

Приложения “Шелл”: Общие правила и условия использования

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящими правилами и условиями до начала использования данного мобильного приложения (“**Приложение**”). Получая доступ к данному Приложению или используя данное Приложение или какие-либо его функциональные элементы на каком-либо компьютере, мобильном телефоне, планшете или ином устройстве (совместно именуемые “**Устройства**”, а каждый в отдельности “**Устройство**”), Вы подтверждаете, что Вы ознакомились с данными правилами и условиями, понимаете их и согласны выполнять их, а также соответствующее применимое законодательство.

Если Вы не согласны с данными правилами и условиями, пожалуйста, не входите в Приложение и не используйте его или какие-либо его функциональные элементы.

1. Информация о владельце и операторе

1.1 Владелец и оператор данного Приложения является компания Shell Information Technology International B.V., юридический адрес: Carel van Bylandtlaan 30, Den Haag, 2596 HR, The Netherlands (“**SITI**”).

1.2 В Российской Федерации Приложение представляет компания Shell NEFT LLC (“**Шелл**”).

1.3 В целях данных Правил и условий любые упоминания таких слов, как “**Шелл**”, “**мы**” или “**нам**”, могут рассматриваться как относящиеся к группе компаний “Шелл” в целом или к какой-либо отдельной компании в группе компаний “Шелл”, если упоминание конкретного названия данной компании не служит какой-либо определенной цели.

2. Ограничения в отношении пользователей и доступ к Приложению

2.1 Данное Приложение предназначено исключительно для автовладельцев и не должно использоваться лицами, не имеющими законных оснований на вождение транспортного средства. Ни при каких обстоятельствах нельзя пользоваться Приложением во время вождения автомобиля.

2.2 Для использования некоторых существующих или будущих функциональных элементов Приложения Вам, возможно, будет необходимо зарегистрироваться для создания личного кабинета участника программы лояльности “Шелл” или войти под своим логином и паролем в свой действующий личный кабинет такой программы.

2.3 Необходимо учитывать, что для использования некоторых функциональных элементов данного Приложения требуется доступ к Интернету.

3. Правила использования Приложения

3.1 Вы вправе:

(a) иметь доступ к любой части Приложения (за исключением того, что только участники программы лояльности “Шелл” имеют доступ к функциям Приложения, предназначенным для участников программы лояльности); и

(b) распечатывать копии любой страницы или всех страниц для использования в личных не коммерческих целях.

3.2 Вы не вправе:

(a) копировать (путем распечатывания, хранения на диске, скачивания или иным образом), распространять (в том числе распространять копии), изменять, искажать или иным образом использовать какие-либо материалы, представленные в Приложении (в том числе Пользовательский контент, если только это не Ваш контент, который Вы на законных основаниях загрузили в Приложение или выложили на соответствующем форуме), кроме ситуаций, описанных в пункте 3.1 выше. Данные ограничения действуют в отношении всего контента или его части;

(b) удалять какие-либо знаки авторского права, товарные знаки или иные знаки, свидетельствующие о существовании прав на интеллектуальную собственность, представленные в оригинальных материалах, которые Вы скопировали или распечатали из Приложения;

(c) размещать ссылку на Приложение;

(d) использовать Приложение (или какую-либо его часть) незаконным образом, в незаконных целях или иным образом в нарушение данных Правил и условий, либо осуществлять мошеннические или злонамеренные действия, например, такие как хакерский взлом или введение враждебных программных кодов, включая вирусы, либо введение вредительских данных в Приложение или какую-либо операционную систему;

(e) использовать Приложение таким образом, который может нанести ущерб системам или средствам безопасности “Шелл”, заблокировать их, создать дополнительную нагрузку на них, повредить их, негативно сказаться на них или помешать использованию Приложения другими пользователями;

(f) собирать какую-либо информацию или данные из Приложения или наших систем или пытаться расшифровать какие-либо данные, передаваемые на серверы или с серверов, поддерживающих какую-либо часть Приложения;

(g) изменять или удалять какие-либо заявления о владельце с материалов, загруженных или распечатанных с Приложения;

(h) действовать в обход каких-либо программ или технологий безопасности Приложения или воздействовать на них,

без получения на это однозначного письменного разрешения от “Шелл”.

3.3 Если Вы хотите разместить гипертекстовую или иную ссылку на данное Приложение, пожалуйста, [обратитесь по электронной почте к веб-мастеру “Шелл”](#), сообщив ему следующую информацию:

(a) URL-адрес веб-страницы, на которой Вы хотите разместить ссылку на данное Приложение; и

(b) URL-адрес веб-страницы в данном Приложении, ссылку на которую Вы хотите разместить.

3.4 “Шелл” вправе по своему усмотрению согласиться на просьбы, описанные в пункте 3.3 выше, или отклонить их. “Шелл” не обязана соглашаться на подобные просьбы или давать объяснения по поводу своего согласия или несогласия выполнить данную просьбу.

4. Правила и условия участия в программе лояльности

Если Вы зарегистрируетесь в программе лояльности Shell ClubSmart через Приложение или будете использовать функциональные элементы Приложения, предназначенные для участников программы лояльности, то в отношении Вашего использования карты Shell ClubSmart и Вашего участия в программе лояльности будут действовать Правила и условия участия в программе лояльности, с которыми можно ознакомиться на странице <https://www.shellsmart.com/smart/content?site=ru-ru&cid=terms>.

5. Мобильные сервисы

Приложение предлагается для использования бесплатно, но необходимо учитывать обычные тарифы Вашего мобильного оператора. Приложение дает возможность пользоваться сервисами и функциями, которые доступны на определенных мобильных устройствах. Используя Приложение, Вы соглашаетесь, что мы можем отправлять Вам сообщения посредством электронной связи на Ваше мобильное Устройство, а также что нам могут быть доступны определенные данные об использовании Вами данных сервисов. При смене или деактивации номера Вашего мобильного телефона Вы должны незамедлительно обновить эти данные в своем личном кабинете для того, чтобы мы не направляли предназначающиеся Вам сообщения человеку, который приобрел Ваш старый номер.

6. Пользовательский контент

6.1 **“Пользовательский контент”** — это любой контент, например, такой как сообщения, информация, фотографии, музыка, видео, чертежи, графические изображения, интернет-ссылки, данные, профили, которые Вы и/или другие пользователи Приложения размещают или иным образом делают доступными в Приложении или с его помощью, за исключением такого контента, который принадлежит по праву собственности или по лицензии компании “Шелл”.

6.2 Вы несете единоличную ответственность за свой Пользовательский контент, за свое взаимодействие с другими пользователями Приложения и за свои действия в Приложении. Вы обязуетесь не размещать никакого контента и не писать никаких сообщений, которые могут причинить ущерб компании “Шелл” или каким-либо пользователям Приложения или привести к возникновению каких-либо обязательств. Вы обязуетесь не размещать и не высылать нам никакого Пользовательского контента и никаких интернет-ссылок, которые являются незаконными, мошенническими, ложными, вводящими в заблуждение, клеветническими, правонарушающими, преследующими по тому или иному признаку, ненавистническими, угрожающими, оскорбительными, порнографическими, непристойными с точки зрения сексуальных, расовых, культурных или этнических различий или неприемлемыми по каким-то иным причинам.

6.3 Вы подтверждаете, что Вы имеете все права на Пользовательский контент, который Вы размещаете в Приложении или высылаете нам через Приложение. Вы обязуетесь предоставлять нам Пользовательский контент только в том случае, если Вы являетесь его владельцем или имеете разрешение на его использование от его владельца. Вы подтверждаете, что не будете размещать фотографии или видео других людей без их разрешения.

6.4 Ваш Пользовательский контент не является конфиденциальным или исключительно Вашим собственным. Вы гарантируете, что Вы вправе дать “Шелл” неэксклюзивное, безотзывное, всемирное, передаваемое, безвозмездное, бессрочное право на использование Вашего Пользовательского контента в любом современном или будущем формате данных с любой целью, коммерческой, рекламной или иной, в

том числе право на перевод Вашего Пользовательского контента, на его показ, воспроизводство, модификацию, творческую обработку, сублицензирование, распространение и коммерческое использование без требования за это каких-либо выплат.

6.6 Если какая-либо часть данного Приложения дает Вам возможность участвовать в обсуждении на форуме или читать такие обсуждения, необходимо учитывать, что любые сообщения на форуме представляют собой мнения частных лиц, разместивших данные сообщения, и не должны рассматриваться как мнение представителей “Шелл”.

6.7 Не используйте данное Приложение или какие-либо его функциональные элементы в коммерческих целях.

6.8 Не размещайте Пользовательский контент, содержащий спам, “цепные письма”, сообщения, рассылаемые по принципу пирамиды, и другой подобный контент. Не используйте автоматические скрипты для сбора информации из данного Приложения.

6.9 Не размещайте ложную персональную информацию о себе. Вы обязуетесь не создавать более одного личного кабинета “Шелл”, а также не регистрировать личный кабинет “Шелл” от имени другого лица, группы или организации и не передавать свой профиль или личный кабинет другим лицам. Не используйте и не пытайтесь использовать чужой личный кабинет, чужое имя пользователя или чужой пароль.

6.10 “Шелл” вправе контролировать любую информацию, передаваемую или получаемую через соответствующий форум, а также по своему усмотрению и без предварительного уведомления изучать такую информацию, удалять ее или иным образом блокировать соответствующие размещенные в Приложении материалы.

6.11 “Шелл” не обязана осуществлять предварительную проверку, контролировать, редактировать или удалять Пользовательский контент и не несет ответственность за Пользовательский контент, даже если компания решает осуществлять предварительную проверку, контролировать, редактировать или удалять Пользовательский контент.

7. Возмещение ущерба и освобождение от ответственности

7.1 Вы обязуетесь защищать, а также освободить от материальной и юридической ответственности компанию “Шелл”, ее аффилированные компании, сотрудников, директоров, агентов, лицензиаров и поставщиков в случае возникновения каких-либо претензий, убытков, обязательств, расходов, ущерба и издержек, включая, в том числе, судебные издержки, в результате или в связи с размещением Вашего Пользовательского контента, в связи с использованием Вами Контента или Приложения, либо в связи с нарушением Вами каких-либо положений данных Правил и условий, какого-либо закона или прав какой-либо третьей стороны.

8. Безопасность

8.1 Если Вы выбрали или Вам предоставили имя пользователя, пароль или подобные данные в рамках процедуры обеспечения безопасности “Шелл”, Вы должны считать эти данные конфиденциальной информацией и не должны раскрывать ее третьим сторонам или разрешать доступ к Приложению другому лицу под своим именем пользователя и/или паролем. Вы несете ответственность за все действия, совершаемые в Вашем личном кабинете данного Приложения или при использовании Приложения через Ваше Устройство. “Шелл” не несет ответственность за какие-либо убытки, возникшие в результате

несанctionированного использования Вашего имени пользователя и/или пароля вне зависимости от того, знали Вы об этом или нет.

9. Права на объекты интеллектуальной собственности

9.1 Все объекты интеллектуальной собственности в данном Приложении (кроме Пользовательского контента) принадлежат компании "Шелл" или ее лицензиарам. Весь контент данного Приложения (кроме Пользовательского контента), включая, в том числе, тексты, программные продукты, скрипты, коды, чертежи, графические изображения, фотографии, звуки, музыку, видео, интерактивные функции и т. п. ("**Контент**"), является результатом коллективной работы, защищаемой применимым законодательством об авторских правах, а также является исключительной собственностью компании "Шелл". "Шелл" сохраняет за собой все права в отношении объектов интеллектуальной собственности, представленных в Приложении, а также в отношении Контента.

9.2 В частности, данное Приложение содержит товарные знаки, включающие, в том числе, знак "Shell" и эмблему "Шелл". Все товарные знаки, присутствующие в данном Приложении, являются собственностью компании SITI или ее лицензиаров. "Шелл" сохраняет за собой все права в отношении товарных знаков, использованных в данном Приложении.

9.3 Никакие положения данных Правил и условий не должны толковаться как дающие Вам какую-либо лицензию на права интеллектуальной собственности, принадлежащие "Шелл", SITI или ее лицензиарам.

10. Защита данных и политика конфиденциальности

10.1 Ваши персональные данные и другая относящаяся к Вам информация, предоставленные какой-либо компании из группы "Шелл" через данное Приложение, будут использоваться только в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности. Вам необходимо внимательно с ней ознакомиться. Загружая Приложение, Вы даете согласие на использование данной информации в соответствии с нашей [Политикой конфиденциальности](#), представленной в рамках данных Правил и условий.

11. Отсутствие гарантий и обязательств

11.1 Вы несете ответственность за точность информации, которую предоставляете нам через Приложение. Несмотря на то, что "Шелл" делает все возможное для обеспечения того, чтобы вся информация в Приложении была верной на момент загрузки данных в Приложение, "Шелл" не может гарантировать точность такой информации.

11.2 Насколько это допустимо по закону, "Шелл" заявляет об отсутствии всяческих гарантий, выраженных или подразумеваемых, касающихся функционирования и использования Приложения. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что Вы используете Приложение на свой собственный риск, а также что Вы несете единоличную ответственность за использование Приложения и за возможные повреждения Устройства, которое Вы используете для доступа к Приложению, за потерю данных или иной ущерб, который может быть нанесен Вашему Устройству в результате скачивания, доступа или использования Приложения.

11.3 Насколько это допустимо по закону, “Шелл” ни при каких обстоятельствах не будет нести никаких обязательств перед Вами, в рамках контрактного, гражданского (включая проявление халатности) или иного права, в связи с использованием Вами данного Приложения или содержащейся в нем информации, в результате чего имело место следующее:

- (a) упущенная выгода (фактическая или ожидаемая), а также упущенные возможности в продажах, в финансовых сбережениях, в использовании чего-либо, в бизнесе или получении дохода;
- (b) убытки, вызванные приостановкой деловой активности;
- (c) потеря гудвилла или ущерб деловой репутации;
- (d) потеря или повреждение данных, информации или программного обеспечения; или
- (e) какие-либо косвенные, особые или сопутствующие издержки, убытки или ущерб, нанесенный Вам в связи с использованием Вами Приложения или представленных в нем материалов,

даже если такие издержки, убытки или ущерб были вполне предсказуемыми, или Вы и/или “Шелл” имели все основания для того, чтобы ожидать их возникновения.

11.4 Никакие положения в данных Правилах и условиях не ограничивают и не исключают обязательства “Шелл” в случае смерти или причинения вреда здоровью по вине преступной небрежности “Шелл” или в случае мошенничества или умышленного искажения фактов со стороны “Шелл”.

12. Стронние веб-сайты и приложения

12.1 В Приложении могут быть ссылки на сторонние веб-сайты или приложения. При переходе по этим ссылкам сторонние сайты или приложения могут открываться в полноэкранном режиме (в этом случае нужно нажать соответствующую кнопку на Вашем Устройстве, чтобы вернуться к данному Приложению) или в отдельных случаях могут открываться в окне данного Приложения (в этом случае для возврата к данному Приложению следует воспользоваться навигационными кнопками в окне данного Приложения). Эти ссылки предназначены для того, чтобы облегчить и ускорить Ваш поиск соответствующих сайтов, приложений, услуг и/или продуктов, которые могут Вас интересовать. Вы сами должны решать, являются ли предлагаемые на этих сайтах или приложениях услуги и/или продукты пригодными для Ваших целей. Компания “Шелл” не несет ответственность за владельцев и операторов этих приложений или сайтов, равно как и за их товары или услуги, а также за содержание их сайтов или приложений, и “Шелл” не выставляет никаких условий, не дает никаких гарантий и не делает никаких заявлений в отношении перечисленного выше. Кроме того, “Шелл” не принимает на себя никакой ответственности в отношении вышеперечисленного (включая ответственность, возникающую в связи с претензией по поводу того, что контент какого-либо стороннего сайта или приложения, ссылка на которые содержится в данном Приложении, нарушает права третьих сторон на объекты интеллектуальной собственности).

13. Изменения в Приложении / функционирование Приложения

13.1 “Шелл” вправе в любое время изменять формат и контент всего Приложения или какой-либо его части, включая, в том числе, удаление определенных функций или функциональных элементов Приложения.

13.2 “Шелл” вправе приостановить функционирование данного Приложения или некоторых его функциональных элементов с целью проведения технических работ в рамках обновления контента или по любой другой причине.

13.3 Обновленные версии Приложения могут время от времени предлагаться через Appstore или Google Play. В зависимости от характера обновлений, для использования всего Приложения или какой-либо его части Вам может потребоваться загрузка последней версии Приложения и подтверждение согласия с новыми правилами и условиями его использования.

14. Передача прав

14.1 “Шелл” вправе передавать свои права и обязательства, предусмотренные данными Правилами и условиями, любой своей аффилированной компании. Любой факт такой передачи прав не повлияет на Ваши права или на обязательства “Шелл”, предусмотренные данными Правилами и условиями.

15. Процедура рассмотрения претензий

15.1 Если у Вас есть вопросы или претензии по поводу данного Приложения, пожалуйста, [\[обратитесь к веб-мастеру компании “Шелл”\]](#).

16. Автономность положений

16.1 Каждый пункт или подпункт данных Правил и условий следует рассматривать автономно. В случае если какой-либо суд или другой орган надлежащей компетенции примет решение о том, что некоторые положения настоящего документа являются незаконными или неисполнимыми, остальные положения останутся действительными в полной мере.

17. Прекращение действия

17.1 “Шелл” вправе в любое время по собственному усмотрению, а также по любой причине или при полном их отсутствии, прекратить действие Вашего личного кабинета и/или Ваш доступ к данному Приложению или каким-либо его функциональным элементам, удалить Ваш профиль и любой Ваш Пользовательский контент и/или полностью или частично ограничить использование Вами данного Приложения — без уведомления и без возникновения каких-либо обязательств перед Вами или другими лицами. “Шелл” также вправе запретить доступ к Приложению или каким-либо его функциональным элементам.

17.2 После применения к Вам каких-либо мер, указанных в пункте 17.1, Вам не разрешается создавать новый личный кабинет, чтобы обойти указанное прекращение действия, удаление или ограничение.

17.3 Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что некоторый Ваш Пользовательский контент может продолжать присутствовать в Приложении или в сохраненных архивных копиях в течение определенного времени даже после прекращения действия Вашего личного кабинета и/или прекращения Вашего доступа к Приложению.

17.4 Данные Правила и условия остаются в силе после прекращения действия Вашего личного кабинета и/или прекращения Вашего доступа к Приложению.

18. Изменения в данных Правилах и условиях использования Приложения

“Шелл” может в любое время без предупреждения вносить изменения в данные Правила и условия. Измененные Правила и условия вступают в силу с момента их размещения в данном Приложении. В случае изменения данных Правил и условий Вас попросят выразить согласие с новыми Правилами и условиями. Это будет иметь место в момент осуществления Вами очередного доступа к Приложению. Любое последующее использование Вами данного Приложения будет осуществляться на основании обновленных Правил и условий.

19. Юрисдикция

Данные Правила и условия регулируются и должны толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае возникновения споров в связи с данными Правилами и условиями или с данным Приложением суды Российской Федерации будут иметь неэкссклюзивную юрисдикцию при разрешении данных споров.