

Shell Gizlilik Politikası

Bu ilkeler, Mobil Sürücü uygulaması ile ilgili Gizlilik İlkelerdir. Bu Gizlilik Politikası kişisel verilerinizin (i) müşterilerimizden biri olmanız, (ii) Sadakat Programı üyelerinden biri olmanız, (iii) **Sadakat Programı** internet sitesini ziyaret etmeniz ve/veya (iv) **Shell&Turcas Petrol Anonim Şirketi** veya iştiraklerinden biri tarafından gerçekleştirilen Mobil Sürücü uygulamasının kullanıcılarından biri olmanız nedeniyle işlenmesi konusunda sizi bilgilendirmektedir.

Bu Gizlilik Politikasında zaman içinde değişiklikler yapılabilir. Olası değişiklikler için bu Gizlilik Politikalarını düzenli olarak gözden geçirmenizi tavsiye ediyoruz. *Bu gizlilik politikasında en son 12 Ocak 2015 tarihi itibarıyla değişiklik yapılmıştır.*

Özel Uyarı – Yaş Sınırlaması

Bu uygulama sadece sürücülere yönelik olarak hazırlanmıştır ve yasal olarak araç kullanma/sürme yetkisi olmayan hiç kimse tarafından kullanılmamalıdır. Yasal olarak araç kullanma/sürme hakkına/yetkisine sahip değilseniz lütfen bu Uygulamayı kullanmayınız ve/veya kişisel verilerinizi (örneğin, isminiz, yaşınız, adresiniz veya e-posta adresiniz) bize göndermeyiniz.

1. Bu Gizlilik Politikası ne zaman geçerlidir ve uygulanır?

Bu Gizlilik Politikası kişisel verilerinizin (i) müşterilerimizden biri olmanız, (ii) Sadakat Programı üyelerinden biri olmanız, (iii) www.shellsmart.com internet sitesini (**İnternet Sitesi**) ziyaret etmeniz ve/veya (iv) Mobil Sürücü Uygulamasının (**Uygulama**) kullanıcılarından biri olması sonucunda işlenmesinde kullanılmakta ve uygulanmaktadır.

Bu Uygulamada başka internet sitelerine veya uygulamalara bağlantılar bulunmaktadır. Bu internet siteleri veya uygulamalar tarafımızdan dikkat ve özenle seçilmiş olmakla birlikte bu internet siteleri veya uygulamalar vasıtasıyla kişisel verilerinizin işlenmesinden sorumlu değiliz. Bu nedenle, bu Gizlilik Politikası, bu internet siteleri veya uygulamaların kullanılmasında geçerli değildir ve uygulanmaz.

2. Verileriniz kim tarafından kontrol edilmektedir?

Kişisel verilerinizin işlenmesi Türkiye İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'nde 580873 ticaret sicil numarası ile kayıtlı olan ve Gülbahar Mah. Salih Tozan Sok. Karamancılar İş Merkezi B Blok No.18 34394 Esentepe-Şişli İstanbul/Türkiye adresinde bulunan bir şirket olan Shell&Turcas Petrol A.Ş. tarafından kontrol edilmektedir.

3. Kişisel verileriniz tarafımızca hangi amaç doğrultusunda işlenmektedir?

Bu Gizlilik Politikasında hangi kişisel verilerinizi ve hangi amaçla işlediğimiz ayrıntılı olarak anlatılmaktadır.

3.1 Müşteri Hizmetleri ve ilişki yönetimi

Bu amaç neleri kapsamakta ve neleri gerektirmektedir?

Bir soru veya şikâyet nedeniyle Müşteri Hizmetleri Merkezimizle irtibat kurmanız halinde kendinizi tanıtmamız ve soru veya şikâyetinize yanıt verebilmemize yardımcı olmanız için sizden belirli bazı bilgiler isteyebiliriz. Tarafımıza sağladığınız tüm kişisel bilgileri sadece bu amaçla ve müşteri destek hizmetlerimizin hizmet kalitesini artırmak amacıyla kullanıyoruz.

Bu amaç doğrultusunda hangi kişisel verileri işliyoruz?

Sorunuzu veya şikâyetinizi uygun bir şekilde yanıtlayabilmek için sorunuz veya şikâyetinizle ilgili bilgileri müşteri veri tabanımıza kaydediyoruz. Sorunuz veya şikâyetinizle ilgili olarak sizi bilgilendirebilmek için sizden iletişim bilgilerinizi de isteyebiliriz. Sorunuz veya şikâyetiniz Sadakat Programımıza iştirak etmeniz ile ilgili olduğu takdirde (örneğin, hesabınızın bakiyesi, hediye teslimatları) kimliğinizi kontrol ve teyit edebilmek amacıyla sizden ilave kişisel bilgiler isteyebiliriz.

3.2 Promosyonlara katılım

Bu amaç neleri kapsamakta ve neleri gerektirmektedir?

Shell müşterileri için düzenli aralıklarla promosyon kampanyaları yapmaktadır. Bazı durumlarda, promosyonlara katılabilmeniz için bir kayıt formu, reklam veya internet sitesi vasıtasıyla kişisel bilgilerinizi vermenizi isteyebiliriz.

Bu amaç doğrultusunda hangi kişisel verileri işliyoruz?

Bu promosyonlara katılmayı tercih ettiğiniz takdirde promosyon koşullarını getirip getirmediğinizi tespit edebilmek ve size herhangi bir ödül veya hediye gönderebilmek veya fayda ve avantajlar sağlayabilmek için tarafınızca verilen kişisel verileri (isminiz, yaşınız, adresiniz ve e-posta adresiniz dahil) işleyebiliriz. Promosyona bağlı olarak promosyona katılımınız ile ilgili puanlar, sunulan bilgi ve belgeler veya kazanılan ödüller/hediyeler/yararlar gibi bilgileri de işleyebiliriz.

3.3 Ürünlerin ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi

Bu amaç neleri kapsamakta ve neleri gerektirmektedir?

Shell anketler vasıtasıyla müşterileriyle düzenli aralıklarla piyasa araştırmaları yapmaktadır. Bu anketlere verdiğiniz yanıtlarınızı kalite değerlendirmeleri ve müşteri deneyiminizi artırabilmek için kullanıyoruz.

Bu amaç doğrultusunda hangi kişisel verileri işliyoruz?

Anketlerimize katılmayı tercih ederseniz bize verdiğiniz kişisel verileri (isminiz, yaşınız, adresiniz ve e-posta adresiniz dâhil) işleyebiliriz.

3.4 Genel Teklifler

Bu amaç neleri kapsamakta ve neleri gerektirmektedir?

Shell'in bir müşterisi veya Sadakat Programımızın bir üyesi olarak Shell'den genel teklifler ve bilgiler alabilirsiniz ("**Genel Teklifler**").

Genel Teklifler vasıtasıyla sizi ilgilendirebilecek Shell ürünleri, etkinlikleri ve promosyonları hakkında sizi bilgilendirmek isteyebiliriz. Bu Genel Teklifler:

- Tekliflerin ve genel bilgilerin yer aldığı elektronik bültenleri;
- Kriterlere uygun ürün veya hizmet alımları ile ilgili olarak Sadakat Programı ödül puanlarını;
- Shell akaryakıt veya alışveriş hediye kuponlarını, alışveriş fişlerini;
- Shell mağaza ürünleri için indirim kuponlarını

Kapsayabilir ancak sadece yukarıda belirtilenlerle sınırlı değildir.

Genel Tekliflerinizi normal posta, e-posta, SMS, Sadakat Programı İnternet Sitesi, Uygulama (bildirim özellikleri vasıtasıyla), sosyal medya, kuponlar veya kullandığınız diğer dijital kanallar vasıtasıyla alabilirsiniz. Sadakat Programı müşterisi iseniz Sadakat Programı İnternet Sitesi vasıtasıyla İletişim Tercihlerinizi ve Hesap Ayarlarınızı (Contact Preferences & Account Settings) her zaman ayarlayabilirsiniz.

Bu amaç doğrultusunda hangi kişisel verileri işliyoruz?

Genel Teklifleri gönderebilmemiz için bize verdiğiniz kişisel verileri (isminiz, yaşınız, adresiniz ve e-posta adresiniz dâhil) işleyebiliriz.

Genel Teklifler kapsamı dışına çıkılması

Kapsam dışına çıkmak suretiyle Genel Tekliflerin size gönderilmesi uygulamasına her zaman son verebilirsiniz. Size Genel Teklif göndermeme artık gerek kalmaması durumunda kişisel her nevi verinizi sistemden sileceğiz veya anonim veri haline getireceğiz.

3.5 Kişiselleştirilmiş Teklifler

Bu amaç neleri kapsamakta ve neleri gerektirmektedir?

Shell'in bir müşterisi veya Sadakat Programının bir üyesi olarak Shell'den, geçmiş alımlarınızın, promosyonlara katılımınızın, anketler ve araştırmaların, Sadakat Programının ve İnternet Sitelerini, Uygulamaları ve diğer dijital kanalları kullanmanızın analizlerine bağlı olarak kişisel tercihlerinize uygun şekilde tasarlanmış teklifler ("**Kişiselleştirilmiş Teklifler**") alabilirsiniz.

Kişiselleştirilmiş Teklifler vasıtasıyla, ilgilenebileceğinizi düşündüğümüz Shell ürünleri, etkinlikleri ve promosyonları ile ilgili olarak sizi bilgilendirmek isteyebiliriz. Bu Kişiselleştirilmiş Teklifler:

- Kriterlere uygun ürün veya hizmet satın alımları ile ilgili olarak Sadakat Programı ödül puanlarını;
- Shell akaryakıt veya alışveriş hediye kuponlarını, alışveriş fişlerini;
- Shell mağaza ürünleri için indirim kuponlarını

Kapsayabilir ancak sadece yukarıda belirtilenlerle sınırlı değildir.

Kişiselleştirilmiş Tekliflerinizi normal posta, e-posta, SMS, Sadakat Programı İnternet Sitesi, Uygulama (bildirim özellikleri vasıtasıyla), sosyal medya, kuponlar veya kullandığınız diğer dijital kanallar vasıtasıyla alabilirsiniz. Sadakat Programı müşterisi iseniz Sadakat Programı İnternet Sitesi vasıtasıyla İletişim Tercihlerinizi ve Hesap Ayarlarınızı (Contact Preferences & Account Settings) her zaman ayarlayabilirsiniz..

Bu amaç doğrultusunda hangi kişisel verileri işliyoruz?

Kişiselleştirilmiş Teklifler sunabilmek için Shell'in tercihlerinizi öğrenip, anlaması gereklidir. Tercihlerinizi tespit edebilmek için Shell aşağıdaki bilgi ve verileri inceleyecektir:

- Satın alma geçmişiniz;

Satın alma geçmişiniz şu konular ile ilgili verileri kapsar: (i) satın aldığınız özellikli/muayyen ürünler; (ii) işlem başına satın aldığınız toplam tutar; (iii) yaptığınız satın alımların zamanı ve yeri ve (iv) kullandığınız ödeme yöntemi.

- Kazandığınız puanları nakde çevirerek nasıl kullanmayı tercih ettiğiniz;

Bu, şu konular ile ilgili verileri kapsar: (i) seçtiğiniz ödüllerin türü ve tanımı; (ii) seçtiğiniz ödüllerin miktarları; (iii) nakde çevirmek suretiyle kullandığınız puanların miktarı; (iv) puanları kullanma sıklığınız ve zamanı ve (v) ödülünüzü, eğer varsa, teslim etmek için kullanılan yöntem.

- Teklifleri kullanıyorsanız nasıl ve nerede kullandığınız (kuponlar dâhil)
- İnternet Sitesini ve Uygulamaları kullanmanız ve bizden aldığınız e-posta iletileri

Bu, şu konular ile ilgili verileri kapsar: (i) İnternet Sitesi üzerinde tıkladığınız bağlantılar(linkler), (ii) çevrimiçi Sadakat Programı hesabında kaç kez oturum açtığınız, (iii) IP adresine bağlı olarak bulunduğunuz yer, (iv) tarafımızca gönderilen e-posta iletilerine nasıl yanıt verdiğiniz veya ilgilendiğiniz ve (v) Uygulamayı nasıl kullandığınız (daha önceden onay vermişseniz Uygulamamızı vasıtasıyla öğrenilen bulunduğunuz yer/konum dâhil)

- Promosyonlara katılımınız
- Anketlere katılımınız

Tercihlerinizi belirleyebilmek için Shell, aşağıda sıralanan kullanımlarınız da dahil olmak üzere Shell iştirakleri tarafından halen bilinmekte olan kişisel verilerinizi de kendi verileriyle birleştirebilir:

- Sadakat Programı;
- İnternet Siteleri, Uygulama, kuponlar, sosyal medya, anketler, promosyonlar ve diğer dijital kanallar;
- Daha önceki satın alımlarınızı analiz edebilmek için Shell perakende işyeri ve tesislerinde Shell markalı akaryakıt kartları ve diğer ödeme kartları ile birlikte benzer konulara ilgi duyan müşterilerin satın aldıkları ürün ve hizmetler ve üçüncü kişi kaynaklardan hakkınızda aldığımız tamamlayıcı sosyo-demografik bilgiler.

Kişiselleştirilmiş Teklifler kapsamından çıkılması

Kapsam dışına çıkmak suretiyle Kişiselleştirilmiş Tekliflerin size gönderilmesi uygulamasına her zaman son verebilirsiniz. Böyle bir durumda, size Kişisel Teklif göndermemize artık gerek kalmadığı takdirde kişisel verilerinizi ve satın alma alışkanlıklarınızı analiz etme çalışmalarımızı durduracağız ve kişisel her nevi verinizi sistemden sileceğiz veya anonim veri haline getireceğiz.

3.6 Sadakat Programımızın Yönetilmesi

Bu amaç neleri kapsamakta ve neleri gerektirmektedir?

Kişisel verilerinizi, Sadakat Programımıza katılımınızı yönetebilmek için işliyoruz.

Bu amaç doğrultusunda hangi kişisel verileri işliyoruz?

Sadakat Programına kayıt olmanız sırasında tarafınızca verilen isminiz, yaşınız, adresiniz ve e-posta adresiniz gibi her bir ve tüm kişisel verilerinizi işleyebiliriz.

Sadakat Programı kapsamından çıkılması

Kapsam dışına çıkmak suretiyle Sadakat Programına katılmanıza tamamen son vermeyi her zaman tercih edebilirsiniz. Bu durumda, Sadakat Programına katılmak için kayıt yaptırmanız sırasında tarafınızca verilmiş olan her nevi kişisel veriyi sistemden sileceğiz veya isimsiz veriler haline getireceğiz.

3.7 Web sitesinin ve uygulamanın teknik ve işlevsel yönetimi

Bu amaç neleri kapsamakta ve neleri gerektirmektedir?

Web sitesini veya Uygulamayı ziyaret ettiğinizde veya kullandığınızda, çevrim içi hizmetlerimizin fonksiyonlarını sunmak ve bunları yönetmek için sizinle ilgili bazı teknik bilgileri (IP adresiniz gibi) işliyoruz. Bu teknik bilgiler, örneğin teknik arızaların çözülmesi veya güvenilirliğinin artırılması gibi konularda Web sitesini ve uygulamayı yönetebilmemizi sağlıyor.

Bu amaçla hangi kişisel verileri işliyoruz?

Bilgisayarınızın, tablet veya cep telefonunuzun IP adresi, Web sitesinde veya Uygulamada ziyaret ettiğiniz sayfalarla ilgili detaylar, internette sörf için kullandığınız web tarayıcı, daha önce/müteakip olarak ziyaret ettiğiniz web siteleri ve ziyaret/oturum süreniz gibi teknik verileri işliyoruz.

3.8 Yönetim bilgilerinin ve istatistiksel verilerin oluşturulması

Bu amaç neleri kapsamakta ve neleri gerektirmektedir?

Shell istatistiksel analizler vasıtasıyla piyasa araştırmaları yapmaktadır. Söz konusu araştırmaların sonuçlarını mevcut ürünlerimizi ve hizmetlerimizi değerlendirmek ve ürünlerimizi, pazarlama ve servis istasyonlarımızı yeni gelişmelere adapte etmek için kullanıyoruz. Bu araştırmaların sonuçları yalnızca toplu olarak raporlanmaktadır.

3.9 Sahtekarlığın önlenmesi, tespit edilmesi ve araştırılması

Bu amaç neleri kapsamakta ve neleri gerektirmektedir?

Shell sizin tarafınızdan Shell'e verilen kişisel bilgileri sahtekarlığı önlemek, tespit etmek ve araştırmak ve kayıt ve Şartlarını uygulamaya koymak için kullanabilir.

3.10 Geribildirim ve forum olanakları

Bu uygulama tarafından herhangi bir zamanda bir geribildirim ve/veya forum olanağı (veya benzeri) sunulması halinde Shell, söz konusu olanakları kullanarak açıkladığınız bilgileri toplayabilir. Söz konusu bilgiler bu Gizlilik Politikasına uygun olarak kullanılacaktır. Bu uygulamadaki geribildirim veya forum olanakları vasıtasıyla diğer üçüncü şahısların kullanımına sunduğunuz kişisel bilgilerin söz konusu üçüncü şahıslar tarafından kullanılmasından Shell'in sorumlu tutulamayacağı hususuna dikkatinizi çekeriz. Bu şekilde ne tür kişisel bilgilerinizi verdiğinize lütfen dikkat ediniz.

4. Verilerinize kimler erişebilir?

Shell, kişisel verilerinizi aşağıda belirtilenlere açıklayabilir:

- Sadakat programı üyelerine ürün ve/veya hizmet sağlamasına izin verilen şirketler gibi Sadakat Programının işleyişine dahil olan yetkili üçüncü şahıs şirketler;
- Shell'in veya Shell'in iştiraklerinin temsilcileri, hizmet sağlayıcıları ve/veya alt yüklenicileri;
- Shell'in haklarını ve/veya görevlerini devretmeyi tasarladığı bir şahıs.

Shell web sitenin barındırma hizmeti gibi belirli süreçler için üçüncü şahısları kullanmaktadır. Toplanan kişisel veriler size verilen hizmetlerin bir parçası olarak Avrupa Ekonomik Alanının (**EEA**) dışındaki yetkili üçüncü şahıslara aktarılabilir. Örnek vermek gerekirse, sunucularımızdan herhangi birisinin EEA dışında bir ülkede bulunduğu veya hizmet sağlayıcılarımızdan birisinin EEA dışındaki bir ülkede olduğu durumlarda bu aktarım gerçekleşebilmektedir. Söz konusu üçüncü şahısların bu işlemleri yapabilmek için kişisel verilere erişimleri olduğu sürece Shell, kişisel verilerinizin münhasıran yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenmesini sağlamak için gerekli organizasyonel ve/veya sözleşmeye dayalı önlemleri almış ve kişisel verilerinizin güvenliği için yeterli seviyede koruma tedbirini uygulamaya koymuştur.

Sisteme katılarak onay vermeniz dolayısıyla Shell, size ait olan bilgileri sadakat ortakları gibi üçüncü kişiler veya kendi grup içi şirketleri ile paylaşabilir.

Bu Gizlilik Politikasında belirtilenler dışında, yasal olarak yetkimiz olmadığı sürece veya yasalar uyarınca yapmak zorunda olmadığımız takdirde veya kendimizin ve kullanıcılarımızın /müşterilerimizin veya diğer kişilerin haklarını, mülkiyetini veya kişisel güvenliğini korumak ve/veya savunmak için bu tür bir önlem almanın gerekli olduğunu düşünmediğimiz takdirde, kişisel verilerinizi sizden izin almadan açıklamayacağız. Ancak Shell'in yasalar uyarınca zorunlu olduğu hallerde kişisel bilgileriniz denetim kuruluşlarına, mali yetkililere ve soruşturma makamlarına verilecektir.

5. Kişisel verileriniz ne süreyle saklanır?

Sadakat Programına devam etmeme talebiniz üzerine veya Uygulama silindiğinde, mümkün olan en kısa sürede geçerli hesapları kapatacağız. Ayrıca aktif olmayan kullanıcı hesaplarını da kapatacağız veya çalışmaz duruma getireceğiz ve bu Gizlilik Politikasına veya geçerli Kayırt ve Şartları ihlal eden hesapları da kapatacağız. Kapatılmış veya çalışmaz duruma getirilmiş olan hesaplarla ilgili kişisel veriler mümkün olan en kısa sürede silinecek veya anonim hale getirilecektir. Belirli koşullarda kapatılan veya çalışmaz duruma getirilen hesaplarla ilgili kişisel verileri daha uzun süre saklayabiliyoruz, bu koşullar sahtekarlığın önlenmesine veya diğer şekilde yasaların izin verdiği veya zorunlu kıldığı önlemlerin alınmasına yönelik durumlardır.

6. Shell hangi çerezleri kullanır?

Web sitesi ve/veya Uygulama tarafından çerezler veya benzer teknolojiler kullanılmaktadır. Çerez, internet tarayıcınıza gönderilen ve böylelikle geri döndüğünüzde tarayıcınızı tanıyabilmemizi sağlayan küçük metin dosyasıdır. Shell ve yetkili hizmet sağlayıcıları, sizi ve Web sitemizi ve/veya Uygulamayı kullanmanızı tanımlamak için çerezlerle birlikte çalışan ve 'clear GIF' olarak bilinen küçük grafik görüntüleri kullanabilir. Shell ve yetkili hizmet sağlayıcıları tarafından ayrıca HTML 5 çerezleri, flaş çerezler ve diğer web uygulama yazılım yöntemleri gibi yerel paylaşımli nesnelere veya yerel disk alanını kullanarak tarayıcınıza bilgi kaydeden diğer teknolojiler de kullanılabilir.

Bu teknolojiler kullanılarak, hangi sayfaların ziyaret edildiği, Web sitesi üzerinden ve ziyaretiniz sırasındaki bilgi etkileşimi gibi Web sitesini ve/veya Uygulamayı kullanımınız hakkında bilgi toplayabiliyoruz.

İşlevsel çerezler –Shell Web sitesinin ve/veya Uygulamanın fonksiyonlarının yerine getirilmesi açısından önemli olan çerezleri sisteme kaydeder. Örneğin, dil ve bölge gibi tercihlerinizi hatırlayan ve Web sitesini ve/veya Uygulamayı yeniden ziyaret ettiğinizde ön tanımlı ayarlarınız olarak muhafaza eden çerezler gibi. Ancak, istediğiniz takdirde tarayıcınızın ayarlarını değiştirmek suretiyle Shell tarafından yerleştirilen çerezleri reddedebilir veya bloke edebilirsiniz – daha fazla bilgi için tarayıcınızın Yardım fonksiyonuna bakınız.

Web analiz çerezleri –Shell web analizi için üçüncü şahısların çerezlerini kullanabilir. Söz konusu çerezler Shell'in Web sitesinin ve/veya Uygulamanın nasıl kullanıldığını analiz edebilmesini sağlamaktadır. Bu analiz, Shell'in yetkili hizmet sağlayıcıları tarafından Shell'e verilen toplam istatistiksel verilere dayanmakta ve Shell'in Web sitesini ve/veya Uygulamayı kullanma şeklinizi anlamasını sağlamaktadır. Shell ve sözü edilen hizmet sağlayıcılar söz konusu bilgileri üçüncü şahıslara ancak kanunlar zorunlu kıldığı takdirde verebilirler.

Reklam çerezleri –Shell reklam amacıyla üçüncü şahıslara ait çerezleri kullanabilir. Shell Web sitesinde ve /veya Uygulamada ve internetteki diğer web sitelerinde reklam hizmeti için yetkili hizmet sağlayıcıları kullanabilir. Söz konusu hizmet sağlayıcılar tarafından tarayıcınıza çerezler yerleştirilebilir ve cihazınızı tanımaya yardımcı olan örneğin IP adresi veya diğer cihaza özgü tanıttıcılar gibi bilgiler toplanabilir.

Kullanmak olduğumuz üçüncü şahıslara ait çerezler konusunda daha fazla bilgi almak için lütfen [\[çerez tipleri linkini girin\]](#) sayfasını okuyunuz.

Shell gerekenden daha uzun süreyle çerezi muhafaza etmemektedir. Oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanıyoruz:

- Oturum çerezi, ziyaret ettiğiniz web sayfalarını ve hangi seçenekleri kullandığınızı izler. İnternet tarayıcıyı kapattığınızda oturum sona erer ve çerez silinir.
- Kalıcı çerez Web sitesinin ve/veya Uygulamanın müteakip ziyaretlerde de sizi tanımasını sağlar. Kalıcı çerez siz silinceye kadar bilgisayarınızda kalır.

Birçok tarayıcının otomatik olarak çerezleri kabul ettiğine, dolayısıyla da eğer çerezlerin kullanılmasını istemiyorsanız çerezleri aktif olarak silmeniz veya bloke etmeniz gerektiğine dikkatinizi çekeriz.

Çerezleri nasıl silebileceğiniz veya reddedebileceğiniz ve genel olarak çerezler hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için www.allaboutcookies.org sitesini ziyaret edebilirsiniz. Cep telefonu tarayıcılarında çerezlerin kullanımı ve bu çerezlerin nasıl reddedileceği veya silineceği konusunda bilgi almak için lütfen telefon cihazınızın kullanma kılavuzuna bakınız.

Ancak, çerezlerin kullanımını reddettiğiniz takdirde web sitemizi yine de ziyaret edebileceğinize ancak bazı fonksiyonların doğru çalışmayabileceğine ve Web sitesinin ve/veya Uygulamanın bütün fonksiyonlarını kullanamayabileceğinize dikkatinizi çekeriz.

7. Bizimle sosyal medya vasıtasıyla iletişim kuruyorsanız

Web sitemizin veya içeriğinin sosyal medya vasıtasıyla paylaşılması

Web sitemizi, Uygulamayı veya içeriğini LinkedIn, Facebook ve/veya Twitter gibi sosyal medya vasıtasıyla paylaşmayı seçtiğinizde, kişisel bilgileriniz (örneğin, isminiz ve Shell ile ilgilendiğiniz olgusu gibi) LinkedIn, Facebook

ve/veya Twitter'daki kişisel web sayfanızda tüm ziyaretçiler tarafından görülebilir durumda olacaktır. Sözü edilen sosyal medya web siteleri kullanılırken yalnızca ilgili sosyal medya web sitesinin kayıt ve şartları (gizlilik politikasını da içeren) geçerlidir. Shell söz konusu sosyal medya web sitelerinin kişisel bilgilerinizi işlemesinden veya ilgili sitelerin gizlilik politikalarından sorumlu değildir ve dolayısıyla, Shell'in Gizlilik Politikası da geçerli değildir.

Facebook sayfamız

Facebook sayfamız bulunmaktadır. Facebook sayfamız vasıtasıyla bizimle iletişim kurduğunuzda (örneğin, bir yorum yazdığınızda, bir medya yüklediğinizde, kişisel bir mesaj gönderdiğinizde veya "Beğen (Like)" düğmesini tıklayarak bizim taraftarımız olduğunuzda, sizinle ilgili kişisel bilgileri (örneğin (kullanıcı) isminiz, profil resminiz, yaşadığınız şehir, elektronik posta adresiniz ve cinsiyetiniz gibi alabiliriz). Kişisel bilgilerinizi nasıl kullanacağımız, (i) bu Gizlilik Politikasının ve (ii) kullanma koşulları ve Facebook'un diğer bildirimlerine ilave olarak geçerli olan Facebook Gizlilik Politikasında belirtilmiştir. Shell, kullanma koşullarını ve diğer Facebook bildirimlerini dikkatlice okumanızı teşvik eder. Söz konusu kullanma koşulları ve diğer bildirimler bu Gizlilik Politikasından farklı olabilir.

8. Kişisel bilgilerinizin güvenliğini nasıl sağlıyoruz?

Gizliliğinizi yetkisiz erişimlere ve uygun olmayan kullanımlara karşı korumak amacıyla çeşitli teknolojiler ve politikalar uygulamaktayız.

9. Sorular ve erişim, kaldırma/silme talepleri, vs. kime yönlendirilmelidir?

Sizinle ilgili mümkün olduğunca doğru verileri tutmayı amaçlıyoruz. Bize verdiğiniz bilgileri gözden geçirmek, değiştirmek veya silmek istediğinizde lütfen talebinizi bu [form vasıtasıyla gönderiniz](#).