الإلكتروني).

إلغاء المشاركة في العروض العامة

يمكنك في أي وقت إيقاف استقبال العروض العامة عن طريق إلغاء المشاركة بها. سنحذف أو نعرض أي بيانات شخصية غير معلومة لم تعد مطلوبة لتقديم العروض العامة إليك.

3.5 العروض المخصصة

- ما الذي ينطوي عليه هذا الغرض؟

مخصصة لتفضيلاتك الشخصية استنادًا إلى تحليل سجل شرائك ومشاركتك في العروض الترويجية Shell، نم أضورع بقلنت دق ،Shell بصفتك أحد عملاء ("استطلاعات الرأي واستخدامك لمواقع الويب والتطبيقات والقنوات الرقمية الأخرى") العروض المخصصة

وفعاليتها وعروضها الترويجية التي نعتقد أنها قد تحظى Shell ي إشعارك بمنتجات من خلال العروض المخصصة، نرغب ف باهتمامك. قد تتضمن هذه العروض المخصصة على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- Shell قسائم القود أو التسوق من
- Shell كوبونات الخصومات لمنتجات

عن طريق SMS ي أو البريد الإلكتروني أو خدمة الرسائل القصيرة قد تتلقى العروض المخصصة عن طريق البريد العاد (التطبيق (من خلال الإشعارات الفورية) أو الوسائط الاجتماعية أو الكوبونات أو أي قنوات رقمية تستخدمها

ما نوع البيانات الشخصية التي نعالجها لهذا الغرض؟

إلى فهم تفضيلاتك. لكي تتمكن من معرفة تفضيلاتك، سنقوم Shell لكي تتمكن من تقديم العروض المخصصة لك، تحتاج Shell بتحليل ما يلي:

- سجل شرائك؛

يتضمن هذا البيانات بشأن (1) المنتجات المحددة التي تشتريها، (2) المبلغ الإجمالي لمشترياتك في كل معاملة، (3) وقت ومكان مشتريات التي تجريها، (4) طريقة الدفع التي تستخدمها

- كيف تختار استبدال نقاطك التي أحرزتها؛

يتضمن هذا البيانات بشأن (1) نوع ووصف المكافأة التي اخترتها، (2) كمية المكافآت التي اخترتها، (3) كمية النقاط التي (طريقة التوصيل المستخدمة لتوصيل المكافأة (إن وجدت) استبدالها، (4) عدد مرات استبدال النقاط وتوقيتاتها، (5)

- كيفية وأماكن استبدال العروض (بما في ذلك الكوبونات)؛
- استخدامك للموقع الإلكتروني والتطبيق والرسائل الإلكترونية التي تتلقاها من

عدد مرات (3) الخاص بك، و ("IP" وعلك استنادًا إلى عنوان يشمل هذا البيانات بشأن (1) الروابط التي تنقر عليها على موقع الويب، و(2) م طريقة استخدامك للتطبيق (بما في ذلك موقعك كما تم الحصول عليه بواسطة التطبيق إذا قمت (4)تفاعل مع رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها أو المشاركة بها، و) (بالموافقة على ذلك مسبقاً).

- ترويجية مشاركتك في العروض ال
- إجاباتك على استطلاع الرأي

بما في ذلك استخدامك ما يلي Shell أيضًا بياناتك الشخصية المعروفة لدى الشركات التابعة لشركة Shell لتحديد تفضيلاتك، قد تجمع

- قيمة مواقع الويب والتطبيق والكربونات والوسائط الاجتماعية واستطلاعات الرأي والعروض الترويجية وأي قنوات ر أخرى؛

إلى Shell التجارية وبطاقات الدفع الأخرى لدى مواقع البيع بالتجزئة التابعة لـ Shell بطاقات الوقود التي تحمل علامة . جانب مشتريات العملاء التي تتضمن نفس الاهتمامات والمعلومات الديموغرافية الاجتماعية التكميلية عنك والمقدمة من مصادر . يسل مشترياتك السابقة خارجية لتحل

تعطيل العروض المخصصة

يمكنك في أي وقت إيقاف تلقي العروض المخصصة عن طريق إلغاء المشاركة بها. وفي هذه الحالة سيتم إيقاف تحليل بياناتك .يك الشخصية وعادات الشراء وحذف أو عرض أي بيانات شخصية غير معلومة لم تعد مطلوبة لتقديم العروض المخصصة إل

3.6 الإدارة الفنية والوظيفية لموقع الويب والتطبيق

ما الذي ينطوي عليه هذا الغرض؟

لتقديم الوظائف الخاصة (IP) عند زيارة أو استخدام التطبيق أو موقع الويب، نعالج بعض المعلومات الفنية حولك (مثل عنوان ومات الفنية، يمكننا إدارة موقع الويب والتطبيقات، على سبيل المثال بخدماتنا عبر الإنترنت وإدارتها. وباستخدام هذه المعمل .لحل الأعطال الفنية أو تحسين موفقيتها

ما نوع البيانات الشخصية التي نعالجها لهذا الغرض؟

الخاص بجهاز الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي أو الهاتف الذكي الخاص بك وتفاصيل IP نعالج البيانات الفنية مثل عنوان الصفحات التي زرتها على موقع الويب أو التطبيق إلى جانب متصفح الويب الذي تستخدمه في التصفح والمواقع .لتي قمت بها السابقة/اللاحقة التي زرتها ومدة الزيارة/الجلسة ا

3.7 إنشاء معلومات الإدارة والبيانات الإحصائية

ما الذي ينطوي عليه هذا الغرض؟

نأبحاثاً حول اتجاهات السوق عن طريق التحليل الإحصائي. نستخدم نتائج هذه الأبحاث لتقييم منتجاتنا وخدماتنا الحالية ولمواءمة منتجات Shell تجري .مع عمليات التطوير الجديدة. يتم الإبلاغ عن نتائج الأبحاث فقط على أساس إجمالي وتسويقنا ومحطات الخدمة

3.8 منع عمليات الاحتيال واكتشافها والتحقق فيها

ما الذي ينطوي عليه هذا الغرض؟

فيها ولتطبيق لمنع عمليات الاحتيال واكتشافها والتحقق Shell البيانات الشخصية التي تقدمها إلى Shell قد تستخدم .شروطها وأحكامها

3.9 وسائل إبداء الملاحظات والمنتجات

المعلومات التي أفصحت عنها عند استخدام تلك الوسائل. Shell إذا وفر هذا التطبيق في أي وقت أي وسائل لإبداء الملاحظات و/أو المنتجات (أو ما شابه)، قد تجمع لا يمكن أن تتحمل المسؤولية عن استخدام أطراف أخرى Shell الخصوصية هذه. تجدر الإشارة إلى أن سيتم استخدام هذه المعلومات وفقاً لسياس للبيانات الشخصية التي زودت بها تلك الأطراف الخارجية عبر أي من وسائل إبداء الملاحظات والمنتجات في هذا التطبيق. يرجى .ها بهذه الطريقة تخفي الحصر بشأن نوع البيانات الشخصية التي تفصح عن

4. من له حق الوصول إلى بياناتك؟

: عن بياناتك الشخصية لأي مما يلي Shell قد تفصح

- شركات الطرف الآخر المصرح لها والمشاركة في تشغيل التطبيق
- وشركاتها التابعة؛ Shell أي وكلاء و/أو مزودو الخدمة و/أو المتعاقدون من الباطن مع شركة

لنقل أي من حقوقها و/أو مهامها إليه Shell حه أي شخص تقتتر

أطراف أخرى لإجراء عمليات معالجة معينة، مثل استضافة مواقع الويب. قد يتم نقل البيانات الشخصية المجمعة Shell تستخدم مقدمة إليك. على سبيل المثال، في إطار الخدمات ال (EEA) إلى أطراف أخرى مصرح لها، والتي قد تقع خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية بنا يقطن في بلد قد يحدث ذلك إذا كان أيًا من خوادمنا بين الحين والآخر يقع في بلد خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو أحد مزودي الخدمات الخاص ول إلى البيانات الشخصية لتنفيذ خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. وإلى الحد الذي تتمتع به الأطراف الأخرى هذه بحق الوص جميع التدابير التنظيمية و/أو التعاقدية اللازمة للتأكد من معالجة بياناتك الشخصية بشكل Shell عمليات المعالجة، اتخذت حصري للأغراض المذكورة أعلاه وأنه تم تنفيذ مستويات الحماية الملائمة لحماية بياناتك الشخصية

عليه في سياسة الخصوصية هذه، لن نصح عن أي بيانات شخصية دون الحصول على إذن منك ما لم يحق لنا قانونيًا أو يطلب منا باستثناء ما هو منصوص إجراء ذلك أو إذا نما إلى علمنا أن هذا الإجراء ضروري لحماية و/أو للدفاع عن حقوقنا أو ممتلكاتنا أو سلامتنا الشخصية وكذلك إجراء ذلك، سيتم تقديم بياناتك الشخصية إلى الجهات الرقابية Shell لأفراد الآخرين. فقط في حالة ما طلب من المستخدمين/العملاء أو ا والسلطات المالية وجهات التحقيق

5. ما المدة التي نحتفظ فيها ببياناتك الشخصية؟

أو نعتّل حسابات العملاء غير النشطة وسنغلق عن طريق حذف التطبيق، سنغلق الحسابات المطبقة في أسرع وقت ممكن. كما سنغلق الحسابات المستخدمة في انتهاك سياسة الخصوصية هذه أو الشروط والأحكام المعمول بها. يتم حذف أو عرض كمجهول للبيانات حسابات الشخصية من الحسابات المغلقة أو المعطلة في أسرع وقت ممكن. وفق ظروف خاصة، سنحتفظ بالبيانات الشخصية من السح المغلقة أو المعطلة لمدة أطول، وتتضمن هذه الظروف وقوعها ضمن عملية منع الاحتيال أو غير ذلك من اتخاذ إجراءات يسمح بها القانون أو يتطلبها

6. Shell ما ملفات تعريف الارتباط التي تستخدمها؟

ملف تعريف الارتباط عبارة عن ملف نصي صغير. يستخدم موقع الويب و/أو التطبيق ملفات تعريف الارتباط أو تقنية مماثلة Shell يتم إرساله إلى متصفح الإنترنت الخاص بك حتى يتسنى لنا التعرف على متصفحك عند العودة مرة أخرى. قد تستخدم الارتباط تعمل بالارتباط مع ملفات تعريف "clear GIFs" صور رسومية معروفة باسم ومزودي الخدمة التابعين لها والمصرح لهم ومزودي الخدمة التابعين لها والمصرح لهم كذلك تقنيات Shell لتحديد هويتك واستخدامك للموقع الإلكتروني و/أو التطبيق. قد تستخدم تعريف وملفات HTML 5 أخرى لتخزين المعلومات في متصفحك مستخدمة الكائنات المشتركة المحلية أو التخزين المحلي، مثل ملفات تعريف الارتباط الارتباط الخاصة بالفلاش وطرق برامج تطبيقات الويب الأخرى

باستخدام هذه التقنيات، يمكننا جمع البيانات حول استخدامك لموقع الويب و/أو التطبيق، مثل أي الصفحات التي زرتها وتفاعل مع المعلومات الموجودة على موقع الويب ومدة الزيارة التي قمت بها

ملفات تعريف الارتباط اللازمة لتقديم وظائف موقع الويب و/أو التطبيق Shell تخزن - الارتباط الوظيفية ملفات تعريف على سبيل المثال، تذكر ملفات تعريف الارتباط تفضيلاتك، مثل اللغة والمنطقة والتي تظل ضمن إعداداتك الافتراضية إذا كنت ترغب في إجراء ذلك، يمكنك اختيار رفض أو تعطيل ملفات تعريف، عند إعادة زيارة موقع الويب و/أو التطبيق. ومع ذلك انظر وظيفة التعليمات ضمن متصفحك للحصول على مزيد -عن طريق تغيير إعدادات متصفحك Shell الارتباط المعينة بواسطة من التفاصيل

ملفات تعريف ارتباط تابعة لطرف آخر Shell قد تستخدم - "Web analytics" ملفات تعريف الارتباط لتحليلات الويب تحليل استخدام موقع الويب و/أو التطبيق. يعتمد هذا على البيانات Shell لتحليلات الويب. تتيح ملفات تعريف الارتباط لـ مكموقع يفهم طريقة استخدام Shell والذين يسمحو لـ Shell الإحصائية المجمعة التي يوفرها مزودو الخدمة المصرح لهم التابعين لـ ومزودو الخدمة فقط تلك المعلومات إلى جهات خارجية إذا طلب ذلك بواسطة القانون Shell الويب و/أو التطبيق. قد تقدم

ملفات تعريف الارتباط التابعة لجهات خارجية لأغراض إعلانية. قد Shell قد تستخدم - الإعلانية ملفات تعريف الارتباط قد يضع مزودو المصرح لهم لعرض الإعلانات على موقع الويب و/أو التطبيق وعلى مواقع الويب الأخرى عبر الإنترنت. مزودي الخدمة Shell تستخدم تافّر عمّ وأ تدير فلا تافّر عملاً نم اهرىغ وأ ، IP الخدمة ملفات تعريف الارتباط على متصفحك، وقد يجمعوا معلومات تساعدهم في التعرف على جهازك، مثل عنوان جبهة الأ

بأي ملف تعريف ارتباط مدة أطول من اللازم. نستخدم ملفات تعريف ارتباط الجلسات وملفات تعريف الارتباط Shell لا تحتفظ بالبيانات:

- يمكن أن يتتبع ملف تعريف ارتباط الجلسة الاستخدام مثل صفحات الويب التي زرتهما ونوع الخيارات التي تستخدمها. عند إغلاق مصصفح الإنترنت، يتم إنهاء الجلسة وحذف ملف تعريف الارتباط.

- ك في أي زيارة لاحقة. ويظل موجوداً على نظامك يتيح ملف تعريف الارتباط الدائم لموقع الويب و/أو التطبيق إمكانية التعرف علي حتى تحذفه.

تجدد الإشارة إلى أن معظم المتصفحات تقبل بشكل تلقائي ملفات تعريف الارتباط، لذا إذا كنت ترغب في عدم استخدام ملفات تعريف الارتباط، فقد يتعين عليك حذف أو تعطيل ملفات تعريف الارتباط بشكل فعال.

للحصول على تفاصيل حول كيفية حذف أو رفض ملفات تعريف www.allaboutcookies.org رة موقع الويب كما يمكنك زيا الارتباط وكذلك الحصول على مزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط بشكل عام. لمزيد من المعلومات حول استخدام ملفات صيل عن كيفية رفض أو حذف ملفات تعريف الارتباط هذه، يرجى تعريف الارتباط على متصفحات الهاتف الجوال وكذلك تقا الاطلاع على دليل الهاتف الجوال الخاص بك.

جدير بالذكر أنه على الرغم من ذلك، إذا رفضت استخدام ملفات تعريف الارتباط، فلا يزال بإمكانك زيارة مواقع الويب الخاصة د لا تتمكن من استخدام جميع وظائف موقع الويب و/أو التطبيق بنا ولكن قد لا تعمل بعض الوظائف بشكل صحيح، وق

7. في حالة التواصل معنا عبر الوسائط الاجتماعية

مشاركة موقع الويب الخاص بنا أو المحتوى عبر الوسائط الاجتماعية

و/أو Facebook و/أو LinkedIn إذا اخترت مشاركة موقع الويب الخاص بنا أو التطبيق أو المحتوى عبر الوسائط الاجتماعية مثل مرئية كذلك لجميع زوار صفحتك الشخصية على (Shell فتكون بياناتك الشخصية (مثل اسمك وحقيقة أنك مهتم بـ Twitter، عند استخدام مواقع الويب الخاصة بالوسائط الاجتماعية، سيتم فقط تطبيق Twitter و/أو Facebook و/أو LinkedIn الويب على مسؤولية معالجة البيانات الشخصية أو سياسية Shell أحكام (بما في ذلك سياسة الخصوصية) موقع الويب الخاصة بالوسائط الاجتماعية. لا تتحمل شروط و Shell الاجتماعية، وتباعاً لا يتم تطبيق سياسة الخصوصية الخاصة بـ الخصوصية الخاصة بمواقع الويب الخاصة بالوسائط

Facebook صفحتنا على

على سبيل المثال، عند نشر تعليق أو تحميل Facebook عند التواصل معنا عبر صفحتنا على Facebook لدينا صفحة على وسائط أو إرسال رسالة شخصية أو أن نتضم لمعجبينا عن طريق النقر على الزر "أعجبني"، فقد نتلقى بيانات شخصية عنك والمدنية وعنوان البريد الإلكتروني ونوعك). تكون طريقة استخدامنا لبياناتك مثل اسم (المستخدم) وصورة الملف الشخصي (والتي تسري بالإضافة إلى (1) سياسة الخصوصية هذه و(2) Facebook الشخصية موصوفة في سياسة الخصوصية المطبقة في Facebook م والإقرارات الأخرى من بقراءة شروط الاستخدام Shell توصيك Facebook شروط الاستخدام والإقرارات الأخرى من Facebook م والإقرارات الأخرى من بقراءة شروط الاستخدام والإقرارات الأخرى عن سياسة الخصوصية هذه

8. كيف نحمي بياناتك الشخصية؟

طبقتنا تقنية وسياسات بغرض حماية خصوصيتك من الوصول غير المصرح إليها والاستخدام غير الملائم

9. ما الجهة التي تتم مخاطبتها بشأن الاستفسارات والطلبات المتعلقة بحق الوصول والإزالة وما إلى ذلك؟

نهدف إلى الاحتفاظ ببياناتك لدينا بأكثر من ممكن من الدقة. إذا كنت ترغب في مراجعة أو تغيير أو حذف تفاصيل زدتنا بها، يرجى إرسال طلبك SITI-MLM-Support@shell.com