

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเชลล์

นี่คือนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับแอปพลิเคชัน **Mobile Motorist** นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ให้รายละเอียดโดยสังเขปเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยเป็นผลมาจากการที่คุณเป็น (i) ลูกค้ารายหนึ่งของเรา, (ii) สมาชิกของโครงการบัตรสะสมคะแนน อาทิเช่น บัตร **Shell ClubSmart**, (iii) ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ **www.shell.co.th** และ/หรือ (iv) ผู้ใช้แอปพลิเคชัน **Mobile Motorist** ของบริษัท เชลล์แห่งประเทศไทย จำกัด หรือบริษัทในเครือ (“เชลล์”).

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสม่ำเสมอสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ได้รับการปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อ **12/01/2015**.

หมายเหตุพิเศษ — การจำกัดอายุผู้ใช้งาน

แอปนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ขับขี่ยานพาหนะใช้งานโดยเฉพาะ ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้ขับขี่ยานพาหนะไม่ควรใช้งานแอปนี้ หากคุณไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ได้กล่าวมา โปรดอย่าใช้แอปนี้ และ/หรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่เรา (เช่น ชื่อ อายุ ที่อยู่ และที่อยู่อีเมล)

1. นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้มีผลบังคับใช้เมื่อใด

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ใช้กับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ จากการที่คุณเป็น (i) ลูกค้ารายหนึ่งของเรา, (ii) สมาชิกของโครงการสะสมคะแนน อาทิเช่น บัตร **Shell ClubSmart**, (iii) ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ **www.shell.co.th** (เว็บไซต์) และ/หรือ (iv) ผู้ใช้แอป **Mobile Motorist** (“แอป”).

ในแอปดังกล่าว คุณอาจพบลิงค์จำนวนหนึ่งที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันอื่นๆ แม้ว่าเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันเหล่านี้ได้รับการคัดสรรอย่างระมัดระวัง การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณผ่านทางเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันเหล่านี้ไม่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบของเรา ดังนั้น นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้จึงไม่ครอบคลุมถึงการใช้งานเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันดังกล่าว

2. ใครเป็นผู้ควบคุมการประมวลผลข้อมูลของคุณ

บริษัท เชลล์แห่งประเทศไทย จำกัด สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 10 ถนนสุนทรโกษา คลองเตย กรุงเทพมหานคร เป็นผู้ควบคุมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

3. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้จะอธิบายว่า เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้าง และเพื่อวัตถุประสงค์ใด

3.1 การให้การสนับสนุนด้านลูกค้าสัมพันธ์

- ลักษณะการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีนี้

หากคุณติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ของเราเพื่อสอบถาม หรือมีข้อร้องเรียน เราอาจสอบถามข้อมูลบางอย่าง เพื่อระบุตัวคุณและเพื่อช่วยในการตอบข้อซักถามของคุณ เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับแจ้งเพียงเพื่อวัตถุประสงค์นี้ และเพื่อปรับปรุงบริการลูกค้าสัมพันธ์ของเราเท่านั้น

- เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างเพื่อวัตถุประสงค์นี้

เพื่อที่จะสามารถตอบสนองต่อข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนของคุณได้อย่างเหมาะสม เราจึงบันทึกรายละเอียดของคำถามหรือข้อร้องเรียนของคุณไว้ในฐานข้อมูลลูกค้าของเรา และเราอาจสอบถามรายละเอียดที่ติดต่อของคุณ เพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนของคุณ หากคุณมีคำถามหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการบัตรสะสมคะแนน อาทิเช่น บัตร **Shell ClubSmart** ของเรา (เช่น ยอดสะสมคะแนนของคุณ การจัดส่งของกำนัล) เราอาจสอบถามรายละเอียดส่วนบุคคลเพิ่มเติมเพื่อยืนยันตัวตนของคุณ

3.2 การเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขายหรือโปรโมชั่น

- ลักษณะการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีนี้

จากการที่เซลล์จัดโปรโมชั่นสำหรับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ในบางกรณีเราอาจขอให้คุณส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่เราผ่านทางแบบฟอร์มลงทะเบียน โฆษณา หรือเว็บไซต์ เพื่อเข้าร่วมโปรโมชั่น

- [เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างเพื่อวัตถุประสงค์นี้](#)

หากคุณเลือกที่จะเข้าร่วมโปรโมชั่นดังกล่าว เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากคุณ (รวมถึงชื่อของคุณ อายุ ที่อยู่ และที่อยู่อีเมล) เพื่อลงทะเบียนหรือยืนยันการเข้าร่วมโปรโมชั่นของคุณว่าคุณมีคุณสมบัติครบตามเงื่อนไขหรือไม่ และเพื่อส่งมอบรางวัลหรือสิทธิประโยชน์ให้แก่คุณ นอกจากนี้ เราอาจประมวลผลข้อมูลของคุณในการร่วมโปรโมชั่น เช่น คะแนน การส่งรายละเอียดเพื่อร่วมรายการ หรือของรางวัล/สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับโปรโมชั่น

3.3 การพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์

- [ลักษณะการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีนี้](#)

เซลล์ดำเนินการวิจัยตลาดอย่างสม่ำเสมอร่วมกับลูกค้าโดยใช้แบบสำรวจความคิดเห็น เราใช้คำตอบจากแบบสำรวจดังกล่าวเพื่อการประเมินคุณภาพ และปรับปรุงประสบการณ์ของคุณในฐานะลูกค้า ของเรา

- [เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างเพื่อวัตถุประสงค์นี้](#)

หากคุณเลือกที่จะเข้าร่วมการสำรวจความคิดเห็นของเรา เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ได้รับจากคุณ (รวมถึงชื่อของคุณ อายุ ที่อยู่ และที่อยู่อีเมล)

3.4 การให้สิทธิประโยชน์ทั่วไป

- [ลักษณะการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีนี้](#)

ในฐานะลูกค้าของเซลล์หรือสมาชิกโครงการบัตรสะสมคะแนนของเรา เช่น บัตร **Shell ClubSmart** เราอาจเสนอสิทธิประโยชน์ทั่วไปจากเซลล์ให้กับคุณ (“**ข้อเสนอทั่วไป**”).

เราสื่อสารกับลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเซลล์ รวมถึงกิจกรรมและโปรโมชั่นที่คุณอาจสนใจผ่านทางข้อเสนอทั่วไป ข้อเสนอทั่วไปดังกล่าวอาจมีลักษณะดังนี้ แต่ไม่ได้จำกัดว่าจะมีได้เฉพาะที่ระบุไว้ข้างล่างนี้เท่านั้น:

- จดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมด้วยข้อเสนอและข้อมูลทั่วไป
- คะแนนโบนัสจากโครงการบัตรสะสมคะแนน อาทิเช่น บัตร **Shell ClubSmart** สำหรับการใช้จ่ายในรายการที่กำหนด
- บัตรกำนัลสำหรับเติมน้ำมันเซลล์หรือซื้อสินค้า
- คู่มือส่วนลดสำหรับสินค้าในร้านค้าภายในสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงเซลล์

คุณอาจได้รับข้อเสนอทั่วไป ทางไปรษณีย์, อีเมล, **SMS**, เว็บไซต์โครงการบัตรสะสมคะแนน เช่น บัตร **Shell ClubSmart**, แอป (ผ่านข้อความแจ้งเตือน), โซเชียลมีเดีย, คู่มือ หรือช่องทางดิจิทัลอื่นใดที่คุณใช้ หากคุณเป็นลูกค้าบัตรสะสมคะแนน อาทิเช่น บัตร **Shell**

ClubSmart คุณอาจปรับเปลี่ยนการตั้งค่าบัญชีและรายละเอียดสถานที่ติดต่อของคุณได้ทุกเมื่อ ผ่านทางเว็บไซต์ของโครงการบัตรนั้นๆ

- [เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างเพื่อวัตถุประสงค์นี้](#)

สำหรับการส่งข้อเสนอทั่วไป เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ได้รับแจ้งจากคุณ (รวมถึงชื่อของคุณ อายุ ที่อยู่ และที่อยู่อีเมล)

- [การเลือกที่จะไม่รับข้อเสนอทั่วไป](#)

คุณสามารถเลือกที่จะหยุดรับข้อเสนอทั่วไป และปฏิเสธที่จะร่วมรายการได้ทุกเมื่อ ในกรณีนี้เราจะลบหรือตั้งค่าข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ ของคุณที่ใช้สำหรับการจัดทำข้อเสนอทั่วไปให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวผู้ใช้ข้อมูลได้

3.5 สิทธิประโยชน์พิเศษเฉพาะบุคคล

- ลักษณะการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีนี้

ในฐานะลูกค้าของเชลล์หรือสมาชิกโครงการบัตรสะสมคะแนนของเรา เช่น บัตร **Shell ClubSmart**

คุณอาจได้รับสิทธิประโยชน์ซึ่งมีการปรับแต่งให้สอดคล้องกับสิ่งที่ให้คุณให้ความสนใจเป็นพิเศษ โดยอ้างอิงจากประวัติการใช้งานของคุณ การเข้าร่วมโปรโมชั่น การสำรวจความคิดเห็น โครงการบัตรสะสมคะแนน เช่น บัตร **Shell ClubSmart** การใช้เว็บไซต์, แอป และช่องทางดิจิทัลอื่นๆ (“**ข้อเสนอเฉพาะบุคคล**”).

เราสื่อสารกับลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเชลล์ รวมถึงกิจกรรมและโปรโมชั่นที่คุณอาจสนใจผ่านทางข้อเสนอเฉพาะบุคคล ข้อเสนอเฉพาะบุคคลดังกล่าวอาจมีลักษณะดังนี้ แต่ไม่ได้จำกัดว่าจะมีได้เฉพาะที่ระบุไว้ข้างล่างนี้เท่านั้น:

- คะแนนโบนัสจากโครงการบัตรสะสมคะแนน เช่น บัตร **Shell ClubSmart** สำหรับการใช้จ่ายในรายการที่กำหนด
- บัตรกำนัลสำหรับเติมน้ำมันเชลล์หรือซื้อสินค้า
- คู่มือส่วนลดสำหรับสินค้าในร้านค้าภายในสถานีบริการน้ำมันเชลล์เพาลิงเชลล์

คุณอาจได้รับข้อเสนอเฉพาะบุคคล ทางไปรษณีย์, อีเมล, SMS, เว็บไซต์โครงการบัตรสะสมคะแนน เช่น บัตร **Shell ClubSmart**, แอป (ผ่านข้อความแจ้งเตือน), โซเชียลมีเดีย, คู่มือ หรือช่องทางดิจิทัลอื่นใดที่คุณใช้ หากคุณเป็นลูกค้าบัตรสะสมคะแนน อาทิเช่น บัตร **Shell ClubSmart** คุณอาจปรับเปลี่ยนการตั้งค่าบัญชีและรายละเอียดสถานที่ติดต่อของคุณได้ทุกเมื่อ ผ่านทางเว็บไซต์ของโครงการบัตรนั้นๆ

- เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างเพื่อวัตถุประสงค์นี้

เพื่อให้เราสามารถออกแบบข้อเสนอเฉพาะบุคคลสำหรับคุณได้อย่างเหมาะสม เชลล์จำเป็นต้องทำความเข้าใจในเรื่องที่สนใจ ซึ่งการที่จะทำความเข้าใจดังกล่าวได้ เชลล์จะวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

- ประวัติการใช้งานของคุณ

หมายรวมถึง ข้อมูลเกี่ยวกับ (i) ผลิตภัณฑ์ที่คุณซื้อ, (ii) ยอดซื้อของคุณในแต่ละธุรกรรม, (iii) เวลาและสถานที่ที่คุณใช้จ่าย และ (iv) วิธีการชำระเงินของคุณ

- การแลกคะแนนสะสมของคุณ;

หมายรวมถึง ข้อมูลเกี่ยวกับ (i) ชนิดและรายละเอียดของรางวัลที่คุณเลือก, (ii) จำนวนของรางวัลที่คุณเลือก, (iii) จำนวนคะแนนสะสมที่คุณใช้แลก, (iv) ความถี่และเวลาในการแลกคะแนนสะสม และ (v) วิธีการส่งมอบรางวัลของคุณ (ถ้ามี)

- วิธีการและสถานที่ที่คุณแลกของรางวัล (รวมถึงคู่มือ)
- การใช้เว็บไซต์, แอป และอีเมลที่คุณได้รับจากเรา

หมายรวมถึง ข้อมูลเกี่ยวกับ (i) ลิงค์ที่คุณคลิกบนเว็บไซต์, (ii) จำนวนครั้งที่คุณล็อกอินเข้าใช้บัญชีบัตรสะสมคะแนนออนไลน์ เช่น บัตร **Shell ClubSmart**, (iii) ตำแหน่งที่ตั้งตามที่อยู่ IP ของคุณ, (iv) วิธีที่คุณตอบกลับหรือติดต่อสื่อสารกับอีเมลที่เราจัดส่งให้ และ (v) วิธีที่คุณใช้แอป (รวมถึงตำแหน่งที่ตั้งของคุณตามที่ได้รับผ่านทางแอปของเรา ในกรณีที่你能ให้ความยินยอมไว้)

- การเข้าร่วมโปรโมชั่นของคุณ
- การตอบแบบสอบถามของคุณ

นอกจากนี้ เพื่อทำความเข้าใจเรื่องที่คุณสนใจ เชลล์อาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่บริษัทในเครือของเชลล์มีอยู่ และการใช้งานของคุณใน:

โครงการบัตรสะสมคะแนน เช่น บัตร **Shell ClubSmart**

เว็บไซต์, แอป, คุกกี้, โซเชียลมีเดีย, การสำรวจความคิดเห็น, โปรมิชั่น และช่องทางดิจิทัลอื่นๆ

บัตรเดบิตน้ำมันของเชลล์ และบัตรชำระเงินอื่นๆ ณ สถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงเชลล์ รวมถึงการใช้จ่ายของลูกค้ำที่มีความสนใจและมีข้อมูลด้านสังคมประชากรคล้ายคลึงกับคุณจากแหล่งข้อมูลของบุคคลภายนอก เพื่อวิเคราะห์การใช้จ่ายของคุณก่อนหน้านี้

- [การเลือกที่จะไม่รับข้อเสนอเฉพาะบุคคล](#)

คุณสามารถเลือกที่จะหยุดรับข้อเสนอเฉพาะบุคคล และปฏิเสธที่จะร่วมรายการได้ทุกเมื่อ ในกรณีนี้เราจะลบหรือตั้งค่าข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ ของคุณที่ใช้สำหรับการจัดทำข้อเสนอเฉพาะบุคคลให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวผู้ให้ข้อมูลได้

3.6 การบริหารจัดการบัตรสะสมคะแนนของเรา

- [ลักษณะการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีนี้](#)

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อจัดการร่วมโครงการบัตรสะสมคะแนน เช่น บัตร Shell SmartCard ของคุณ

- [เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างเพื่อวัตถุประสงค์นี้](#)

เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ หรือทั้งหมดที่ได้รับจากคุณระหว่างที่คุณลงทะเบียนในโครงการบัตรสะสมคะแนน เช่น ชื่อของคุณ อายุ ที่อยู่ และที่อยู่อีเมล

3.7 การจัดการด้านเทคนิคและฟังก์ชันการใช้งานของเว็บไซต์และแอป

- [ลักษณะการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีนี้](#)

เมื่อคุณเยี่ยมชมหรือใช้เว็บไซต์หรือแอป เราประมวลผลข้อมูลด้านเทคนิคบางอย่างเกี่ยวกับคุณ (เช่น IP แอดเดรส) เพื่อจัดเตรียมฟังก์ชันการใช้งานออนไลน์ของเรา และจัดการฟังก์ชันเหล่านั้น ข้อมูลด้านเทคนิคนี้ช่วยให้เราสามารถบริหารจัดการเว็บไซต์และแอป เช่น เพื่อแก้ไขปัญหาทางเทคนิค หรือปรับปรุงเสถียรภาพ

- [เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างเพื่อวัตถุประสงค์นี้](#)

เราประมวลผลข้อมูลด้านเทคนิค เช่น IP แอดเดรสของคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือสมาร์ตโฟนของคุณ รายละเอียดของเพจที่คุณเยี่ยมชมบนเว็บไซต์หรือแอป เว็บไซต์หรือเซอร์เวอร์ที่คุณใช้ที่เว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชมก่อนหน้านี้/หลังจากนั้น และระยะเวลาที่คุณเยี่ยมชม/การใช้งานของคุณ

3.8 การสร้างข้อมูลการจัดการและข้อมูลทางสถิติ

- [ลักษณะการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีนี้](#)

เชลล์ทำการวิจัยแนวโน้มตลาดด้วยการวิเคราะห์เชิงสถิติ เราใช้ผลการวิจัยดังกล่าวเพื่อประเมินผลิตภัณฑ์ในปัจจุบันของเรา และเพื่อปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ การตลาด และสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงเชลล์ตามพัฒนาการใหม่ๆ ผลการวิจัยได้รับการรายงานในรูปแบบข้อมูลรวมเท่านั้น

3.9 การป้องกัน ตรวจสอบ และตรวจสอบการฉ้อโกง

- [ลักษณะการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีนี้](#)

เชลล์อาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณมอบให้แก่เชลล์เพื่อป้องกัน ตรวจสอบ และตรวจสอบการฉ้อโกง และเพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไข

3.10 การให้ข้อเสนอแนะและกระดานสนทนา

หากเมื่อใดก็ตามที่แอปนี้มีฟังก์ชันสำหรับส่งข้อเสนอแนะและ/หรือร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านกระดานสนทนา (หรือที่คล้ายคลึงกัน) เซลล์อาจรวบรวมข้อมูลที่คุณเปิดเผยเมื่อใช้บริการดังกล่าว การนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้งานจะได้รับพิจารณาดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้

โปรดทราบว่าเซลล์ไม่อาจรับผิดชอบต่อการที่บุคคลอื่นนำเอาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่คุณได้เปิดเผยผ่านฟังก์ชันแสดงข้อเสนอแนะ และกระดานสนทนาที่มีอยู่ในแอปพลิเคชันนี้ไปใช้งานได้ โปรดใช้ความระมัดระวังในการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของคุณ

4. ใครมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลของคุณได้

เซลล์อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลต่อไปนี้:

- บริษัทอื่นที่ได้รับอนุญาตให้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการบัตรสะสมคะแนน (เช่น บัตร **Shell ClubSmart**) เช่น บริษัทอื่นใดที่ได้รับอนุญาตให้จัดหาผลิตภัณฑ์และ/หรือของรางวัลให้แก่ สมาชิกของโครงการบัตรบัตร **Shell ClubSmart**
- ตัวแทน และ/หรือผู้รับเหมาช่วงของเซลล์และบริษัทในเครือ
- บุคคลใดๆ ที่ได้รับอิทธิพลและ/หรือหน้าที่จากเซลล์

เซลล์ใช้บุคคลภายนอกเพื่อการดำเนินการบางส่วน เช่น การโฮสต์เว็บไซต์

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจึงอาจถูกถ่ายโอนให้แก่บุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาตดังกล่าวที่อาจอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA)

ซึ่งการดำเนินการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการข้อมูลสิทธิประโยชน์สำหรับคุณ กรณีเช่นนี้อาจเกิดขึ้นได้ในบางครั้งถ้าเซิร์ฟเวอร์ของเราอยู่ที่ประเทศนอกเขต EEA

หรือในกรณีที่ผู้รับจ้างของเราอยู่ในประเทศนอกเขต EEA ตราบใดที่บุคคลภายนอกมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดำเนินการดังกล่าว

เซลล์ได้ดำเนินการมาตรการด้านองค์กรและ/หรือมาตรการด้านสัญญาเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุข้างต้นเท่านั้น

และมีการปกป้องในระดับที่เพียงพอ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ยกเว้นตามที่ระบุไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ

นอกเสียจากว่าเราจะมีสิทธิ์ตามกฎหมายหรือเมื่อจำเป็นต้องทำเช่นนั้น หรือหากเราเชื่อว่าเราดำเนินการดังกล่าวเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อปกป้องและ/หรือคุ้มครองสิทธิของเรา ทรัพย์สินของเรา

หรือความปลอดภัยส่วนบุคคล รวมไปถึงผู้ใช้/ลูกค้า หรือบุคคลอื่นๆ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกส่งมอบให้แก่หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานการคลัง

และหน่วยงานตรวจสอบเฉพาะในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้เซลล์ต้องทำเช่นนั้น

5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เมื่อคุณแจ้งยกเลิกการเข้าร่วมโครงการบัตรสะสมคะแนน เช่น บัตร **Shell ClubSmart** หรือเมื่อคุณลบแอป เราจะปิดบัญชีที่เกี่ยวข้องโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถกระทำได้

นอกจากนี้เราจะปิดหรือยกเลิกการใช้งานบัญชีลูกค้าที่ไม่ได้ใช้งาน และปิดบัญชีที่ถูกใช้งานในลักษณะที่ขัดต่อนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลส่วนบุคคลจากบัญชีที่ถูกปิดหรือยกเลิกการใช้งานจะถูกลบหรือกำหนดให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถกระทำได้ ทั้งนี้ ในบางกรณี

เราอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลจากบัญชีที่ถูกปิด หรือยกเลิกการใช้งานเป็นระยะเวลาที่นานขึ้น ซึ่งกรณีดังกล่าวอาจได้แก่ การป้องกันการฉ้อโกง

หรือเพื่อการดำเนินการอื่นใดตามที่กฎหมายอนุญาตหรือกำหนดไว้

6. ประเภทของ Cookies ที่เซลล์ใช้

โดยทั่วไปเว็บไซต์และ/หรือแอปจะใช้ Cookies หรือเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน Cookies คือไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่ส่งไปยังอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ของคุณ

เพื่อให้เราสามารถจดจำเบราว์เซอร์ของคุณเมื่อคุณกลับเข้าใช้งานอีกครั้ง เซลล์และผู้รับจ้างที่ได้รับอนุญาตอาจใช้ภาพกราฟิกขนาดเล็ก หรือที่เรียกว่า 'clear

GIF' ซึ่งทำงานร่วมกับ Cookies ในการระบุตัวคุณ และการใช้งานเว็บไซต์ และ/หรือแอปของคุณ นอกจากนี้ เซลล์และผู้รับจ้างดังกล่าวอาจใช้เทคโนโลยีอื่นๆ

เพื่อจัดเก็บข้อมูลในเบราว์เซอร์ของคุณซึ่งใช้ Objects ที่ใช้ร่วมกันภายในเครื่อง หรือที่เก็บข้อมูลภายในเครื่อง เช่น HTML

5 Cookies, Flash Cookies และวิธีการของซอฟต์แวร์เว็บแอปพลิเคชันอื่น ๆ

การใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยให้เราสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์และ/หรือแอป เช่น มีการเยี่ยมชมเพจใดบ้าง การโต้ตอบของคุณกับข้อมูลบนเว็บไซต์

และระยะเวลาที่คุณเยี่ยมชม

Functional Cookies – เซลล์จัดเก็บ Cookies ที่จำเป็นสำหรับการจัดหาฟังก์ชันต่างๆ ของเว็บไซต์และ/หรือแอป ตัวอย่างเช่น Cookies จะจดจำสิ่งที่你喜欢 เช่น ภาษา

และภูมิภาค ซึ่งจะถูกกำหนดให้เป็นค่าอัตโนมัติเมื่อคุณกลับเข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์และ/หรือแอป อย่างไรก็ตาม หากคุณไม่ต้องการที่จะยอมรับ Cookies

คุณสามารถเลือกที่จะปฏิเสธหรือบล็อก Cookies ที่เซลล์กำหนดไว้ให้คุณได้ โดยเปลี่ยนค่าที่ตั้งไว้ในเบราว์เซอร์ของคุณ โปรดดูรายละเอียดในฟังก์ชันช่วยเหลือ (Help)

ในเบราว์เซอร์ของคุณ

Web Analytics Cookies – เซลล์อาจใช้ Cookies จากบุคคลภายนอกสำหรับการวิเคราะห์เว็บ Cookies

ดังกล่าวช่วยให้เซลล์สามารถวิเคราะห์การใช้งานเว็บไซต์และ/หรือแอป โดยอาศัยข้อมูลทางสถิติแบบรวมที่ผู้รับจ้างที่ได้รับอนุญาตจัดทำให้แก่เซลล์

และช่วยให้เซลล์เข้าใจว่าคุณใช้เว็บไซต์และ/หรือแอปอย่างไรบ้าง เซลล์และผู้รับจ้างดังกล่าวอาจส่งมอบข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกเฉพาะในกรณีที่เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย

Advertising Cookies – เซลล์อาจใช้ Cookies จากบุคคลภายนอกเพื่อจุดประสงค์ในการโฆษณา เซลล์อาจใช้ผู้รับจ้างที่ได้รับอนุญาตให้โฆษณาบนเว็บไซต์และ/หรือแอป และเว็บไซต์อื่นๆ

บนอินเทอร์เน็ต ผู้รับจ้างดังกล่าวอาจวาง Cookies ไว้ในเบราว์เซอร์ของคุณ และอาจรวบรวมข้อมูลเพื่อช่วยระบุอุปกรณ์ของคุณ เช่น IP แอดเดรส

หรือตัวระบุที่แตกต่างหรือตัวระบุอุปกรณ์อื่นๆ

เซลล์ไม่เก็บรักษา Cookies ให้นานเกินกว่าที่จำเป็น เราใช้ Session Cookies และ Permanent Cookies ซึ่งมีลักษณะดังนี้:

- **Session Cookies** สามารถติดตามการใช้งาน เช่น เว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชม และตัวเลือกที่คุณใช้ เมื่อคุณปิดอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ เซสชันก็จะสิ้นสุดลง และ Cookies ก็จะถูกลบ
- **Permanent Cookies** ช่วยให้เว็บไซต์และ/หรือแอปสามารถจดจำคุณได้เมื่อคุณเข้าเยี่ยมชมในภายหลัง Cookies นี้จะยังคงอยู่บนระบบของคุณจนกว่าคุณจะลบทิ้ง

โปรดทราบด้วยว่าเว็บไซต์เบราว์เซอร์ส่วนใหญ่จะยอมรับ Cookies โดยอัตโนมัติ ดังนั้น หากคุณไม่ประสงค์ที่จะให้ใช้ Cookies คุณอาจจะต้องคอยบล็อกหรือลบ Cookies ที่อยู่เสมอ

คุณสามารถเข้าดูรายละเอียดได้ที่ www.allaboutcookies.org เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการปฏิเสธ หรือการลบ Cookies ออกจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณ

ตลอดจนข้อมูลเพิ่มเติมทั่วไปเกี่ยวกับ Cookies หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ Cookies ในเบราว์เซอร์ของคุณหรือโทรศัพท์มือถือ และรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการปฏิเสธ

การใช้งานหรือการลบทิ้ง Cookies ดังกล่าว โปรดอ่านคู่มือการใช้งานโทรศัพท์มือถือของคุณ

อย่างไรก็ตาม คุณควรทราบว่าถึงแม้คุณจะไม่ปฏิเสธการใช้ Cookies คุณก็ยังคงสามารถที่จะเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราได้ แต่การทำงานบางอย่างบนเว็บไซต์อาจไม่ถูกต้องหรือไม่ดีเท่าที่ควร และคุณอาจไม่สามารถใช้ฟังก์ชันทั้งหมดของเว็บไซต์และ/หรือแอปได้

7. หากคุณต้องการติดต่อเราผ่านทางโซเชียลมีเดีย

การแบ่งปันเว็บไซต์หรือเนื้อหาของเราผ่านทางโซเชียลมีเดีย

หากคุณเลือกที่จะแบ่งปันเว็บไซต์, แอป หรือเนื้อหาของเราผ่านทางโซเชียลมีเดีย เช่น LinkedIn, Facebook และ/หรือ Twitter ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (เช่น ชื่อของคุณ และชื่อที่แท้จริงที่ว่าคุณสนใจเซลล์) จะปรากฏให้เห็นสำหรับผู้เยี่ยมชมทั้งหมดบนเว็บไซต์ของคุณบน LinkedIn, Facebook และ/หรือ Twitter

และเมื่อคุณใช้งานโซเชียลมีเดียดังกล่าว เงื่อนไขความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะเป็นไปเท่าที่ข้อกำหนดและเงื่อนไข (รวมถึงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล)

ของเว็บไซต์โซเชียลมีเดียนั้นๆ ได้กำหนดไว้ เซลล์ไม่รับผิดชอบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์โซเชียลมีเดีย ดังนั้น

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเซลล์จึงไม่ครอบคลุมไปถึงกรณีดังกล่าว

Facebook ของเรา

เมื่อคุณติดต่อสื่อสารกับเราผ่านทาง Facebook ของเรา (เช่น เมื่อคุณโพสต์หรือคิดเห็น อัปเดตสถานะ ส่งข้อความส่วนตัว หรือเป็นแฟนเพจของเราโดยการคลิกปุ่ม "Like"

เราอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ (เช่น ชื่อ (ผู้ใช้) ของคุณ ภาพถ่ายโปรไฟล์ ภูมิภาคของคุณ ที่อยู่อีเมลและเพศของคุณ)

วิธีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกระบุไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ Facebook ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีผลบังคับใช้เพิ่มเติมนอกเหนือจาก (i) นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้

และ (ii) ข้อกำหนดการใช้งานและข้อบังคับอื่นๆ จาก Facebook เซลล์ขอแนะนำให้คุณอ่านข้อกำหนดการใช้งานและข้อบังคับอื่นๆ ของ Facebook อย่างระมัดระวัง

ข้อกำหนดการใช้งานและข้อบังคับอื่นๆ ดังกล่าวอาจแตกต่างจากนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้

8. เราคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

เราปรับใช้เทคโนโลยีและปฏิบัติตามนโยบายด้วยจุดประสงค์ที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตและการใช้งานที่ไม่เหมาะสม

9. ใครจะตอบข้อซักถาม คำร้องขอเข้าถึงงาน และการลบข้อมูล ฯลฯ

เราตั้งใจที่จะรักษาข้อมูลเกี่ยวกับตัวคุณให้ถูกต้องมากที่สุด หากคุณต้องการตรวจสอบ เปลี่ยนแปลง หรือลบรายละเอียดที่คุณแจ้งไว้กับเรา โปรดส่งคำร้องขอของคุณผ่านทางแบบฟอร์มนี้ [SITI-
MLM-Support@shell.com](mailto:MLM-Support@shell.com)